

Estudio de Opinión Pública

Miguel Cané & Uriburu
La Pampa



EMPATEL

MIGUEL CANÉ

EDAD 

16-25	26-35	36-45	46-60	+60
3%	8%	20%	30%	39%

GÉNERO 

Masculino	Femenino
36%	64%

NIVEL DE ESTUDIO 

Sin estudios	Primaria completa	Secundaria completa	Universitario completo
10%	46%	38%	7%

FICHA METODOLÓGICA

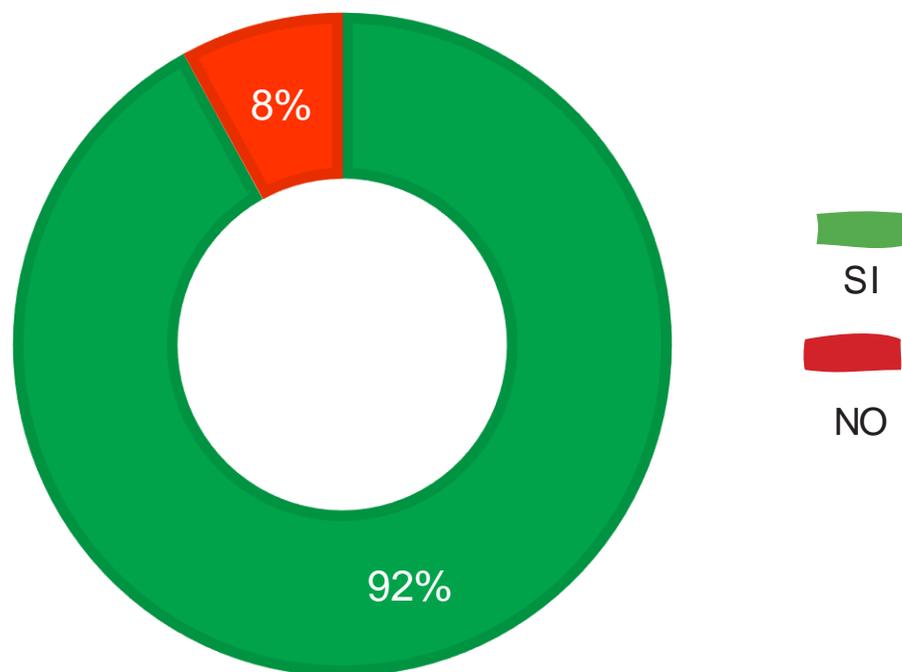
Universo: Total hogares de Miguel Cané.
120 Respondentes
100% usuarios de COSYPRO

Tecnica de recolección:
Encuesta F2F
Cuestionario semi estructurado

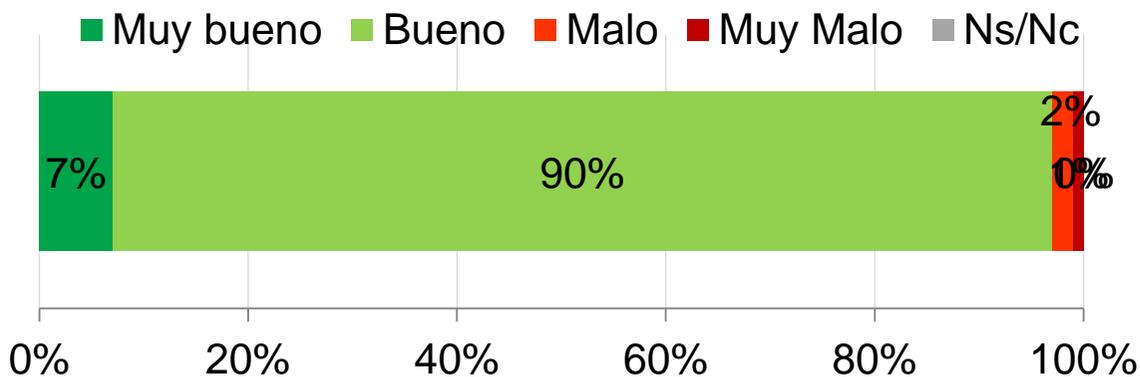


23 de Noviembre del 2024

En 2022 se hizo la fibra óptica en esta localidad ¿usted percibe que mejoró el servicio desde ese momento?



¿Cómo cree que es el servicio que le prestan?



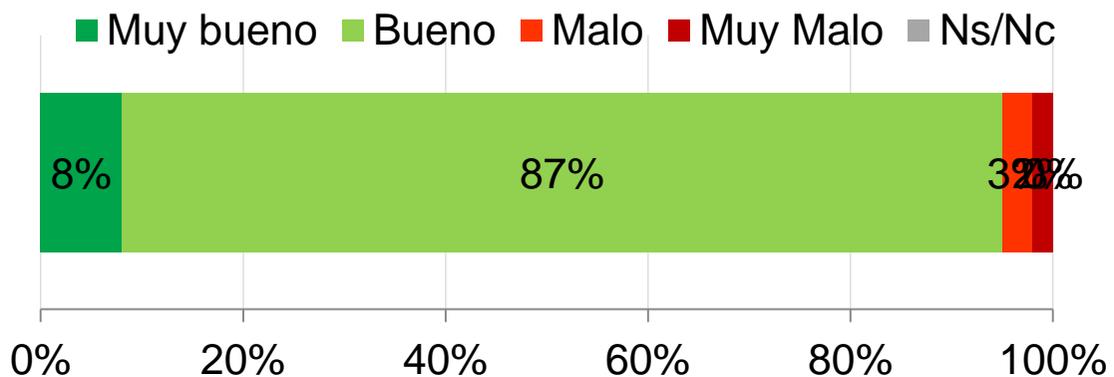
¿Le gustaría cambiar de prestador de internet?

100%
DE LOS USUARIOS
CONTINUARIAN CON
SU ACTUAL
PROVEEDOR

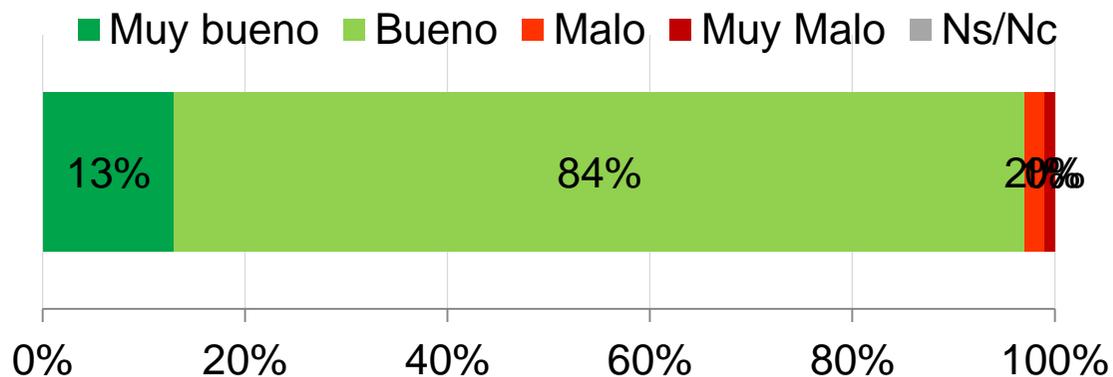


EMPATEL Evaluación del servicio y posventa

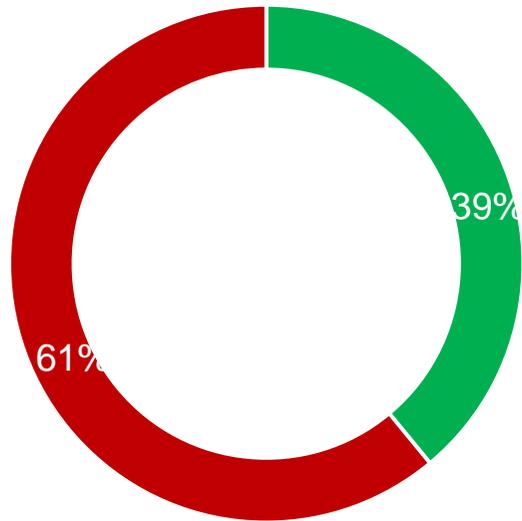
¿Cómo cree usted que es la velocidad del servicio prestado?



¿Cómo es la atención que le prestan si es que tiene algún inconveniente con el servicio?

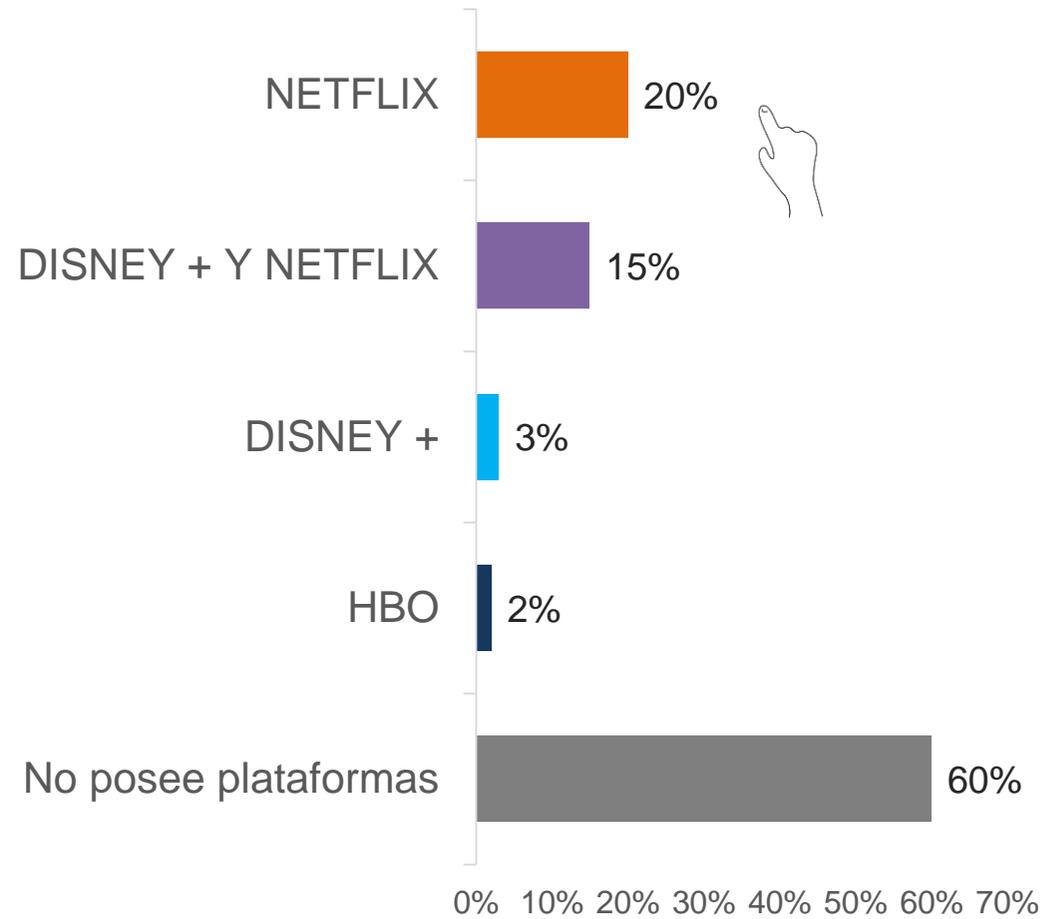


¿Usa una plataforma de streaming tipo Netflix, HBO o Disney+?



 Si  No

¿Cuál?



URIBURU



EDAD 

16-25	26-35	36-45	46-60	+60
1%	13%	33%	26%	28%

GÉNERO 

Masculino	Femenino
32%	68%

NIVEL DE ESTUDIO 

Sin estudios	Primaria completa	Secundaria completa	Universitario completo
7%	47%	40%	5%

PROVEEDOR

Difusora	Wiconet
60%	40%

FICHA METODOLÓGICA

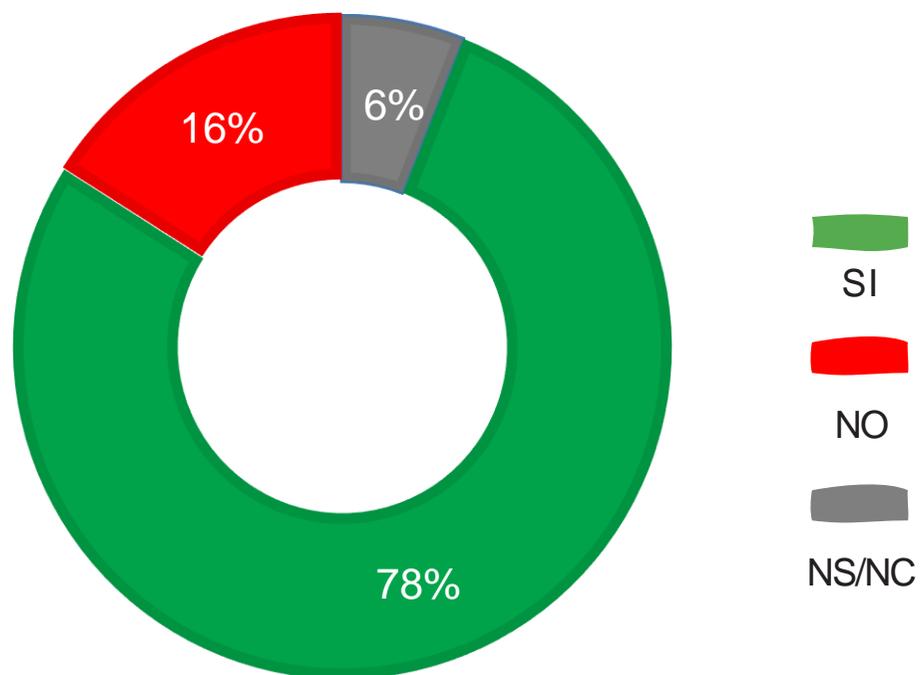
Universo: Total hogares de Uriburu
230 Respondentes

Técnica de recolección:
Encuesta F2F
Cuestionario semi estructurado

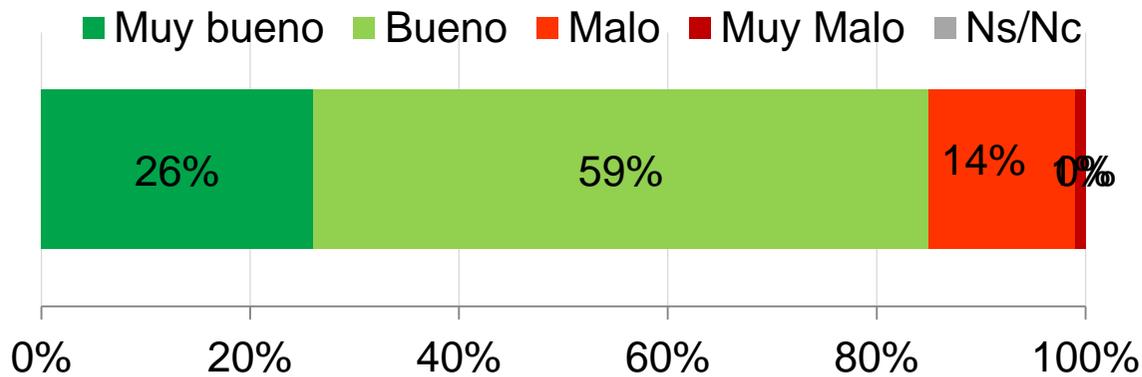


23 de Noviembre del 2024

En 2022 se hizo la fibra óptica en esta localidad ¿usted percibe que mejoró el servicio desde ese momento?



¿Cómo cree que es el servicio que le prestan?



¿Le gustaría cambiar de prestador de internet?

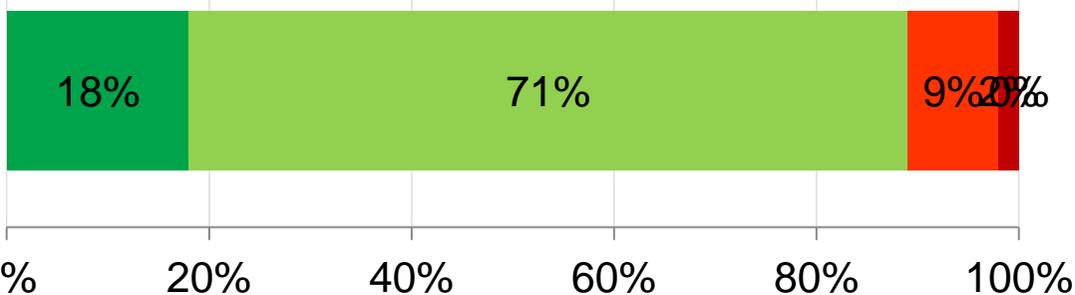
86%
DE LOS USUARIOS
CONTINUARIAN CON
SU ACTUAL
PROVEEDOR



EMPATEL Evaluación del servicio y posventa

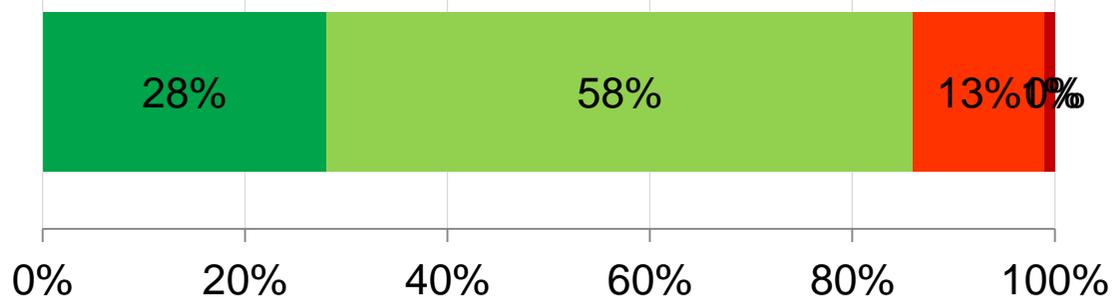
¿Cómo cree usted que es la velocidad del servicio prestado?

Muy bueno Bueno Malo Muy Malo Ns/Nc

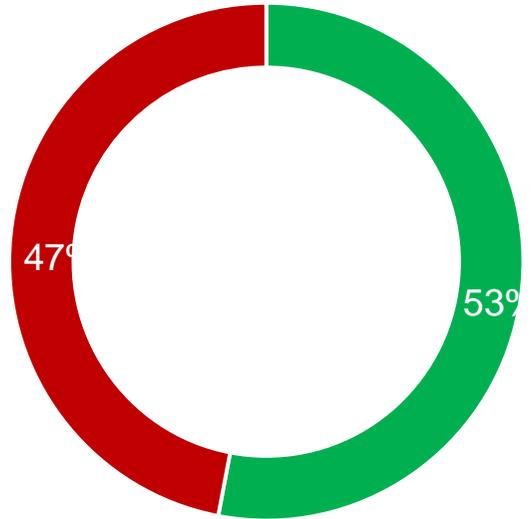


¿Cómo es la atención que le prestan si es que tiene algún inconveniente con el servicio?

Muy bueno Bueno Malo Muy Malo Ns/Nc



¿Usa una plataforma de streaming tipo Netflix, HBO o Disney+?



Si No

¿Cuál?

