# Convenio Colectivo de Trabajo

EMPATEL SAPEM
F.O.E.E.S.I.T.R.A.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

## INDICE

ACTA DE CELEBRACION DEL CONVENIO	4
CAPITULO I - AMBITO DE APLICACIÓN	4
ART. 1 AMBITO DE APLICACIÓN	4
ART. 2 VIGENCIA TEMPORAL	4
CAPITULO II - CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO	4
ART. 3 LUGAR DE ASIENTO	4
ART. 4 CAPACITACION	4
ART. 5 DISPOSICIONES ESPECIALES	5
ART. 6 RECLAMOS Y PETICIONES	6
ART. 7 NOTIFICACIONES	6
ART. 8 COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD	6
ART. 9 DISCIPLINA	7
ART. 10 ROPA DE TRABAJO	8
CAPITULO III - JORNADA DE TRABAJO	8
ART. 11 JORNADA DE TRABAJO	8
ART. 12 JORNADA A TIEMPO PARCIAL	9
ART. 13 HORARIOS	9
ART. 14 EMERGENCIA	10
ART. 15 DESCANSO SEMANAL	10
ART. 16 DESCANSO ENTRE JORNADAS	10
ART. 17 DESCANSO DURANTE LA JORNADA	10
ART.18 TRABAJOS EN DIAS FERIADOS	10
ART.19 DIA DEL TRABAJADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES	11
CAPITULO IV – MODALIDADES	11
ART. 20 TRABAJADORES CONTRATADOS	11
ART. 21 TURNOS DIAGRAMADOS – GUARDIA ACTIVA	11
ART. 22 TURNOS ROTATIVOS	11
ART. 23 HORARIO NOCTURNO	11
ART. 24 DISPONIBILIDAD – GUARDIA PASIVA	11
ART. 25 GRUPOS MOVILES	12
CAPITULO V - VACANTES - INGRESOS - INTERINATOS	12
ART. 26 VACANTES	12
ART. 27 INGRESOS	13
ART. 28 INTERINATOS	13
ART. 29 REINGRESO	13
CAPITULO VI - TRASLADOS- ADSCRIPCIONES- COMISIONES- DESPLAZAMIENTOS	13

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

ART. 30 TRASLADOS – ADSCRIPCIONES	13
ART. 31 TRASLADO DEL CONYUGE	14
ART. 32 TIEMPO ENTRE TRASLADOS	14
ART. 33 TRASLADOS - NOTIFICACION - GASTOS	14
ART. 34 PERMUTAS	14
ART. 35 COMISIONES- ADSCRIPCIONES	14
ART. 36 COMISIONES – COMODIDADES - LICENCIA	15
ART.37 DESPLAZAMIENTOS TRANSITORIOS	15
CAPITULO VII - COMPENSACIONES Y ADICIONALES	15
ART. 38 SALARIOS	15
ART. 39 CONCEPTO DE ADICIONALES	15
ART. 40 ADICIONALES VOLUNTARIOS VARIABLES POR OBJETIVOS	15
ART. 41 MOVILIDAD FUNCIONAL	16
ART. 42 FLEXIBILIDAD HORARIA	16
ART. 43 HORAS EXTRAORDINARIAS	16
ART. 44 BONIFICACION POR ANTIGUEDAD	16
ART. 45 AUTOMOTORES – FUNCION ADICIONAL	17
ART. 46 UNIDADES ESPECIALES	17
ART. 47 ADICIONAL IDIOMAS	17
ART. 48 ESCOLARIDAD	17
ART. 49 PLUS DE COMIDA	17
ART. 50 FALLO DE CAJA	17
ART. 51 GUARDERIAS	18
ART. 52 FUNCION CRITICA	18
ART. 53 ADICIONAL POR TITULO	18
CAPITULO VIII – SUBSIDIOS	18
ART. 54 BECAS	18
ART. 55 QUINQUEÑOS	20
ART. 56 COMISION – GASTOS POR ENFERMEDAD O ACCIDENTE	20
ART. 57 VIATICOS	20
CAPITULO IX – LICENCIAS	21
ART. 58 REGIMEN DE LICENCIAS – ALCANCES	21
ART. 59 LICENCIA ORDINARIA – PRESCRIPCIONES	21
ART. 60 VACACIONES-PLAZOS	22
ART. 61 REQUISITOS PARA SU GOCE – COMIENZO DE LA LICENCIA	22
ART. 62 TIEMPO TRAJADO – SU COMPUTO	22
ART. 63 FALTA DE TIEMPO MINIMO – LICENCIA PROPORCIONAL	22
ART. 64 VACACIONES – CESE LABORAL	23

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

ART. 65 ACUMULACION DE VACACIONES	23
ART. 66 INTERRUPCION DE VACACIONES	23
ART. 67 LICENCIAS VARIAS	23
ART. 68 LICENCIAS POR EXAMENES	24
ART.69 LICENCIAS POR CARGOS PUBLICOS	25
CAPITULO X – ENFERMEDADES Y ACCIDENTES	25
ART. 70 ENFERMEDAD INCULPABLE- PLAZO- REMUNERACION	25
ART. 71 LICENCIAS POR ENFERMEDAD INCULPABLE- PROCEDIMIENTOS	25
ART. 72 ACCIDENTE DE TRABAJO	26
ART. 73 CONSERVACION DE EMPLEO	26
ART. 74 REINCORPORACION	27
ART. 75 ADECUACION DE TAREAS POR ENFERMEDAD	27
ART. 76 CERTIFICADOS MEDICOS	27
ART. 77 VERIFICACION MEDICA	27
CAPITULO XI - MATERNIDAD Y ADOPCION	28
ART. 78 PROHIBICION DE TRABAJAR CONSERVACION DEL EMPLEO	28
ART. 79 ESTADO DE EXCEDENCIA DISTINTAS SITUACIONES OPCION EN FAVOR DE LA MUJER	28
ART.80 ADOPCION	29
ART. 81 PERIODO DE GESTACION	29
ART. 82 LACTANCIA- DESCANSO	29
ART. 83 REGIMEN DE PROTECCION A LA LACTANCIA	29
CAPITULO XII - REPRESENTACION Y RELACIONES GREMIALES	30
ART. 84 REPRESENTACION GREMIAL	30
ART. 85 DELEGADOS GREMIALES	30
ART. 86 COMUNICACIONES GREMIALES	30
ART. 87 CREDITO HORARIO GREMIAL	31
ART. 88 LICENCIAS GREMIALES	31
ART. 89 PERMISOS GREMIALES	31
ART. 90 CARTELERAS	32
ART. 91 COMISION PARITARIA	32
ART. 92 ACUERDOS PARITARIOS	33
ART. 93 CONTRIBUCION SOLIDARIA	33
ART. 94 CUOTA SOCIETARIA – RETENCIONES ESPECIALES - CREDITOS	33
ART. 95 CATEGORIAS INGRESOS - PROMOCIONES	34
CAPITULO XIII - CLAUSULAS ESPECIALES	34
ART. 96 CAMBIOS TECNOLOGICOS	34
ART. 97 HIGIENE Y SEGURIDAD LABORAL	34
ART. 98 HOMOLOGACION	36

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

## **ACTA DE CELEBRACION DEL CONVENIO**

En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a los 03 días del mes de Julio de 2021 entre EMPATEL SAPEM - representada por el Dr. Jose Andrés ZULUETA y la FEDERACIÓN DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIA DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (FOEESITRA) representada por Daniel RODRIGUEZ, convienen en celebrar el presente Convenio Colectivo de Trabajo.

#### **CAPITULO I - AMBITO DE APLICACION**

#### ART. 1 AMBITO DE APLICACION

Los acuerdos contenidos en el presente Convenio Colectivo de Trabajo de Empresa regirán las relaciones laborales y condiciones de trabajo en todo el ámbito de aplicación de FEDERACIÓN DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (FOEESITRA) para los trabajadores de las siguientes actividades: Industria, Servicios, Construcción, Mantenimiento, Comercialización, de las Telecomunicaciones, Fija, Móvil, Datos y Multimedia en sus distintas etapas, abarcando todas las funciones laborales, realizadas por la Empresa EMPATEL SAPEM o sus contratistas.

La Empresa comunicará a la FOEESITRA y a sus sindicatos adheridos la dotación anual del personal representado.

## **ART. 2 VIGENCIA TEMPORAL**

La presente Convención Colectiva de Trabajo regirá a partir del primer día del mes siguiente a su homologación y por un plazo de 12 meses, debiendo iniciarse las negociaciones para su renovación 60 días antes del vencimiento del plazo acordado.

Las partes podrán establecer acuerdos específicos particulares que podrán reemplazar en lo expresamente normado las cláusulas generales del presente Convenio.

### <u>CAPITULO II – CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO</u>

## **ART. 3 LUGAR DE ASIENTO**

Todo trabajador tiene como lugar de asiento la oficina o edificio donde haya sido asignado. Allí deberá tomar y dejar servicio de acuerdo con el horario que le haya sido establecido. Todo ello de conformidad con los regímenes establecidos en la presente Convención.

## **ART. 4 CAPACITACION**

Los trabajadores realizarán la capacitación que la Empresa considere necesarios para el mejor desarrollo de las tareas y desenvolvimiento en las actuales y nuevas técnicas.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

La Empresa brindará a los trabajadores la capacitación necesaria para el desempeño de sus funciones en la especialidad y categoría en que revistan o que pasen a revistar como consecuencia de cambios en la tecnología o en la organización del trabajo.

Asimismo, se deja establecido que el personal podrá ser asignado a distintas tareas dentro de cada grupo laboral, cuando se encuentre en condiciones de desempeñarlas, tanto desde el punto de vista teórico-práctico, como del psicofísico, sí la naturaleza de la función a desempeñar así lo requiere. A dicho fin se articularán, de ser necesarios, los planes de capacitación correspondientes.

La Comisión Paritaria considerará la capacitación para el establecimiento del sistema de promociones. La empresa informará a la FOEESITRA y a sus sindicatos adheridos sus planes anuales de capacitación.

A los trabajadores que las Empresas les asignen cumplir con tareas como capacitador o instructor de personal, y siempre que éstas no fueran las que cumpla en forma normal y permanente, les será abonado el adicional (Coeficiente 0,5% de la Cat 1), por hora de capacitación que se establece como parte integrante del **Anexo II**.

Para tener derecho al cobro de este adicional, las Empresas deberán comunicar por escrito al trabajador el programa de capacitación en el que éste intervenga como capacitador o instructor, la cantidad de horas que estará afectado a tal tarea y la fecha de inicio y finalización de su intervención.

Fuera de los horarios que le fueran asignados para la capacitación mencionada, el trabajador deberá cumplir con sus funciones normales y habituales dentro de la jornada ordinaria.

Será facultad de la Empresa, ampliar sin previo aviso la cantidad de horas asignadas, con derecho al cobro del adicional indicado. Asimismo, podrá reducir o dejar sin efecto y sin previo aviso, las horas de capacitación asignadas, sin derecho del trabajador a la percepción de las que no hubiese cumplido en forma afectiva. En ambas supuestos, la modificación será notificada por escrito.

## **ART. 5 DISPOSICIONES ESPECIALES**

Constituye un objeto esencial en el accionar de las partes, la creación de todos los medios que posibiliten la prestación eficaz de la operación, mantenimiento y administración de la Empresa EMPATEL SAPEM.

En tal sentido la participación mancomunada, ratificando como objeto esencial, promover la eficacia a través de recursos financieros, técnicos y humanos que permitan el normal funcionamiento, crecimiento y desarrollo de la Empresa EMPATEL SAPEM.

Que hacen suyos los compromisos expresados para con la comunidad relacionada con la actividad, a saber:

Con los TRABAJADORES, un ámbito laboral motivador, con evolución y crecimiento personal.

Que son fines compartidos por ambas partes, que la actividad de la Empresa satisfaga en condiciones de continuidad, regularidad, calidad y generalidad, los servicios que está destinada a brindar.

Las partes coinciden en la necesidad de diagramar un sistema de organización del trabajo que garantice un ámbito laboral que permita la evolución y superación personal de los trabajadores.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

La Empresa organizara las modalidades y prácticas del trabajo según sus orientaciones técnicas, ejerciendo su facultad de organización, con carácter funcional, sin perjuicio de la preservación de los derechos personales y patrimoniales de los trabajadores.

La Empresa tendrá la exclusiva competencia y responsabilidad de la definición de las estructuras organizativas, del plantel adecuado a la correcta explotación del servicio, de la organización del trabajo, de sus procedimientos, de los programas de capacitación que encare, la adecuación de lugares de trabajo conforme lo establece las normas de seguridad, así como la realización de actividades, la planificación técnica y económica y el desenvolvimiento pleno de la actividad.

Se procurará que los trabajadores optimicen su desempeño conforme a las necesidades del servicio y basados en criterio de calidad, eficiencia y productividad analizando todo ello en base a principios de cooperación y de buena fe por ambas partes.

La Empresa asumirá el patrocinio legal o defensa del trabajador demandado cuando este se vea involucrado en hechos o actos de los cuales deriven acciones judiciales como consecuencia del correcto ejercicio de sus funciones.

Para el cumplimiento del presente, el trabajador deberá comunicar los hechos a la Empresa en forma fehaciente por sí o por medio de terceros, de modo que permita asumir su defensa dentro de los términos legales.

## **ART. 6 RECLAMOS Y PETICIONES**

Las peticiones o reclamos que formule el trabajador deberán tener como único fin fundamentar los derechos que puedan asistirle. Los mismos deberán ser por escrito y presentados al superior inmediato, quien acusará recibo dejando constancia de su recepción en la respectiva copia.

## **ART. 7 NOTIFICACIONES**

Cuando se trate de notificaciones de carácter personal que el trabajador deba firmar, se le hará entrega de una copia.

### ART. 8 COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

Las partes en forma expresa destacan que los trabajadores que se desempeñan en la empresa, en virtud de la naturaleza de las responsabilidades que le competen durante la relación laboral tendrán oportunidad de acceder a información de carácter confidencial, estratégica y/o reservada, lo que constituye propiedad material y/o intelectual de su empleador, o en su caso de las firmas clientes o proveedores del mismo.

Tal información, entre otras posibles similares o equivalentes características, comprende:

Esquemas de productos y servicios, especificaciones, diseños, métodos y aplicación de los mismos. Procesos de diseño, fabricación, composición, cronogramas, métodos y precios.

Procesos de desarrollo y ajustes relacionados con los productos y servicios que se ofrecen o en investigación y/o desarrollo.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

Información técnica, operativa de mercado, capacitación, financiera y comercial relacionada con la empresa, los productos o servicios, sus clientes pasados y/o proveedores actuales o potenciales.

Cualquier otra información a la que acceda en relación a los productos, la actividad desarrollada por la empresa, y/o información derivada de clientes o terceros.

Ambas partes reconocen que la información detallada, constituye información confidencial en los términos establecidos en la Ley N° 24.766, art. 1°.

En virtud de lo expuesto, el empleador podrá requerir a los trabajadores la suscripción de un compromiso individual de confidencialidad de la información constituyendo la expresa prevención de confidencialidad requerida por el art. 3° de la Ley N° 24.766, a sus efectos, y comprometerse a:

Mantener dicha información en forma confidencial, sin revelarla a terceros a ningún *efecto*, ya sean éstos empresas o particulares.

No revelar la información a otros dependientes o empleados de la empresa, salvo que la misma sea solicitada institucionalmente a través de funcionarios con mandato suficiente.

No publicar o revelar de ningún modo cualquier información, de cualquier tipo, de propiedad de la empresa.

No manipular en propio beneficio o de terceros la información mencionada.

Reconocer que el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones identificadas y comprendidas en su deber de confidencialidad lo harán plenamente responsables ante la empresa y/o sus clientes, quienes podrán ejercer acciones legales en caso de configurarse los actos tipificados en los artículos 11° y 12° de la Ley N° 24.766.

Abstenerse de ejecutar negociaciones por cuenta propia o ajena, que pudieran afectar los intereses del empleador, salvo expresa autorización de éste.

#### **ART. 9 DISCIPLINA**

Ante la comisión de hechos que pudieran constituir incumplimientos de las obligaciones laborales, corresponderá requerir al trabajador incurso en ello un informe escrito.

Dicho informe, que deberá ser solicitado por su superior inmediato, y en ausencia, por quien le siga en jerarquía, constituye la obligación y el derecho del trabajador de manifestar por escrito y de Inmediato, como se produjeron los hechos y las causas que motivaron la falta que se le imputa.

El informe, a pedido del trabajador, podrá ser respondido dentro de las 24 horas de solicitado, pudiendo ser ampliado con posterioridad.

Si de las actuaciones expuestas se constatara la inobservancia de las normas de la empresa, esto dará lugar, según la gravedad de la falta a:

Apercibimiento escrito

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

Suspensión Menor

Suspensión mayor

Despido

El apercibimiento escrito se aplicará en casos de faltas menores. Las restantes sanciones tendrán lugar en caso de faltas graves y/o reincidencia de hechos similares. En todos los casos, cuando los hechos constituyan perjuicio grave laboral, la Empresa podrá proceder al despido con justa causa según lo prevé el Art. 242 de la Ley de Contrato de Trabajo (TO).

Las sanciones previstas se comunicarán por escrito, con expresa mención de los hechos. El trabajador deberá firmar la notificación, pudiendo en ese acto hacerlo en disconformidad, alegando los motivos que hacen a su defensa, dentro de un plazo de 48 horas. Asimismo, podrá acudir a la Organización Gremial para que tome intervención.

En caso de disconformidad, la Empresa notificada del descargo del trabajador y la posición de la organización gremial, analizará los antecedentes y circunstancias del caso, dentro de un plazo que no exceda los tres días hábiles a contar de la fecha en que el trabajador presentó dicho descargo.

Cumplida esta instancia la Empresa podrá aplicar o rectificar la sanción prevista. En casos de faltas que impidan, por su naturaleza, la permanencia en el servicio del afectado, se podrá aplicar suspensión precautoria o preventiva hasta tanto se resuelva la cuestión, en los términos antes previstos.

La Empresa adoptará las medidas disciplinarías cuidando satisfacer las exigencias de la organización del trabajo en la Empresa y el respeto debido a la dignidad del trabajador, excluyendo toda forma de abuso del derecho.

## ART. 10 ROPA DE TRABAJO

La empresa normalizará el otorgamiento de la ropa de trabajo al personal, siguiendo las normativas de Higiene y Seguridad, conforme a la Ley vigente en la materia, clasificándola por especialidad, de acuerdo a los grupos laborales que componen la empresa, conforme especificaciones establecidas en el Anexo IV de la presente convención.

Al efecto, se convocará a la Comisión Paritaria que deberá efectuar los aportes que las partes estimen corresponda, en un término no mayor a 120 días luego de homologado el presente Convenio.

## **CAPITULO III - JORNADA DE TRABAJO**

### ART. 11 JORNADA DE TRABAJO

La jornada de trabajo diaria será de 8 horas efectivas de lunes a viernes, entre la hora 06.00 y 20.00, con las excepciones establecidas en la legislación vigente y en el presente Convenio.

La jornada de trabajo diaria del Grupo Teleoperadores será de 6 horas de lunes a viernes.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

#### - Jornada Discontinua

Cuando de común acuerdo se fijen jornadas discontinuas, en forma transitoria o permanente, se acordará también la respectiva contraprestación.

Régimen de negociación y Condiciones Particulares

Establécese el régimen de negociación y las condiciones a las que estará sujeta la misma para la habilitación de jornadas discontinuas de trabajo.

- \* El personal, en forma grupal podrá realizar tareas en jornadas discontinuas.
- \* Este régimen de trabajo podrá ser aplicado en forma temporaria, según razones climáticas y/o estacionales, quedando limitado en prestación a 120 días anuales.
- \* Se determinará en cada caso la necesidad de su utilización conforme las necesidades operativas.
- \* Se podrá acordar una interrupción de la jornada de hasta 4 horas.
- \* El trabajador percibirá por el efectivo cumplimiento de la jornada discontinua una compensación, establecida en el **Anexo II** de la presente convención, de:
- 1.23 % salario básico categoría 1 por día, cuando la interrupción sea de dos horas.
- 1.35 % salario básico categoría 1 por día, cuando la interrupción sea de tres horas.
- 1.47 % salario básico categoría 1 por día, cuando la interrupción sea de cuatro horas.
- \* Las sumas abonadas en concepto compensatorio no serán consideradas como base de cálculo para la determinación de cualquier otro rubro, beneficio o adicional, derivado de la aplicación del presente Convenio, con excepción de horas extras, SAC y Premio Productividad.
- \* La asignación de jornada discontinua al trabajador, en ningún caso generara derecho al mismo para realizarla en sucesivos periodos, si por cualquier causa se deja de prestar servicio efectivo bajo esta forma.
- \* La negociación de las condiciones particulares para la aplicación de esta modalidad, será efectuada en el ámbito local de incidencia con la participación del Sindicato de la jurisdicción, quienes fijaran las horas de discontinuidad.
- \* El presente régimen tendrá vigencia hasta la renovación del convenio, o hasta que las partes decidan su modificación, sustitución o extinción.

## **ART. 12 JORNADA A TIEMPO PARCIAL**

Los trabajadores de tiempo parcial cumplirán jornadas de trabajo inferiores a las dos terceras (2/3) partes de la jornada habitual y nunca inferiores a dos horas diarias y continuadas. En este caso, la remuneración no podrá ser inferior a la proporcional que le corresponda a un trabajador a tiempo completo, de la misma categoría o puesto de trabajo o grupo laboral.

## **ART. 13 HORARIOS**

La Empresa podrá establecer los horarios, conforme a las tareas y funciones que desempeñan los trabajadores, a los requerimientos de la organización del trabajo y a la debida atención al cliente.

Los cambios de turnos u horarios serán fijados con una antelación de 15 días, salvo casos de fuerza mayor, o necesidades del servicio imprevistas

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

### **ART. 14 EMERGENCIA**

El trabajador no estará obligado a prestar servicios en horas suplementarias, salvo casos de peligro o accidente ocurrido o inminente, de fuerza mayor o por exigencias excepcionales de la economía nacional o de la Empresa, en concordancia con lo que establece la legislación vigente.

En este caso, se lo considerará en servicio, desde el momento en que salga de su domicilio para presentarse en el lugar donde se le haya indicado, sin perjuicio de cualquier otro beneficio que corresponda.

Si la emergencia y consecuente convocatoria es en días que no debiera prestar servicio, se le reconocerá medio día trabajado a todos los efectos, si el tiempo de ocupación no sobrepasa la mitad de su jornada y se le reconocerá el día íntegro cuando la sobrepase, y se liquidará conforme a lo prescripto en el artículo de Horas Extraordinarias del presente Convenio.

#### **ART. 15 DESCANSO SEMANAL**

A todos los trabajadores les corresponde el usufructo del descanso semanal los sábados y domingos, con las excepciones establecidas en el presente Convenio.

En tal sentido, respecto del personal que cumpla turnos diagramados o guardia activa, gozará de un franco compensatorio por cada oportunidad que sea convocado.

#### **ART. 16 DESCANSO ENTRE JORNADAS**

El trabajador gozará entre jornada y jornada de un descanso mínimo de doce (12) horas.

### ART. 17 DESCANSO DURANTE LA JORNADA

El trabajador tiene derecho dentro de la jornada normal de trabajo al descanso que se establece a continuación:

60 minutos para todo trabajador cuya jornada sea completa y continuada.

30 minutos para todo trabajador del sector teleoperadores.

En el supuesto de jornada reducida, el tiempo de descanso será proporcional a dicha jornada.

Los descansos se otorgarán preferentemente cuando promedie la jornada, excepto que, por necesidades operativas, circunstancias estacionales y/o climáticas deban otorgarse en otro momento.

#### ART. 18 TRABAJOS EN DIAS FERIADOS

El trabajador que por necesidad de mantener la prestación del servicio efectuare sus tareas en jornadas declaradas feriados por Ley, percibirá sus haberes con las mejoras de este Convenio, sin perjuicio del franco compensatorio correspondiente.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

#### ART. 19 DIA DEL TRABAJADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

Se establece como feriado el día 18 de Marzo de cada año, en virtud de conmemorarse el día del Trabajador de las Telecomunicaciones, fijando como valor a percibir un sueldo básico de la categoría 1, efectivizándose con los haberes del mes de Marzo de cada año.

## **CAPITULO IV - MODALIDADES**

#### **ART. 20 TRABAJADORES CONTRATADOS**

Los trabajadores contratados, durante la vigencia de su contrato, tendrán los derechos y obligaciones fijados en este convenio y por la legislación vigente en la materia.

## ART. 21 TURNOS DIAGRAMADOS – GUARDIA ACTIVA

A todos los trabajadores, que por diagrama de servicio deba realizar las tareas habituales en días sábados, domingos, feriados y/o asuetos administrativos, se le otorgará el franco compensatorio correspondiente, percibiendo, además, una compensación económica equivalente al dieciocho por ciento (18%) de un día de salario básico más antigüedad. Aquel que solo trabajare un sábado, domingo o feriado del mes, percibirá un adicional del nueve por ciento (9%).

Se exceptúa para los trabajadores del turno diagramado lo dispuesto en el Art 11 del presente, en cuanto a cumplir la jornada de lunes a viernes, garantizándose el descanso del Art 15 semana de por medio indefectiblemente, pudiéndose modificar esta disposición por acuerdo de los interesados, previa conformidad con el jefe respectivo.

Los turnos diagramados deberán realizarse en forma rotativa entre los trabajadores del Grupo pudiendo alternarse los mismos por acuerdo de las partes afectadas, previa conformidad del jefe respectivo. Es obligación comunicarlo con un mínimo de doce (12) horas de antelación al comienzo de la jornada u horario correspondiente.

## **ART. 22 TURNOS ROTATIVOS**

La Empresa podrá establecer, para los Grupos laborales, horarios especiales de acuerdo a las necesidades y a las características de la actividad. Los horarios podrán ser organizados de acuerdo al sistema de turnos, los cuales serán rotativos.

## **ART. 23 HORARIO NOCTURNO**

Para aquellos trabajadores, que desarrollen tareas en horarios nocturnos, resultará de aplicación lo previsto por el art. 200 de la LCT

## ART. 24 DISPONIBILIDAD – GUARDIA PASIVA

La disponibilidad o guardia pasiva consiste en prever que los trabajadores de los Grupos Mantenimiento de Infraestructura y Servicios Generales, Administración de Informática, Operación de Red y Asistencia Técnica permanezcan a disposición de la empresa durante los períodos habituales de descanso, incluidos los descansos entre jornadas, semanales y feriados, por si fuera necesario su intervención de urgencia por interrupción del servicio o inminencia de daños. El tiempo máximo, en forma continuada, para cubrir la disponibilidad será de siete (7)

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

días. Deberá existir en forma continuada una pausa de igual duración para volver a estar en disponibilidad.

Las guardias pasivas podrán ser de 8 horas; 10 horas; 16 horas y 24 horas.

Todo trabajador que se encuentre en disponibilidad percibirá la compensación adicional en función del tiempo en que ha de estar bajo tal régimen en días hábiles (Coeficiente 1,5 % de la Cat 1) y días Sábados, Domingos y Feriados (Coeficiente 3 % de la Cat 1), de acuerdo con la tabla que figura en el **Anexo II.** 

En caso de ser requerido al cumplimiento de estas tareas, el tiempo de trabajo efectivo será compensado con horas extraordinarias a excepción de la primera hora. Esta cláusula regirá exclusivamente para la primera convocatoria realizada durante el horario de disponibilidad.

A efectos del cómputo, se considerará como efectivamente trabajado, el tiempo que le demande el viaje desde domicilio hasta el lugar de trabajo asignado.

Se deberá comunicar al personal la situación de disponibilidad horaria con un plazo no menor de siete (7) días, salvo situaciones de emergencia o fuerza mayor debidamente justificada.

La empresa facilitará al personal en disponibilidad los medios de comunicación necesarios para la tarea y es obligación del trabajador su utilización.

#### **ART. 25 GRUPOS MOVILES**

Se denomina Grupo Móvil al trabajador o al equipo de trabajadores que se caracteriza por su alta y permanente movilidad, afectado a:

- I. Tareas de averías/instalación, operación y/o mantenimiento de Sistemas y Subsistemas de Radioenlace, Coaxiales Múltiplex, Fibra Óptica, Centros de Control y Telesupervisión y sistemas afines.
- II. Tareas de averías/instalación, puesta en marcha y/o mantenimiento de Sistemas y Subsistemas de Transmisión, Unidades Transmisoras Transportables de Televisión Digital, Estaciones de Transmisión Digital de TV.

## <u>CAPITULO V VACANTES – INGRESOS - INTERINATOS</u>

#### **ART. 26 VACANTES**

Las vacantes que existieran en el ámbito de la Empresa serán cubiertas por traslados, promociones o nuevos ingresos. La Empresa se compromete a realizar esfuerzos para cubrir las vacantes que se produzcan con personal propio, antes de producir nuevos ingresos de personal convencionado en el presente convenio, siempre que se disponga de candidatos que cumplan con los perfiles requeridos para el puesto y que ello no genere trastornos al normal funcionamiento de la empresa.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

Las vacantes se publicarán en los medios de difusión internos y, en caso de disponerlo, en medios externos adecuados, indicando los requisitos exigidos. Tendrán derecho a participar quienes cumplan con los requerimientos.

### **ART. 27 INGRESOS**

El ingreso de trabajadores a la empresa se entenderá celebrado a prueba durante los primeros tres meses, rigiendo a este respecto lo dispuesto por el art. 92 bis de la Ley Nº 20.744.

Cuando se trate de nuevos ingresos, en igualdad de condiciones, será considerado como factor decisivo el hecho de ser hijo de empleado activo, fallecido o jubilado.

## **ART. 28 INTERINATOS**

Al trabajador que se le asigne desempeñar temporariamente tareas superiores, percibirá, por el tiempo que ello suceda, las remuneraciones correspondientes a dichas funciones.

En caso de vacante efectiva, este desempeño en tareas superiores no deberá exceder el término de seis meses.

Se asignarán para cubrir interinatos, personal de los mismos sectores u oficinas, y de la categoría inmediata inferior. En los casos que no existiere personal cualificado se designará a personas de otros sectores afines.

Esta asignación de tareas sólo se considerará válida cuando es autorizada mediante constancia fehaciente de la oficina de personal correspondiente.

### **ART. 29 REINGRESO**

Cuando al trabajador que se hubiera jubilado por invalidez, le sea suspendido el beneficio por el organismo previsional, en razón de haber desaparecido las causas que determinaran su otorgamiento, tendrá derecho a cubrir las vacantes que se produzcan en la Empresa, conforme a sus capacidades.

## <u>CAPITULO VI - TRASLADOS – ADCRIPCIONES – COMISIONES - DESPLAZAMIENTOS</u>

## **ART. 30 TRASLADOS - ADSCRIPCIONES**

Cuando existan necesidades de servicio la Empresa podrá efectuar traslados y adscripciones. También se podrán producir traslados y adscripciones por solicitud del trabajador.

En estos casos, los trabajadores deben tener al menos un (1) año de servicio efectivo y permanente en su lugar de asiento.

Las causas para solicitar un traslado o adscripción son las que se indican a continuación.

Razones de salud propia.

Razones de salud de un miembro del grupo familiar que dependa económicamente del trabajador y/o conviva con él.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

Las solicitudes serán debidamente evaluadas por la Empresa teniendo en cuenta las razones invocadas, la posibilidad de asignar un puesto de igual función a la del peticionante en el lugar requerido y en la medida que las necesidades del servicio lo permitan.

#### **ART. 31 TRASLADO DEL CONYUGE**

Cuando un matrimonio se desempeñe en la Empresa y se traslade a uno de ellos a un nuevo destino por razones de servicio, la solicitud de traslado del cónyuge deberá ser atendida en la forma más inmediata posible.

### **ART. 32 TIEMPO ENTRE TRASLADOS**

El trabajador trasladado por necesidades del servicio no está obligado a aceptar un nuevo traslado hasta transcurridos dos años del anterior.

Cuando se trate de adscripción por esta causa, la duración de la misma no podrá exceder del lapso de 6 meses.

## **ART. 33 TRASLADOS - NOTIFICACION - GASTOS**

Cuando por necesidades del servicio un trabajador sea trasladado a una localidad distante a más de 80 Kms. de su domicilio, será notificado con quince (15) días de anticipación. Cuando el traslado implique el cambio del domicilio personal del trabajador, éste percibirá como compensación en forma anticipada los gastos que origine su traslado, el de los familiares a su cargo que habiten con él, el transporte de sus muebles y equipaje para lo cual deberá presentar posteriormente los comprobantes de tales gastos.

También se le reconocerá treinta (30) días de viáticos, no remunerativos y no sujetos a rendición.

Cuando el traslado sea a solicitud del trabajador se le podrá otorgar a su requerimiento, un préstamo para solventar los gastos correspondientes al mismo, previa justificación de presupuesto y posterior presentación de los comprobantes de gastos.

## **ART. 34 PERMUTAS**

Los trabajadores que revisten en igual categoría y especialidad podrán solicitar permutar entre sí sus respectivos destinos sin derecho a percibir compensación alguna y siempre que exista previa conformidad de la Empresa y no origine perjuicios para terceros. Una vez efectuado el movimiento, deberán permanecer en el nuevo destino cuatro años como mínimo para solicitar una nueva permuta o traslado.

## **ART. 35 COMISIONES - ADSCRIPCIONES**

Al trabajador que habiendo tomado servicio en su lugar de asiento y se le indique que deberá completar su jornada normal de tareas en un lugar distinto, se le reembolsarán los gastos de viaje efectivamente realizados, y se le computará como tiempo de trabajo efectivo el que emplee en dicho viaje.

Al trabajador que por necesidades del servicio se comisione o adscriba, y al que se indique tomar y dejar servicio en el lugar de trabajo, fuera de su asiento habitual, donde cumplirá la jornada normal de tareas, se le reembolsará el mayor gasto de viaje si lo hubiera, computándose como

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

periodo de trabajo efectivo el exceso de tiempo que emplee en dicho viaje que en ningún caso, se computará inferior a los treinta (30) minutos.

## ART. 36 COMISIONES - COMODIDADES - LICENCIA

La Empresa deberá procurar, previo a una comisión por más de una jornada a una localidad a más de 80 Km. del lugar de residencia, el alojamiento del trabajador. En caso contrario éste podrá disponer de hasta un máximo de tres (3) horas a efectos de proporcionarse dichas comodidades de alojamiento. El albergue gestionado por la Empresa constituirá una obligación de residencia para el trabajador sólo durante el primer día de comisión, pudiendo luego mudar su estancia a un lugar diferente al procurado por la Empresa, pero sin derecho a la franquicia horaria mencionada precedentemente.

Si la comisión de servicio es por tiempo superior a dos meses el trabajador tendrá derecho a un mínimo de cuatro días laborales de licencia cada dos meses, sin contar como tal el tiempo de viaje, cuyos gastos correrán, además, por cuenta de la Empresa.

#### ART. 37 DESPLAZAMIENTOS TRANSITORIOS

Cuando necesidades del servicio lo requieran, la Empresa podrá desplazar transitoriamente al lugar que sea necesario a trabajadores de otro destino, según las condiciones establecidas en este convenio.

## **CAPITULO VII - COMPENSACIONES Y ADICIONALES**

## **ART. 38 SALARIOS**

Las escalas salariales serán las que obran como Anexo II de la presente Convención Colectiva de Trabajo.

#### **ART. 39 CONCEPTO DE ADICIONALES**

Los adicionales convenidos en el presente Convenio Colectivo – Anexo II - habrán de integrar la remuneración del trabajador a todos los efectos legales y previsionales. Todos ellos serán objeto de discriminación en los recibos de pago de remuneraciones a los efectos de mantener su individualidad. Los mismos se calcularán sobre la base de las Sumas Remunerativas Nominales establecidas por Escala Salarial para la **Categoría 1**, conforme a los porcentuales establecidos en Anexo II, de acuerdo a los conceptos y condiciones que fijan la presente convención; a excepción de los Adicionales Antigüedad y Titulo que serán referenciados según la Categoría de revista.

### ART. 40 ADICIONALES VOLUNTARIOS VARIABLES POR OBJETIVOS

La empresa podrá establecer sistemas voluntarios y adicionales de compensación a su personal, a través de la instrumentación de mecanismos de incentivos y/o premios y/o sistemas de pago variable, o de cualquier otra naturaleza, de acuerdo a las modalidades y realidad propia del servicio prestado y objetivos predeterminados para cada tipo de función, en cuyo caso, deberá notificar para su conocimiento a cada empleado y a la organización sindical las características cualitativas y cuantitativas del mismo.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

#### **ART. 41 MOVILIDAD FUNCIONAL**

La obligación genérica de todo trabajador es la de prestar aquellas tareas propias de su categoría y calificación profesional, a partir de acceder a la capacitación y entrenamiento adecuado que le permita ampliar sus conocimientos y habilidades. En situaciones transitorias prestarán la debida colaboración efectuando aquellas tareas que requiera la organización empresarial, aunque no sean específicamente de su categoría o función y no implique menoscabo moral o material.

En este marco la Empresa se compromete a lo siguiente:

- Las Empresas, a proveer la capacitación y entrenamiento mediante programas formales y/o prácticas que correspondan, así como también a aplicar la organización, condiciones y medio ambiente de trabajo apropiado al rol polivalente definido.
- Los trabajadores, a realizar las tareas al grupo laboral al que pertenecen o de la especialidad para el caso de los auxiliares tanto de índole técnica, operativa y administrativa, que eventualmente hubiese que llevar a cabo para optimizar la continuidad del servicio, dentro de los plazos y cronogramas establecidos por las empresas.

En tal sentido, la asignación extraordinaria y transitoria de tareas o funciones que pudieran corresponder a un nivel o categoría inferior no podrá implicar la reducción del salario del trabajador ni menoscabo moral.

## ART. 42 FLEXIBILIDAD HORARIA

Dada la característica especial de la actividad de Telecomunicaciones, la empresa puede requerir de los trabajadores de los grupos Administración y Mantenimiento de Infraestructura y Servicios Generales, cierta flexibilidad en la jornada de trabajo que, en ningún caso, podrá superar lo que marca el presente convenio colectivo, referido a tiempo total de trabajo semanal ni en cuanto al descanso entre jornadas. De ser aplicada esta modalidad el trabajador percibirá el 10% del salario básico correspondiente a su categoría.

## **ART. 43 HORAS EXTRAORDINARIAS**

El trabajador no estará obligado a prestar servicios en horas suplementarias, salvo lo dispuesto en los artículos de Emergencia y en el de Disponibilidad de este Convenio, o en la legislación vigente.

Excepcionalmente, y en aquellas unidades en que estructuralmente sea necesario realizar horas extraordinarias en forma continua, se asignarán rotativamente.

A los efectos de la correspondiente liquidación se utilizará el divisor 160 horas mensuales.

## **ART. 44 BONIFICACION POR ANTIGÜEDAD**

Fijase para los Trabajadores comprendidos en la Convención Colectiva de Trabajo, la Bonificación Mensual en concepto de antigüedad que se indica en el **Anexo II** (Coeficiente 1 % de la Categoría Laboral que revista) por cada año de servicio sin límite de antigüedad.

El personal de jornada Reducida cobrara la proporción correspondiente.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

La antigüedad, a los efectos exclusivamente del cobro de esta bonificación, se computará desde el primer día del mes en que se cumpla el requisito.

#### **ART. 45 AUTOMOTORES - FUNCION ADICIONAL**

Los trabajadores, a los que además de sus funciones se les asigne conducir automotores, percibirán durante el tiempo de esta asignación el adicional (Coeficiente 0,07% de la Cat 1), que se detalla en el **Anexo II** como módulo "Automotores: función adicional".

#### **ART. 46 UNIDADES ESPECIALES**

Los trabajadores, que además de conducir automotores, tengan a su cargo unidades equipadas con elementos mecánicos como ser: guinches, perforadoras, bombas extractoras de agua, equipos neumáticos, hidroelevadores, etc., y que además de conducir deban operar equipo, percibirán el adicional (Coeficiente 0,10% de la Cat 1), que se detalla en el **Anexo II**, como módulo "Unidades especiales", mientras ejerzan estas funciones.

#### **ART. 47 ADICIONAL IDIOMAS**

El trabajador percibirá por el uso de idioma adicional al castellano (Coeficiente 0,60% para un Idioma, y 1% para dos o más Idiomas de la Cat 1), la compensación que se detalla en el **Anexo II**.

#### **ART. 48 ESCOLARIDAD**

La Empresa abonará al trabajador que acredite mediante certificado de escolaridad, que su hijo/a se encuentra cursando escolaridad primaria o secundaria, una compensación mensual (Coeficiente de 0,35% de la Cat 1), por los meses de marzo a diciembre de cada año por cada hijo que inicie primer grado y hasta que alcance los 18 años, que se establece en el **Anexo II**. Esta compensación por gastos de escolaridad no reviste carácter remunerativo. En caso de que ambos cónyuges fueran trabajadores en la Empresa, el derecho al cobro de esta compensación sólo asistirá a uno de ellos.

#### **ART. 49 PLUS DE COMIDA**

Cuando por estrictas necesidades del servicio el personal prolongue su jornada normal en 2 o más horas como consecuencia de la realización de horas extraordinarias y las mismas coincidan con las horas habituales de desayuno, almuerzo o cena, el empleado percibirá como compensación por los gastos, el correspondiente plus de comida que se indica en el **Anexo II.** (Coeficiente 0,5 % de la Cat 1). En este caso, se entenderá como no remunerativa y al sólo efecto de compensación de gastos (viáticos no sujeto a rendición de cuentas, en los mismos términos del Artículo 106 de la L.C.T.).

## ART. 50 FALLO DE CAJA

Los trabajadores que cumplan funciones de cajero, cobrador o pagador percibirán en concepto de falla de caja una compensación no remunerativa según **Anexo II** (Coeficiente 1 % de la Categoría 1), por cada día en que se ejecuten dichas tareas. Los trabajadores que, además de sus funciones específicas deban hacer tareas de caja, cobranza o pago percibirán en concepto de falla de caja una compensación no remunerativa según **Anexo II**, por cada día en que ejecuten dichas tareas. En ambos casos, el personal de jornada reducida percibirá estas compensaciones en forma proporcional.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

#### **ART. 51 GUARDERIAS**

La Empresa cumplimentará la guarda o custodia de los hijos menores de 6 años de las trabajadoras de las Telecomunicaciones, cuando éstos cumplan dicha edad hasta el 30 de Junio de dicho año, en cuyo caso el presente beneficio sólo se percibirá hasta el mes de inicio del ciclo lectivo (Primer Grado). Respecto de aquellos menores que cumplan la edad de 6 años a partir del 1° de Julio, y que por dicha causa no puedan iniciar en ese año el primer grado, el beneficio mencionado se extenderá hasta el mes de inicio del ciclo lectivo del año siguiente. El beneficio indicado precedentemente será otorgado por la Empresa, a su opción, ya sea mediante guarderías propias, cuando su capacidad lo permita, en guarderías contratadas a terceros, o mediante el pago de una compensación no remunerativa, según se indica en el **Anexo II** (Coeficiente 15% de la Cat 1), previa presentación del comprobante emitido por quien preste el servicio. Este beneficio alcanzará a los trabajadores viudos y/o a los que se otorgue la tenencia judicial del hijo.

#### **ART. 52 FUNCION CRITICA**

Se abonará al personal que realiza funciones de torrero, un adicional de carácter remunerativo que se liquidará bajo la voz "Adicional Función Crítica", por un valor mensual correspondiente al Coeficiente 15% de la Cat 1, por cada mes que efectivamente realice dicha función. La mencionada asignación dejará de percibirla automáticamente el personal que deje de realizar estas funciones por cualquier causa. La función principal del personal torreros es subir a estructuras de radio de transporte realizando tareas de complejidad media en radio, transmisión y energía.

#### **ART. 53 ADICIONAL POR TITULO**

El personal que posea los títulos aquí indicados percibirá un adicional de carácter remunerativo que se liquidara bajo la voz "Adicional Titulo", que a continuación se detallan, siempre y cuando desempeñe tareas afines al mismo. Dichos Adicionales, se calcularán de acuerdo a lo especificado en el **Anexo II** aplicando el Coeficiente sobre la Categoría Laboral que revista, según el siguiente detalle:

- a. Titulo Secundario o Polimodal, 8%.
- b. Titulo Terciario y/o Universitario hasta 3 años de duración, 15%.
- c. Título Universitario de más de 3 años de duración, 25%.

#### **CAPITULO VIII - SUBSIDIOS**

## **ART. 54 BECAS**

Primero: Las Empresas instrumentarán un sistema de Becas para hijos de los trabajadores comprendidos en el presente Convenio, a efectos de cursar estudios secundarios.

Las Becas a otorgar anualmente en EMPATEL SAPEM, cubrirán al 100 % de los hijos/as del personal, que reúnan los requisitos aquí establecidos, cuyo monto unitario será equivalente al Coeficiente 1% de la Cat 1, de acuerdo a lo señalado en el **Anexo II**.

Las Becas se otorgarán únicamente a los hijos del personal que se indica más arriba para cursar estudios secundarios de segundo al último año según la Carrera que cursen.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

Es condición indispensable para postularse a estas Becas haber aprobado todas las asignaturas del período lectivo anterior, teniendo como fecha límite el 31 de diciembre del año cursado, para lo cual se deberá presentar los siguientes datos:

- Del trabajador/trabajadora (padre, madre o de ambos si trabajan en la Empresa): Nombre y Apellido, Nº de Legajo.
- Del hijo: Nombre y Apellido, Edad, Estudios que cursa, Año a cursar, Total de años de la Carrera, Certificado de estudios expedidos por la Escuela. Las Becas se adjudicarán hasta completar los cupos señalados en este artículo de acuerdo al siguiente orden de prioridad:
- 1) Alumnos que estudien en colegios nacionales, provinciales o municipales. En igual condición se considerarán aquellos casos en los que, por falta de vacantes en las Instituciones oficiales citadas, el trabajador se vea imposibilitado de inscribir a su hijo en estos establecimientos, para lo cual los trabajadores interesados deberán acreditar fehacientemente las circunstancias anotadas, mediante certificado emitido por la autoridad pública competente.
- 2) Alumnos que estudien en instituciones privadas. Dentro de los dos grupos mencionados precedentemente, se considerarán en el siguiente orden de prioridad:
  - a. Los mejores calificados en el año lectivo anterior.
  - b. El menor sueldo del padre o la madre si ambos trabajaran en la Empresa, tomándose en cuenta para los trabajadores de tiempo parcial la proporción en relación al del tiempo entero en cada uno de los casos.
    - c. Cantidad de hijos.
    - d. Antigüedad en la Empresa

Cada uno de los parámetros indicados en los puntos a. al d. mencionados precedentemente se considerarán en caso de igualdad en los parámetros anteriores.

La forma de pago de esta retribución se efectuará mensualmente desde el mes de marzo a noviembre inclusive. Ante el fallecimiento del trabajador el Beneficio se mantiene hasta concluir el año lectivo, pero caduca automáticamente en caso de renuncia o despido del trabajador.

Las Becas se abonarán únicamente a los Beneficiarios que mantengan su condición de alumno regular.

La Administración del Sistema será responsabilidad de cada Empresa que suministrará a FOEESITRA, la nómina de los beneficiarios al completarse el cupo asignado.

Segundo: A los fines de aclarar el alcance de lo dispuesto en el tercero párrafo del presente artículo, para cada estructura del sistema educativo vigente en cada jurisdicción, las partes determinan que las becas se otorgarán desde:

- El segundo año de la enseñanza secundaria en los casos que rija el inciso b) de art. 134 de la Ley de Educación Nacional 26.206.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

- El tercer año de la enseñanza secundaria en los casos que rija el inciso a) de art. 134 de la Ley de Educación Nacional 26.206.

## **ART. 55 QUINQUEÑOS**

El trabajador que egrese para acogerse a los beneficios de la jubilación ordinaria, o por invalidez percibirá dentro de los 30 días de su egreso, una suma equivalente a un mes de sueldo de su última remuneración, por cada cinco (5) años de servicio o fracción mayor de tres (3) años, entendiendo como tal la que corresponde a su categoría.

En caso de muerte del trabajador este beneficio será abonado a quien este haya designado, salvo que el trabajador hubiera optado por adherirse al seguro de vida previsto en el artículo 107 del presente Convenio Colectivo, en cuyo caso los beneficios de éste sustituyen al anterior.

#### ART. 56 COMISION - GASTOS POR ENFERMEDAD O ACCIDENTE

En caso de enfermedad o accidente que requiera la internación del trabajador comisionado o adscrito por razones de servicio a más de 40 (Cuarenta) Km. y, mientras no sea posible el regreso a su domicilio, la Empresa se hará cargo de los gastos que demande su adecuada asistencia médica y los correspondientes a traslado y estadía de un familiar cuando sea necesario que éste viaje al lugar donde aquél se encuentra.

## **ART. 57 VIATICOS**

## PRIMERO:

Fíjese una suma equivalente al DOCE por ciento (12%) diario del sueldo bruto de la Cat 1 (de la escala salarial vigente) como importe único de reintegro en compensación por viáticos.

Dicha suma comprenderá: Gastos de movilidad, Gastos por Comida, Gastos por Refrigerio y Gastos de Alojamiento, excluyéndose de dichos conceptos los Gastos de Pasajes cuando ello corresponda, los que serán a cargo de la Empresa.

## SEGUNDO:

Se entiende por viático a la asignación diaria fija que se acuerda a los agentes que deban prestar servicios en un lugar alejado a más de 100 Km de su asiento habitual de trabajo. Este valor se entenderá como no remunerativo, exento de aportes y contribuciones previsionales y de obra social y al solo efecto de compensación de gastos (viáticos no sujetos a rendición en los mismos términos del Artículo 106 de la LCT).

## TERCERO:

En caso de que las comisiones de trabajo se inicien después de las 12:00 horas del día de partida o finalicen antes de las 12:00 horas del día de regreso, corresponderá asignar el CINCUENTA POR CIENTO (50%) del viático diario.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

#### **CUARTO:**

Los viajes en comisiones de servicio que se realicen en sábados, domingos o feriados podrán tener la correspondiente compensación en tiempo o podrán ser compensados con el pago de las horas extras que corresponda.

## QUINTO:

Sin perjuicio de lo dispuesto en el Artículo Primero, contra presentación de comprobantes, se abonará una diferencia de hasta el VEINTICINCO POR CIENTO (25%) del monto diario fijado en el presente acuerdo.

### **CAPITULO IX LICENCIAS**

#### ART. 58 REGIMEN DE LICENCIAS - ALCANCES

El personal de la Empresa tendrá derecho a gozar de las licencias establecidas en el presente Convenio, de acuerdo con los alcances que se especifican en la siguiente denominación:

- a) Permanente: Desde la fecha de su incorporación las licencias establecidas en el presente capítulo.
- b) Contratado: En la extensión que fije el contrato.

## **ART. 59 LICENCIA ORDINARIA - PRESCRIPCIONES**

La licencia anual ordinaria quedará regulada de conformidad con lo dispuesto por la Ley de Contrato de Trabajo (T.O.1976).

La Licencia anual por vacaciones, es obligatoria e irrenunciable, con percepción de haberes y será otorgada por la Empresa de acuerdo con las siguientes prescripciones:

Se otorgará por año calendario, dentro de las épocas y con arreglo a los turnos que se fijaren en las distintas dependencias. Para tal fin la Empresa establecerá, con suficiente antelación, los programas anuales correspondientes, en forma tal que la cantidad de trabajadores ausentes a un mismo tiempo no signifique entorpecimiento para el desarrollo de la labor que cada sector tuviere asignada.

En la programación de licencias se tendrá en cuenta, dentro de lo posible, la fecha para la cual los trabajadores la solicitaron, siempre que con ello no se contraríe lo señalado en el inc. a) precedente, en cuyo caso los programas anuales correspondientes se podrán fijar rotando las fechas entre todo el personal con relación a las gozadas en años anteriores.

La Empresa pondrá en conocimiento del trabajador la fecha de iniciación de su licencia con cuarenta y cinco días corridos de antelación al comienzo de ella como mínimo.

A pedido del trabajador, y supeditado a razones de servicio, la licencia podrá ser fraccionada en dos períodos.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

#### **ART. 60 VACACIONES - PLAZOS**

Todo trabajador ingresante a partir de la vigencia del presente Convenio gozará de un período mínimo de descanso anual remunerado por los siguientes plazos:

De catorce (14) días corridos cuando la antigüedad en el empleo no exceda los cinco (5) años.

De veintiún (21) días corridos cuando siendo la antigüedad mayor de (5) años no exceda de diez (10) años.

De veintiocho (28) días corridos cuando la antigüedad siendo mayor de diez (10) años no exceda de veinte (20) años.

De treinta y cinco (35) días corridos cuando la antigüedad exceda de veinte (20) años.

Para determinar la extensión de las vacaciones atendiendo a la antigüedad en el empleo, se computará como tal, aquella que tendría el trabajador al treinta y uno (31) de Diciembre del año que corresponda las mismas.

Se otorgarán por año calendario y no podrán ser sustituidas por compensación económica.

## ART. 61 REQUISITOS PARA SU GOCE - COMIENZO DE LA LICENCIA

El trabajador para tener derecho cada año al beneficio establecido en el artículo de Vacaciones plazo, deberá haber prestado servicios durante la mitad, como mínimo, de los días hábiles comprendidos en el año calendario. A este efecto se computarán como hábiles los días feriados en que el trabajador debiera normalmente prestar servicios. La licencia comenzará en día lunes o el día siguiente hábil, si aquél fuera feriado. Tratándose de trabajadores que presten servicios en días inhábiles, las vacaciones deberán comenzar al día siguiente a aquél en que el trabajador gozare del descanso semanal o el subsiguiente hábil si aquel fuese feriado. Ante solicitud del trabajador la Empresa podrá autorizar el inicio de la licencia en otro día.

A efectos del pago, se estará a lo dispuesto por el Artículo 155 de la LCT, salvo que expresamente el trabajador manifieste su voluntad de no percibir el pago anticipado.

## ART. 62 TIEMPO TRABAJADO - SU COMPUTO

Se computarán como trabajados, los días en que el trabajador no preste servicios por gozar de una licencia legal o convencional, o por estar afectado por una enfermedad inculpable o por infortunio en el trabajo, o por otras causas no imputables al mismo.

## ART. 63 FALTA DE TIEMPO MINIMO - LICENCIA PROPORCIONAL

Cuando el trabajador no llegase a totalizar el tiempo mínimo de trabajo previsto en el artículo de Requisitos para su goce- Comienzo de la licencia, gozará de un período de descanso anual, en proporción de un (1) día de descanso por cada veinte (20) días de trabajo efectivo, computables de acuerdo con lo establecido en el Art. anterior.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

#### **ART. 64 VACACIONES - CESE LABORAL**

Todo trabajador cuya relación laboral se extinga por cualquier causa, tendrá derecho a percibir una indemnización en concepto de vacaciones no gozadas que le correspondieren, proporcional al tiempo trabajado en el último año calendario.

Al trabajador que hubiere gozado de su licencia anual y posteriormente cesare o suspendiere su prestación de servicios con derecho de haberes, se le ajustará con los importes que resulten de la liquidación final, salvo en caso de fallecimiento.

### **ART. 65 ACUMULACION DE VACACIONES**

Los periodos de licencia anual por vacaciones no son acumulables, salvo en una tercera parte de un período inmediatamente anterior que no se hubiere gozado en la extensión fijada por este capítulo. La reducción y consiguiente acumulación del tiempo de vacaciones en uno de los periodos, deberá ser convenido con el trabajador.

#### ART. 66 INTERRUPCION DE VACACIONES

La licencia anual del trabajador se interrumpirá en los siguientes casos:

- a) Por accidente o enfermedad inculpable del titular, debidamente justificados.
- b) Por fallecimiento del cónyuge, padres o hijos.
- c) La empresa podrá interrumpir o dejar sin efecto la licencia anual del trabajador, por graves razones de servicio, tomando a su cargo los gastos de traslado y/u hospedaje incurridos y comprobados.

#### **ART. 67 LICENCIAS VARIAS**

Se acordará licencia con goce de sueldo, sin que sean impedimento para ello las necesidades de servicio, por el término de días corridos que en cada caso se indica y por las circunstancias que se detallan a continuación, las que deberán ser probadas fehacientemente por el trabajador.

- 1) Matrimonio legítimamente constituido en virtud de leyes argentinas.
  - a) Del trabajador doce (12) días.
  - b) De sus hijos un (1) día.
- 2) Por nacimiento de hijos o guarda con fines de adopción al trabajador dos (2) días (al menos uno hábil).
- 3) Por fallecimiento:
  - a) Del cónyuge o parientes consanguíneos o afines de primer grado: padre, padrastros, hijos, hijastros, y hermanos (incluso los unilaterales), cinco (5) días.
  - b) De segundo grado, excepto hermanos, es decir abuelos, abuelos políticos, nietos, nietos políticos, cuñados, suegros, nueras y yernos, dos (2) días.
  - c) De tercer grado: Tíos, sobrinos, primos, un (1) día.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

- 4) Enfermedad de un miembro del grupo familiar
  - a) Para consagrarse a la atención de un miembro enfermo del grupo familiar constituido en el hogar, se otorgará una licencia extraordinaria paga de hasta seis (6) días continuos o discontinuos por año calendario. Cuando la enfermedad de aquéllos revista extrema gravedad, esta licencia podrá ampliarse hasta veinticinco (25) días continuos o discontinuos por año calendario.
  - b) Para atender al padre o madre enfermos que habiten fuera del domicilio, un máximo de 6 días continuos o discontinuos por año calendario, cuando se compruebe fehacientemente que el trabajador es el único que lo puede asistir.

En todos los casos los trabajadores deberán certificar el hecho invocado y la Empresa podrá constatarlo a través de su Servicio Médico. La suma de estas licencias, con goce de haberes no excederá veinticinco (25) días en el año calendario.

- 5) Mudanza: un (1) día.
- 6) El Trabajador al ser citado por los tribunales Nacionales, Provinciales y Municipales, de acuerdo a lo dispuesto por las normas vigentes, tendrá derecho a no asistir a sus tareas y/o retirarse de la misma durante el tiempo necesario para acudir a la citación sin perder el derecho a su remuneración.

Igual derecho le asistirá cuando deba realizar trámites personales obligatorios ante las autoridades Nacionales, Provinciales, Municipales, Escolares siempre y cuando los mismos no pudieran ser efectuados fuera de su horario de trabajo.

Asimismo, tendrá derecho a la justificación con goces de haberes de las inasistencias en que incurra por razones particulares, hasta CUATRO (4) días hábiles por año calendario y no más de DOS (2) días hábiles por mes.

- 7) Donación de Sangre: un (1) día en concordancia con lo dispuesto por la legislación vigente, se otorgará a todo trabajador que donare sangre, quien percibirá su jornal íntegro por un día en que se efectúe la donación y hasta cuatro (4) veces por año con un intervalo entre cada extracción de 90 días. A tal efecto, el trabajador comunicará previamente su ausencia a la Empresa y presentará posteriormente el certificado correspondiente.
- 8) Bomberos Voluntarios: a todo trabajador que integrare algún grupo de Bomberos Voluntarios y que acredite fehacientemente dicha condición, se le deberá conceder licencia paga, los días y/u horas en que deban interrumpir sus prestaciones habituales, en virtud de las exigencias de dicho servicio público, ejercido a requerimiento del respectivo cuerpo de Bomberos o de la autoridad competente.

#### **ART. 68 LICENCIAS POR EXAMEN**

Para rendir examen en la enseñanza media, terciaria o Universitaria, hasta tres (3) días corridos por examen, incluyendo el día del examen y los dos días corridos inmediatamente anteriores, con un máximo de quince (15) días por año calendario. Se ampliarán los anteriores plazos a cuatro (4) y veintiocho (28) respectivamente, en el supuesto de que se trate de programas de estudio directamente relacionados a algunas de las actividades específicas de la empresa.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

Los exámenes deberán estar referidos a los planes de enseñanza oficiales o autorizados por organismo provincial o nacional competente.

El beneficiario deberá solicitar el otorgamiento de la licencia con 48 horas de antelación, y presentar posteriormente el certificado expedido por el Instituto en el que curse los estudios, donde conste el haber rendido examen, dentro del término de treinta días.

## **ART. 69 LICENCIAS POR CARGOS PUBLICOS**

Cuando el trabajador fuera elegido o designado para desempeñar cargos electivos o de representación política en el orden Nacional, Provincial o Municipal, en el caso de plantearse una incompatibilidad, tendrá derecho a usar licencia sin goce de sueldo por el término que dure su mandato, debiendo reintegrarse a sus tareas, dentro de los treinta (30) días siguientes al término de las funciones para las que fue elegido o designado.

## **CAPITULO X – ENFERMEDADES Y ACCIDENTES**

#### ART. 70 ENFERMEDAD INCULPABLE - PLAZO - REMUNERACION

Cada enfermedad inculpable que impida la prestación del servicio no afectará el derecho del trabajador a percibir su remuneración durante un período de seis (6) meses, si su Antigüedad en el servicio fuere menor de cinco (5) años y de doce (12) meses si fuere mayor. En los casos que el trabajador tuviere cargas de familia y por las mismas circunstancias se encontrara impedido de concurrir al trabajo, los períodos durante los cuales tendrá derecho a percibir su remuneración se extenderán a nueve (9) y dieciocho (18) meses respectivamente, según si su antigüedad fuese inferior o superior a cinco (5) años. La recidiva de enfermedades crónicas no será considerada enfermedad salvo que se manifestará transcurrido los dos (2) años. La remuneración que en estos casos corresponda abonar al trabajador se liquidará conforme a la que perciba en el momento de la interrupción de los servicios con más los aumentos que durante el período de interrupción fueren acordados a los de su misma categoría por aplicación de una norma legal, Convención Colectiva de Trabajo o decisión del empleador.

En ningún caso, la remuneración del trabajador enfermo o accidentado será inferior a la que hubiese percibido de no haberse operado el impedimento. Las prestaciones en especie que el trabajador dejare de percibir como consecuencia de la enfermedad serán valorizadas adecuadamente.

La suspensión por causas económicas o disciplinarias dispuestas por el empleador no afectará el derecho del trabajador a percibir la remuneración por los plazos previstos, sea que aquella se dispusiera estando el trabajador enfermo o accidentado o que estas circunstancias fuesen sobrevinientes.

## ART. 71 LICENCIAS POR ENFERMEDAD INCULPABLE - PROCEDIMIENTOS

A los fines del otorgamiento de las licencias previstas en este capítulo se adoptarán los siguientes procedimientos:

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

- a) Los trabajadores que por razones de salud no puedan desempeñar sus tareas o deban interrumpir sus licencias por vacaciones, están obligados a comunicar fehacientemente tal circunstancia en el día y dentro de las primeras horas con relación a la fijada para la iniciación de sus tareas a su oficina de asiento, como condición indispensable para que el médico de la Empresa pueda justificarla a partir de esa fecha, salvo caso de fuerza mayor debidamente justificada. En esta comunicación el trabajador deberá indicar el domicilio en que se encuentra, cuando éste sea distinto del registrado en la Empresa, a fin de posibilitar su efectiva verificación.
- b) Cuando el estado físico permita al trabajador trasladarse a los efectos de la revisación médica, así lo hará.
- c) En caso de que el trabajador no pueda concurrir a revisación médica, se podrá disponer su control médico a domicilio.
- d) Cuando se establezca la inexistencia de la enfermedad aducida, los días faltados serán considerados como inasistencia injustificada.
- e) En los casos en que el trabajador aduzca enfermedad estando en servicio el responsable de la dependencia deberá autorizarlo a retirarse, y/o disponer la intervención del servicio médico.

Los reconocimientos médicos y las respectivas certificaciones que sean necesarias para el otorgamiento de las licencias de este capítulo serán realizados y expedidos respectivamente, por el servicio de Empresa.

## ART. 72 ACCIDENTE DE TRABAJO

En caso de accidente de trabajo la Empresa cumplimentará lo dispuesto por la Ley N° 24.557, sus modificatorias, decretos reglamentarios, leyes y disposiciones concordantes.

Vencido el plazo de doce (12) meses de licencia por accidente de trabajo, establecido en la Ley N° 24.557, el plazo de conservación del puesto será de doce (12) meses.

En los casos que se refiere el párrafo inicial del presente artículo, la Empresa proveerá gratuitamente, a través suyo o de la ART, la asistencia médica, quirúrgica, medicamentos y los elementos terapéuticos necesarios, como así también si fuera menester las prescripciones médicas. También deberá proveer la Empresa, a través suyo o de la ART, el medio de transporte adecuado para la internación o tratamiento ambulatorio que se prescriba.

Si se deriva una incapacidad parcial permanente, deberán adecuarse las tareas del trabajador a su nuevo estado y de no ocurrir ello, la Empresa deberá indemnizarlo de acuerdo con lo establecido en el presente convenio.

La Comisión Paritaria analizará cualquier cambio legislativo en esta materia.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

#### ART. 73 CONSERVACION DE EMPLEO

Vencidos los plazos de interrupción del trabajo por causa de enfermedad inculpable, si el trabajador no estuviera en condiciones de volver a su empleo, el empleador deberá conservarlo durante el plazo faltante hasta cumplir 1 año desde que dejó de prestar servicio.

Vencido dicho plazo, la relación de empleo subsistirá hasta tanto alguna de las partes decida y notifique a la otra su voluntad de rescindirla. La extinción del Contrato de Trabajo en tal forma exime a las partes de responsabilidad indemnizatoria.

### **ART. 74 REINCORPORACION**

Vigente el plazo de conservación del empleo, si de la enfermedad inculpable resultase una disminución definitiva en la capacidad laboral del trabajador y éste no estuviere en condiciones de realizar las tareas que anteriormente cumplía, la Empresa deberá asignarle otras que pueda ejecutar sin disminución de su remuneración. Si el empleador no pudiera dar cumplimiento a esta obligación, regirá lo dispuesto en la LCT.

#### ART. 75 ADECUACION DE TAREAS POR ENFERMEDAD

Cuando la Empresa determine que el trabajador no está capacitado para desarrollar las tareas propias de su especialidad por razones de salud clínicamente comprobada deberá de ubicarle una vacante donde éste pueda realizar las tareas propias de la función. En ningún caso le será reducida su remuneración.

Sino le fuere posible ubicarlo en una vacante cuyas funciones pudiera desarrollar, se le abonará la indemnización prevista en el artículo de Reincorporación del presente Convenio.

## **ART. 76 CERTIFICADOS MEDICOS**

Podrán extender certificados los médicos de Reparticiones Nacionales, Provinciales o Municipales y/o los médicos particulares, debiendo agregarse elementos de juicio que permitan identificar la existencia real de la causal invocada. La certificación referida será remitida a la Empresa.

## **ART. 77 VERIFICACION MÉDICA**

El trabajador enfermo o accidentado facilitará en todos los casos la verificación de su estado de salud por parte de los médicos designados por la Empresa. A los efectos de la constatación, en casos de ausencia por enfermedad los médicos de la Empresa sólo podrán concurrir al domicilio del empleado dentro del horario comprendido entre las siete (07:00) y veintiuna (21:00) horas.

No resultará obligatorio el envío de médico a domicilio. En el caso que la Empresa no optare por el envío el trabajador deberá ajustarse al siguiente procedimiento:

De encontrarse en condiciones de deambular en el día posterior a su ausencia, deberá concurrir al servicio de medicina laboral de la Empresa.

De encontrarse apto para reanudar sus tareas en el día posterior a su ausencia, deberá reintegrarse a su puesto de trabajo en su horario habitual.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

En ambos supuestos precedentes, el trabajador deberá procurarse los certificados médicos que justifiquen sus ausencias durante los días en que la verificación no fue realizada por el servicio de medicina laboral de la Empresa.

## **CAPITULO X - MATERNIDAD Y ADOPCION**

## ART. 78 PROHIBICION DE TRABAJAR - CONSERVACION DEL EMPLEO

Queda prohibido el trabajo del personal femenino durante los cuarenta y cinco (45) días anteriores al parto y hasta los 45 días posteriores del mismo. Sin embargo, la interesada podrá optar porque se le reduzca la licencia anterior al parto, que en tal caso no podrá ser inferior a 30 días, el resto del período total de licencias se acumulará al período de descanso posterior al parto. En caso de nacimiento pretérmino se acumulará al descanso posterior todo el lapso de licencia que no se hubiere gozado antes del parto, de modo de completar los 90 días.

La trabajadora deberá comunicar fehacientemente su embarazo a la Empresa, con presentación de certificado médico en el que conste la fecha presunta del parto, o requerir su comprobación por el Servicio Médico de la Empresa.

La trabajadora conservará su empleo durante los períodos indicados, y gozará de las asignaciones que le confieren los sistemas de seguridad social, que garantizarán a la misma la percepción de una suma igual a la retribución que corresponda al periodo de licencia legal, todo de conformidad con las exigencias y demás requisitos que prevean las reglamentaciones respectivas. Garantizase a toda trabajadora durante la gestación el derecho a la estabilidad en el empleo. El mismo tendrá carácter de derecho adquirido a partir del momento en que la trabajadora practique la notificación a que se refiere el párrafo anterior.

En caso de permanecer ausente de su trabajo durante un tiempo mayor a consecuencia de enfermedad que según certificación médica deba su origen al embarazo o parto y la incapacite para reanudarlo vencidos aquellos plazos, la trabajadora será acreedora a los beneficios previstos en el artículo de Enfermedad inculpable.

## ART. 79 ESTADO DE EXCEDENCIA - DISTINTAS SITUACIONES - OPCION EN FAVOR DE LA MUJER

La trabajadora que vigente la relación laboral tuviera un hijo, podrá optar entre las siguientes situaciones:

- a) Continuar su trabajo en la Empresa, en las mismas condiciones en que lo venía haciendo.
- b) Rescindir su contrato de trabajo, percibiendo la compensación por tiempo de servicios que se le asigna por este inciso. En tal caso, la compensación será equivalente al treinta y cinco por ciento de la remuneración de la trabajadora, calculada en base a la legislación vigente.
- c) Quedar en situación de excedencia por un período no inferior a tres meses ni superior a seis meses. Se considera situación de excedencia la que asuma voluntariamente la trabajadora que le permite reintegrarse a las tareas que desempeñaba en la Empresa a la época del alumbramiento, dentro de los plazos fijados. La trabajadora que hallándose

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

en situación de excedencia formalizará nuevo contrato de trabajo con otro empleador quedará privada de pleno derecho de la facultad de reintegrarse.

Lo normado en los incs. b) y c) del presente artículo es de aplicación para la madre en el supuesto justificado de cuidado de hijo enfermo menor de edad a su cargo.

En caso de nacimiento de un hijo con Síndrome de Down, la trabajadora tendrá derecho a los beneficios previstos en la ley 24176, debiendo cumplimentar los recaudos exigidos por dicha norma.

### **ART. 80 ADOPCION**

En caso de adopción, se concederá a la trabajadora una licencia remunerada de treinta (30) días corridos a partir del otorgamiento de la guarda a estos fines.

Si el menor se encontrare en período de lactancia corresponderá también los beneficios que regula el artículo de Lactancia.

Para hacer uso de este beneficio la trabajadora deberá presentar a la Empresa el certificado del otorgamiento del guarda expedido por la Autoridad competente.

#### **ART. 81 PERIODO DE GESTACION**

A petición de parte y previa certificación de la necesidad, por el servicio médico de la Empresa que así lo aconseje, podrá acordarse el cambio de tareas a partir de la concepción y hasta el comienzo de la licencia por maternidad.

En caso de no poder otorgarse el cambio de tareas y no pudiendo la trabajadora continuar realizando sus labores habituales por prescripción médica, se otorgará la licencia del artículo 56, que no será acumulativa con la prevista en el último párrafo del artículo 64.

## **ART. 82 LACTANCIA - DESCANSO**

Toda madre de lactante tendrá derecho a optar por:

- a) Disponer de dos (2) descansos de media hora cada uno, para amamantar a su hijo en el transcurso de la jornada de trabajo.
- b) Disminuir en una (1) hora diaria su jornada de trabajo, ya sea iniciando su labor una hora después del horario de entrada o finalizándola una hora antes del de salida.
- c) Disponer de una (1) hora en el transcurso de la jornada de trabajo.

Se podrá hacer uso de estos derechos por un período no superior a un año posterior a la fecha de nacimiento, salvo que por razones médicas sea necesario que la madre amamante a su hijo por un lapso más prolongado.

## ART. 83 REGIMEN DE PROTECCION A LA LACTANCIA

La Comisión Paritaria establecerá un régimen de protección a la Lactancia.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

## **CAPITULO XI - REPRESENTACION Y RELACIONES GREMIALES**

#### **ART. 84 REPRESENTACION GREMIAL**

La Empresa reconocerá como delegados gremiales a los trabajadores designados conforme a la ley y cuyo número se ajuste en cada establecimiento o edificio a lo siguiente.

- a) De diez (10) a cincuenta (50) trabajadores: Un (1) delegado gremial.
- b) De cincuenta y uno (51) a cien (100) trabajadores: Dos (2) delegados gremiales.
- c) De ciento uno (101) en adelante: Un delegado más cada cien (100) trabajadores o fracción mayor de cincuenta (50), los que deberán agregarse a los establecidos en b).
- d) Como excepción a los incisos anteriores, en aquel establecimiento o edificio cuya cantidad de trabajadores sea de cinco (5) y hasta nueve (9), podrán elegir un (1) delegado gremial, siempre y cuando el establecimiento o edificio se encuentre a una distancia superior a los 40 Km de la sede del sindicato.
- e) En aquel establecimiento o edificio que tenga más de un turno, grupo o sector de trabajo, la entidad Gremial deberá disponer la adecuada distribución de los delegados, según los topes máximos fijados en los incisos a), b) y c).

La cantidad de delegados establecida en la escala anterior es el máximo reconocido por la Empresa.

La entidad gremial notificará a la Empresa, los delegados que representen al personal convencionado en cada establecimiento o edificio.

Si el representante gremial, a su solicitud, cambia de edificio, perderá su representación al producirse el traslado.

## **ART. 85 DELEGADOS GREMIALES**

Son funciones del Delegado Gremial:

- a) La representación de los trabajadores ante el empleador, la autoridad administrativa del trabajo cuando ésta actúe de oficio en el lugar de trabajo y ante la asociación sindical.
- b) La representación de la asociación sindical ante el empleador y el trabajador.
- c) Dar intervención al Sindicato, en todos los reclamos que efectúan los trabajadores por él representados que no hayan podido tener solución en el lugar de trabajo.

## **ART. 86 COMUNICACIONES GREMIALES**

Los delegados podrán comunicarse con sus compañeros, previa notificación a las Jefaturas, cada vez que requieran hacerlo dentro de las horas de trabajo y están autorizados a distribuir los comunicados del sindicato del área y de la F.O.E.E.S.I.T.R.A. siempre y cuando ello no signifique alterar el orden normal del servicio y las tareas. Aguas del Colorado facilitará un lugar para el desarrollo de las tareas de los Delegados, en la medida en que, habida cuenta de la cantidad

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

de trabajadores, la modalidad de la prestación de los servicios y las características del edificio lo tornen posible.

## ART. 87 CREDITO HORARIO GREMIAL

La Empresa reconocerá a cada uno de los Delegados Gremiales como tiempo incurrido para el ejercicio de sus funciones, hasta (9) nueve horas mensuales. Este plazo podrá ampliarse a pedido fundado del sindicato del área.

#### **ART. 88 LICENCIAS GREMIALES**

Los trabajadores que ocupen cargos electivos o representativos en la F.O.E.E.S.I.T.R.A. o sus sindicatos adheridos o en organismos que requieran representación gremial, y que para el desempeño de su función sindical dejarán de prestar tareas conforme a la resolución de la entidad sindical gozarán de licencia sin goce de haberes teniendo derecho de reserva del puesto y a ser reincorporados al finalizar el ejercicio de sus funciones.

#### **ART. 89 PERMISOS GREMIALES**

Los delegados deberán cumplir las tareas normales propias de su grupo operativo, con derecho a los siguientes permisos:

- a) Acción Gremial en el Edificio: Los delegados del personal sólo podrán dejar su puesto de trabajo, previo aviso fehaciente a su superior para realizar tareas gremiales dentro de su sección, oficina o edificio con estimación del tiempo que insumirán en dicha gestión.
- b) Gestiones Gremiales fuera del Edificio: En el supuesto que deban realizar gestiones gremiales fuera del edificio, los delegados deberán comunicarlo previamente a su superior inmediato. El pago de las remuneraciones se encontrará a cargo exclusivo de la Organización Sindical para lo que se deberá contar con la autorización escrita del sindicato del área.

Licencias y permisos gremiales: Ante el previo requerimiento de la asociación sindical y por razones vinculadas a la administración interna de ella, la Empresa autorizará a los delegados indicados a dejar de prestar servicios en forma circunstancial (permiso) o en forma estable (licencia).

En tales supuestos, las remuneraciones y aportes previsionales y de la seguridad social que correspondan al empleador serán solventados por la asociación sindical hasta el momento de la reincorporación del trabajador a su empleo.

El tiempo en que los trabajadores desempeñen sus funciones de carácter gremial, será computado a los efectos de establecer su antigüedad o sus años de servicio.

El crédito horario gremial que establece en el artículo Crédito Horario Gremial será de aplicación exclusiva en el punto a) del presente artículo.

EMPATEL SAPEM otorgará los siguientes permisos gremiales con goce íntegros de haberes, a saber:

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

- a. A los Delegados Congresales de la F.O.E.E.S.I.T.R.A. hasta un máximo de tres (3) días hábiles en cada caso, para que concurran a los Congresos Ordinarios y Extraordinarios que se realicen convocados por la F.O.E.E.S.I.T.R.A.
- b. A los integrantes del Secretariado Nacional de la F.O.E.E.S.I.T.R.A., dos (2) veces por año y hasta un máximo de cinco días hábiles en su caso.
- c. A los integrantes de la Comisión Directiva del S.O.E.E.S.I.T. LA PAMPA, diez (10) días hábiles en cada año.

#### **ART. 90 CARTELERAS**

Las Empresas colocaran carteleras adecuadas en los inmuebles, para que F.O.E.S.I.T.R.A. y su sindicato puedan fijar, solo en dichos lugares, los comunicados relacionados con sus actividades.

## **ART. 91 COMISION PARITARIA**

Se constituye una Comisión Paritaria para la interpretación y modificación del presente Convenio y la composición de los diferendos entre las partes que se integrará con igual número de representantes de la Empresa y de F.O.E.E.S.I.T.R.A. - S.O.E.E.S.I.T.L.P. Serán sus atribuciones:

- a) La de interpretar y modificar con carácter general la presente Convención Colectiva, a pedido de cualquiera de sus partes signatarias. Las decisiones de esta comisión sólo tendrán validez cuando se hubieren adoptado por unanimidad. En caso contrario, las partes podrán recurrir a los mecanismos señalados en el párrafo (b) del presente artículo o directamente a la Justicia para hacer valer sus derechos.
- b) La composición de los diferendos que puedan suscitarse y que no sean solucionados directamente entre las partes afectadas. A tal fin, cualquier divergencia de carácter colectivo por la Empresa o el Sindicato, absteniéndose durante la tramitación de adoptar medidas de acción directa.

La parte reclamante efectuará la correspondiente presentación escrita, de la que dará traslado a la contraparte por el término de cinco (5) días hábiles. Vencido dicho término y dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes se convocará a una audiencia de partes para intentar un avenimiento y, subsidiariamente, ofrecer pruebas. En caso de no arribarse a la solución intentada, en la misma audiencia se fijarán los términos y condiciones de producción de la prueba o si ella no fuese necesaria, se dejará constancia de tal circunstancia. Dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes, la Comisión propondrá una fórmula de solución para ofrecer a las partes voluntariamente.

Dicha instancia será cubierta con la unanimidad de los miembros de la Comisión. De no obtenerse tal unanimidad o de no ser aceptada la fórmula conciliatoria, la Comisión ofrecerá la alternativa de una mediación, confeccionando a tal efecto una terna para poner a disposición de las partes. De todo lo actuado dejará constancia en el Acta final que redactará dicha Comisión con participación de los interesados.

Agotadas las instancias previstas en los puntos a) y b) indefectiblemente las partes deberán someter las cuestiones no resueltas a los mecanismos previstos por la legislación vigente en la materia.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

## **ART. 92 ACUERDOS PARITARIOS**

La Comisión Paritaria creada en el presente Convenio podrá modificar o incorporar a la presente Convención Colectiva de Trabajo, como parte de la misma, todos los acuerdos que se celebren dentro del plazo de vigencia de la presente Convención.

El desarrollo de nuevas actividades o negocios por parte de la empresa conlleva el compromiso de ésta de negociar las nuevas condiciones de trabajo con F.O.E.E.S.I.T.R.A. – S.O.E.E.S.I.T.L.P. dentro de su ámbito de representación.

Para asegurar el cumplimiento de los fines compartidos por las partes, Aguas del Colorado mantendrá informados a los representantes de la entidad Gremial a cerca de aquellas medidas o decisiones que, por su particular importancia y permanencia, puedan afectar sustancialmente los intereses de los trabajadores y/o sus condiciones de trabajo.

#### **ART. 93 CONTRIBUCION SOLIDARIA**

La empresa retendrá a cada trabajador convencionado el 1.5% (uno con 50 por ciento) del salario sujeto a retenciones jubilatorias con destino a capacitación, formación y entrenamiento en los términos del segundo párrafo del artículo 9 de la Ley 14250.

Si por aplicación del párrafo anterior resultara una suma superior al 1.5% de la categoría 12 del presente CCT la empresa deducirá al trabajador como máximo ese monto (1.5% de la categoría 12).

Será depositado por la Empresa a la orden de la F.O.E.E.S.I.T.R.A., en la institución bancaria que esta designe dentro de los diez días corridos de finalizado el mes.

En igual periodo la empresa entregará a la F.O.E.E.S.I.T.R.A., una base con los datos de los trabajadores afectados y sus respectivos aportes en soporte y formato a convenir.

#### ART. 94 CUOTA SOCIETARIA - RETENCIONES ESPECIALES - CREDITOS

La empresa retendrá a todo trabajador que esté afiliado la cuota sindical ajustándose a las normas legales de aplicación en la materia.

Las retenciones efectuadas serán depositadas en la cuenta que la entidad gremial indique, dentro de los diez días corridos de finalizado el mes.

En igual periodo la Empresa entregará al sindicato un listado de los aportantes y el monto retenido a cada uno en soporte y formato a convenir.

De igual manera será agente de retención de las contribuciones extraordinarias sindicales, los créditos que el sindicato otorgue a los trabajadores y comunique a la Empresa, en concordancia con lo establecido por el Artículo 132 (T.O.) de la Ley N° 20.744, que remitirá a la Organización Gremial en igual forma y plazo que en los supuestos anteriores.

La Empresa se compromete a informar al sindicato sobre las desvinculaciones de los trabajadores y de corresponder retendrá los montos adeudados sobre los créditos que le hayan sido otorgados.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

### ART. 95 CATEGORIAS DE INGRESOS- PROMOCIONES

El acceso del personal a las distintas categorías se efectuará por convocatorias en función de las necesidades de la Empresa. Al efecto, se tendrá en cuenta: el tiempo de experiencia, el nivel de conocimientos y la práctica, necesarios para desempeñar a pleno las funciones que requiere la categoría a la que se aspira.

En los Grupos laborales Administración; Mantenimiento de Infraestructura y Servicios Generales; Administración de Informática y Teleoperador la categoría de ingreso es la 1 (uno), sin perjuicio de la promoción a la categoría siguiente una vez transcurridos doce (12) meses de producido el ingreso a la Empresa.

Las categorías previstas en el presente Convenio no importan para el empleador la obligación de crear los cargos que en ellas pudieran corresponder, sino responden a las necesidades y características de su estructura funcional y tipo de actividad.

## **CAPITULO XII - CLAUSULAS ESPECIALES**

#### ART. 96 CAMBIOS TECNOLOGICOS

En los casos en que por innovaciones tecnológicas se vea afectada la dotación de la Empresa, ésta adoptará los recursos para dar al mismo las vacantes disponibles, las actividades de capacitación necesarias para las reubicaciones posibles y/o efectuar traslados, en la medida que el trabajador pueda desarrollar la función a asignar y cumpla con el perfil requerido para la posición. La Empresa comunicará a la Organización Gremial signataria del Convenio Colectivo de Trabajo, con la suficiente antelación, los cambios tecnológicos y las reconversiones laborales que incidan en el personal.

Producida dicha comunicación, la Empresa proporcionará al Sindicato la siguiente información:

- a) Alternativas de asignación de nuevas tareas.
- b) Alternativas de apertura de cursos de capacitación para el personal interesado en su reconversión laboral y que se hallare en condiciones psíquicas y físicas para cumplir nuevas tareas.
- c) Alternativas de traslados.
- d) Eventuales posibilidades de desvinculación.

## **ART. 97 HIGIENE Y SEGURIDAD LABORAL**

Las partes se comprometen a la plena observancia de las normas de Higiene y Seguridad Laboral, procurándose el establecimiento de metas graduales que en cada Empresa se instrumente para reducir la siniestralidad, aumentando el esfuerzo en la prevención de riesgos. Como así también analizar y recomendar todas aquellas cuestiones que hagan a mejorar las condiciones del medio ambiente de trabajo.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

A tal fin, se ratifica la Comisión asesora de carácter nacional en esta materia que se integrará con cuatro representantes de las Empresas e igual número de F.O.E.E.S.I.T.R.A. y S.O.E.E.S.I.T.L.P. que funcionará en forma permanente.

Las recomendaciones de esta Comisión se formularán por acuerdo unánime de las partes, y deberán ser elevadas, para su tratamiento, a la Comisión Paritaria dentro de un plazo de 15 (quince) días. Esta última a su vez, deberá expedirse dentro de los 60 (sesenta) días de recibida la recomendación.

Las funciones de la Comisión Empresa-Gremio de Higiene y Seguridad Laboral, entre otras, podrán ser:

- a) Observar el cumplimiento de las normas específicas en cuanto a las condiciones y medio ambiente de trabajo.
- b) Contribuir para que se proteja la salud de los trabajadores mediante acciones de prevención en materia de condiciones y medio ambiente de trabajo.
- c) Recomendar sobre la correcta utilización de los elementos de protección personal correspondientes, tratando de que se reduzcan, controlen o eliminen riesgos en su misma fuente.
- d) Promover un clima de permanente cooperación entre la dirección de las empresas y los trabajadores para contribuir a la prevención de los riesgos ocupacionales y al mejoramiento de las condiciones de trabajo.
- e) Sugerir acciones destinadas a prevenir, controlar o eliminar las causas de los accidentes de trabajo.
- f) Tomar conocimiento de los registros de estadísticas, estudios y actuaciones referidas a accidentes de trabajo remitidos por las Empresas a las Aseguradoras de Riesgos del Trabajo (ART.)
- g) Realizar a solicitud de la Comisión Paritaria los estudios tendientes a detectar y prevenir las posibles patologías del trabajo vinculadas al cambio tecnológico.
- h) Investigar accidentes de trabajos graves y/o mortales y en su consecuencia, realizar recomendaciones sobre medidas preventivas que se extraigan de tal investigación.

Las recomendaciones que obran en el Anexo IV, a saber:

- Trabajos en Altura
- Trabajos en Cámaras Subterráneas
- Trabajos de Tele gestión
- Elementos de Protección Personal
- Indumentaria de Trabajo
- Trabajo Frente a Pantalla de Video Teclado
- Actuación de Emergencias/Incendios

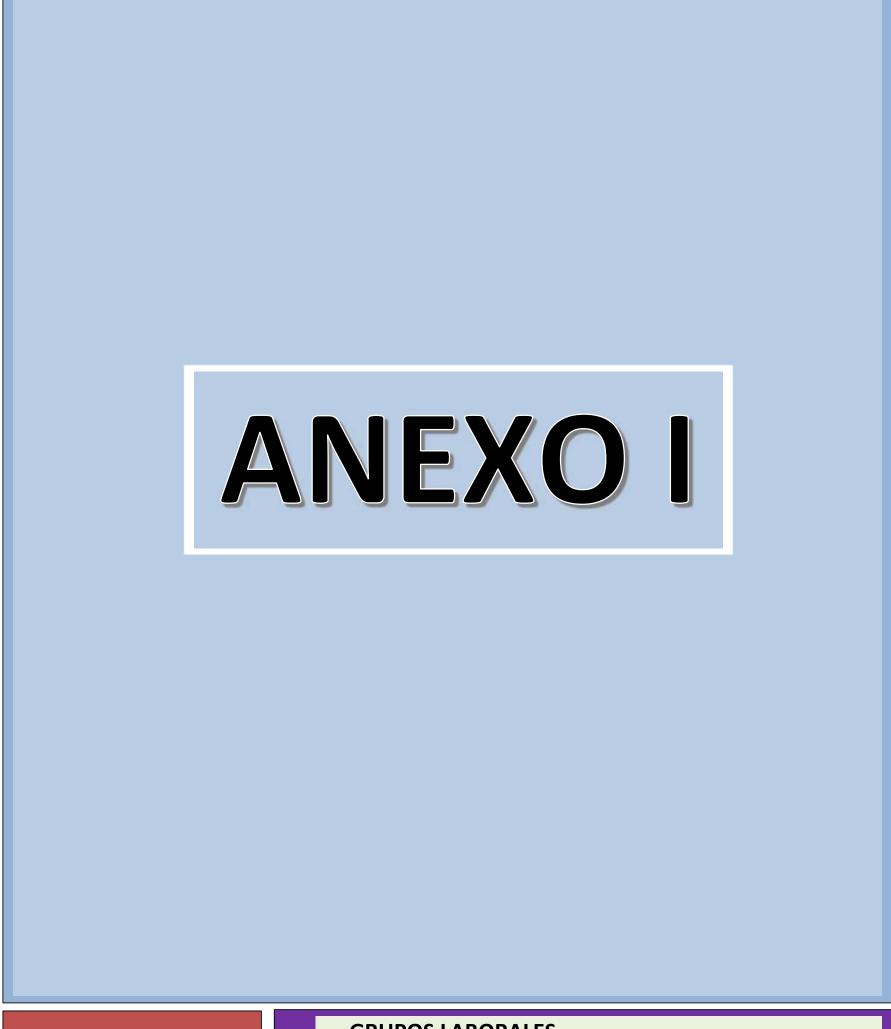
Formaran parte del Convenio Colectivo de Trabajo, tal como se describe en su Anexo IV con la vigencia que corresponda. Las recomendaciones de la Comisión Gremio-Empresa de Higiene y Seguridad Laboral, podrán ser aprobadas por la Comisión Paritaria, la cual previamente podrá así mismo, y en su caso modificarlas.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

## **ART. 98 HOMOLOGACION**

Las partes solicitan al Señor Director Nacional de Relaciones del Trabajo tenga a bien resolver en forma urgente la homologación del presente Convenio Colectivo de Trabajo de aplicación en el ámbito de la EMPRESA PAMPEANA DE TELECOMUNICAIONES con PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL - AdC SAPEM.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)



- **GRUPOS LABORALES**
- CARRERAS PROFESIONALES
- MECANISMOS DE DESARROLLO

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

## **GRUPOS LABORALES Y CARRERAS PROFESIONALES**

**PRIMERO:** Con la vigencia de las nuevas carreras laborales establecidas en el **Anexo I** de la presente, las partes introducen diferentes posibilidades de desarrollo profesional dentro del ámbito del convenio mencionado, a saber:

- <u>Crecimiento dentro del grupo laboral:</u> Promociones basadas en el enriquecimiento de las tareas y en la ampliación de conocimientos y funciones asociados a las diversas especialidades del grupo laboral. Limitado en su máximo nivel a los cupos que en cada caso se determinan de acuerdo a las necesidades detectadas por las partes, o cobertura de vacantes de posiciones correspondientes a tareas diferenciales.
- Crecimiento fuera del grupo laboral: Mediante la capacitación en funciones pertenecientes a otro grupo laboral. A tal fin la empresa utilizará un modelo de articulación de grupos laborales de acuerdo a lo que se establece en el Anexo I, además elaborará planes de capacitación con cupos a definir por la Empresa de acuerdo a las necesidades y periodicidad que exija el negocio, de manera tal que posibiliten la reconversión del personal. Sin perjuicio de los cambios de grupo laboral que pudieren resultar o de adecuaciones por causas médicas, la empresa instrumentará el proceso de Oportunidades de Desarrollo para la cobertura de las vacantes que pudieran surgir en cualquier grupo laboral con personal perteneciente a otros grupos. Este mecanismo posibilitará la ampliación de las expectativas de crecimiento de los empleados.

**SEGUNDO:** Las partes acuerdan las siguientes pautas que regirán para los nuevos grupos y carreras laborales establecidas en el presente Anexo I: Las categorías de "Auxiliar" tendrán asociadas funciones pertenecientes a determinada especialidad dentro de cada grupo laboral. El personal que revista en las categorías profesionales cuya denominación se inicia con el término "Oficial" realizará las funciones que la empresa le asigne correspondientes a cualquiera de las especialidades del grupo laboral. Será por tanto inherente a la categoría de Oficial la realización de tareas de diferentes especialidades dentro del grupo laboral. Es intención de las partes que, la totalidad del personal de los distintos grupos laborales tenga la posibilidad de acceder a la categoría de "Oficial Superior" de su grupo laboral, en la medida que cumpla con los requisitos y condiciones pactadas en cada caso, entendiendo que el enriquecimiento de las funciones que resulta de abarcar diferentes especialidades, posibilitará una mejor organización del trabajo, el logro de los parámetros de calidad, eficiencia y velocidad de respuesta que el mercado exige en el actual entorno competitivo. En caso del personal que revista en la categoría "Oficial Especializado" tendrá adicionalmente la función de transmitir conocimientos referentes a innovaciones o mejoras en el trabajo, con el objeto de facilitar la concreción de las tareas y la consecución de los objetivos del grupo. Las partes entienden que cada grupo laboral que incluya esta función deberá tener un porcentaje estipulado de su dotación en estas condiciones, de manera de garantizar una determinada cobertura y distribución de personal con la máxima capacidad dentro de cada grupo laboral, con la posibilidad de realizar las funciones adicionales mencionadas.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

## **GRUPOS LABORALES Y ESPECIALIDADES**

## I. Agrupamiento Administración – Comercial

- Administrativos Staff
- Comercial Ventas
- Comercial Atención
- Comercial Soporte
- Comercial Marketing

## II. Agrupamiento Mantenimiento Infraestructura y Servicios Generales

- Logística
- Soporte Infraestructura y Servicios Generales
- Maestranza

## III. Agrupamiento Informática

- Sistemas
- Equipos
- Control Redes
- Sistemas Informáticos

## IV. Agrupamiento Teleoperadores

- Telegestión Información
- Telegestión Comercial
- Telegestión Soporte Técnico

## V. Agrupamiento Proyectos – Obras – Operación de Redes

- Proyectos
- Sobreestancia de Instalaciones
- Sobreestancia de Mantenimiento
- Sobreestancia de Obras
- Operación y Mantenimiento (Conmutación, Transmisión, Torreros, Energía y A°A°)
- Gestión de Red y Servicios
- Registro y Asignación
- Calidad de Servicio

## VI. Asistencia Técnica

- Instalación, montaje y desmontaje de líneas
- Revisador
- Presurizador/Cruzador
- Empalmador/Presurizador
- Back Office Técnico

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

Quedan definidos los siguientes Agrupamientos y Categorías:

## I. AGRUPAMIENTO ADMINISTRACION - COMERCIAL

Se considera personal afectado al área Administrativa y Comercial al que desempeña tareas referidas a la administración de la empresa, con conocimientos teóricos y prácticos en la oficina o sector de trabajo en que actúa y a aquellos que desempeñen tareas vinculadas a la gestión comercial y atención al cliente.

### **DESCRIPCION:**

A título enunciativo se enumeran, entre otras, las siguientes funciones: Realización de tareas administrativas de carácter general y de asistencia especial en las áreas de trabajo asignadas, tareas referidas a la administración del personal, liquidaciones de haberes, mensajería, atención administrativa a clientes, gestiones administrativas ante Entes y/u organismos públicos y/o privados, etc. Atención al cliente en todo el ámbito de la gestión comercial: promoción, marketing y ventas. Representar comercialmente a la empresa ante Entes y/u organismos públicos y/o privados; estudios del mercado satelital y de telecomunicaciones; proyectos comerciales, etc.

Dicho personal revestirá en las categorías:

Denominación de la categoría	Categoría
AUXILIAR INICIAL	0
RECEPCIONISTA AUXILIAR ADMINISTRATIVO - CADETE	1
ASISTENTE ADMINISTRATIVO - NIVEL A	2
ASISTENTE ADMINISTRATIVO - NIVEL B	3
ADMINISTRATIVO- SECRETARIO - NIVEL A	4
ADMINISTRATIVO- SECRETARIO- NIVEL B	5
ADMINISTRATIVO- SECRETARIO- PROFESIONAL INICIAL- OFICIAL DE MARKETING- NIVEL A	6
ADMINISTRATIVO- SECRETARIO- PROFESIONAL INICIAL- OFICIAL DE MARKETING- NIVEL B	7
ENCARGADO DE PROCESO INICIAL	8
ENCARGADO DE PROCESO- NIVEL A	9
ENCARGADO DE PROCESO - NIVEL B	10
ENCARGADO DE PROCESO - NIVEL C	11
PROFESIONAL- NIVEL A	12
PROFESIONAL- NIVEL B	13
ENCARGADO DE ÁREA- EJECUTIVO DE CUENTA- NIVEL A	14
ENCARGADO DE ÁREA- EJECUTIVO DE CUENTA- NIVEL B	15
PROFESIONAL ESPECIALIZADO- EJECUTIVO DE CUENTA- NIVEL A	16
PROFESIONAL ESPECIALIZADO-EJECUTIVO DE CUENTA- NIVEL B	17
SUPERVISOR- NIVEL A	18
SUPERVISOR- NIVEL B	19

## II. AGRUPAMIENTO MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS GENERALES

El personal que se encuentre afectado al área de servicios generales, tales como choferes y al personal que realice tareas de maestranza en área de la empresa.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

## **DESCRIPCION:**

A título enunciativo se enumera, entre otras, las siguientes funciones:

Choferes: personal dedicado a la conducción y cuidado de vehículo.

<u>Mantenimiento:</u> conservación y reparación en general de las instalaciones de la empresa, limpieza, desinfección, desmalezamiento, etc.

Dicho personal revestirá en las categorías:

Denominación de la Categoría	Categoría
AUXILIAR INICIAL	0
AUXILIAR DE MANTENIMIENTO – NIVEL A	1
AUXILIAR DE MANTENIMIENTO – NIVEL B	2
MEDIO OFICIAL	3
OFICIAL – CHOFER – NIVEL A	4
OFICIAL ESPECIALIZADO – CHOFER – NIVEL B	5
TECNICO – NIVEL A	6
TECNICO – NIVEL B	7
TECNICO – NIVEL C	8

## III. AGRUPAMIENTO ADMINISTRACION DE INFORMATICA

Se considera personal afectado al área a todos aquellos que desempeñen tareas vinculadas a la planificación, diseño, desarrollo, operación, mantenimiento, integración, fabricación, adquisición y recepción de sistemas y equipos, control de redes y sistemas informáticos (administrativos, comerciales y financieros) y de su hardware

## **DESCRIPCIÓN:**

A título enunciativo se enumeran, entre otras, las siguientes funciones:

Operación y desarrollo. Mantenimiento, control y soporte de los sistemas informáticos de la empresa. Se entiende como tales tanto a las tareas comunes de microinformática, tanto las referidas a su software y a su hardware.

Denominación de la categoría	Categoría
AUXILIAR INICIAL	0
AUXILAR SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO-NIVEL A	1
AUXILAR SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO- NIVEL B	2
SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO- NIVELA	3
SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO- NIVEL B	4
SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO- NIVEL C	5
SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO- NIVEL D	6
SOPORTE TECNICO INFORMATICO – NIVEL E	7
PROFESIONAL INFORMÁTICO INICIAL	8
PROFESIONAL INFORMÁTICO- NIVEL A	9
PROFESIONAL INFORMATICO – NIVEL A 2	10
PROFESIONAL INFORMÁTICO- NIVEL B	11
PROFESIONAL INFORMÁTICO- NIVEL C	12
PROFESIONAL INFORMÁTICO- NIVEL D	13
ENCARGADO DE ÁREA ESPECIALISTA EN SISTEMAS- NIVEL A	14
ENCARGADO DE ÁREA ESPECIALISTA EN SISTEMAS- NIVEL B	15
ENCARGADO DE ÁREA ESPECIALISTA EN SISTEMAS- NIVEL C	16
EXPERTO INFORMÁTICO- SUPERVISOR ESPECIALIZADO – NIVEL A	17
EXPERTO INFORMÁTICO- SUPERVISOR ESPECIALIZADO - NIVEL B	18
EXPERTO INFORMÁTICO- SUPERVISOR ESPECIALIZADO – NIVEL C	19

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

## IV. AGRUPAMIENTO TELEOPERADOR

Se considera personal comprendido en este Agrupamiento a todos aquellos que se desempeñen en tareas vinculadas a la operación de teléfonos u otros medios de comunicación con el objetivo de coadyuvar con la función comercial de la empresa mediante campañas masivas de difusión, oferta generalizada de servicios, etc.

## **DESCRIPCIÓN:**

A título enunciativo se enumeran, entre otras, las siguientes funciones:

Establecer contactos con clientes a través de canales telefónicos con asistencia de sistemas informáticos, con el objetivo de recabar información comercial o realizar tareas inherentes a la comercialización de productos v/o servicios (información, asesoramiento. promoción, venta, censos, etc.) dentro del Cali Center de la empresa. Dicho personal revestirá en las categorías:

Denominación de la categoría	Categoría
TELEOPERADOR INICIAL	0
TELEOPERADOR- NIVEL A	1
TELEOPERADOR- NIVEL B	2
TELEOPERADCR ESPECIALIZADO	3

## V. AGRUPAMIENTO PROYECTOS. OBRAS Y MANTENIMIENTO DE REDES TERRESTRES

Se considera personal afectado al área a todos aquellos que desempeñen tareas vinculadas a la planificación y sobreestancia de obras en curso de las redes de telecomunicaciones terrestres.

## **Proyectos – Sobreestancia y Obras**

## **DESCRIPCIÓN:**

A título enunciativo se enumeran, entre otras, las siguientes funciones:

Planificación de necesidades y su desarrollo. Realización de proyectos. Administración, supervisión y sobreestancia de las obras de redes terrestres en curso hasta su puesta en marcha.

Denominación de la categoría	Categoría
AUXILIAR DE GRUPO	4
MEDIO OFICIAL DE EQUIPOS- MANTENIMIENTO DE RED	5
OFICIAL DE MANTENIMIENTO DE RED PROYECTISTA- SOBRESTANTE- NIVEL A	6
OFICIAL DE MANTENIMENTO DE RED PROYECTISTA- SOBRESTANTE- NIVEL B	7
OFICIAL DE MANTENIMENTO DE RED PROYECTISTA- SOBRESTANTE- NIVEL C	8
OFICIAL MÚLTIPLE DE MANTENIMIENTO DE RED- PROYECTISTA PRINCIPAL- SOBRESTANTE PRINCIPAL	9
TÉCNICO ESPECIALIZADO -TÉCNICO PROYECTISTA - TÉCNICO SOBRESTANTE	10
TÉCNICO SUPERIOR EN MANTENIMIENTO O EN PROYECTOS O EN OBRAS	11
EXPERTO EN REDES O EN PROYECTOS O EN OBRAS- NIVEL A	12
EXPERTO EN REDES O EN PROYECTOS O EN OBRAS- NIVEL B	13
EXPERTO EN REDES O EN PROYECTOS O EN OBRAS- NIVEL C	14
SUPERVISOR ESPECIALIZADO	16
SUPERVISOR ESPECIALIZADO	17
SUPERVISOR SUPERIOR	18
JEFE DE SECTOR	19

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

## Operación de Red

**Descripción:** Incluye las siguientes especialidades, cuyas funciones se detallan a título enunciativo:

<u>Operación y Mantenimiento:</u> Operar y mantener los equipos de conmutación, transmisión, datos, TV digital, energía, grupos electrógenos y de energía ininterrumpida, sistema de incendio, alarmas, aire acondicionado, redes de transmisión de fibra óptica (empalmes y mantenimiento de equipos de FO), radio enlaces, satelital y sistemas asociados. Definir y aplicar los diferentes planes de acción preventivos, predictivos y correctivos. Obtener, analizar y validar los indicadores. Realizar, coordinar y controlar la instalación, la sobreestancia, la aceptación y la puesta en servicio de los equipos. Actualizar y comunicar la documentación asociada a la actividad. Mantenimiento de torres, mástiles y antenas.

<u>Gestión de Red y Servicios</u>: Explotar las redes y servicios de telecomunicaciones a través de los sistemas técnicos de gestión. Asegurar la calidad en la provisión y producción de servicios. Realizar la operación, el mantenimiento y la aceptación de equipos asociados a las redes y servicios de telecomunicaciones. Recibir y efectuar la gestión y el seguimiento de reclamos de clientes. Optimizar la utilización de los recursos de red disponibles.

Registro y Asignación: Efectuar la carga y la asignación de facilidades vacantes en la red (pares, números, enlaces y equipos con tecnología flexible). Asignar y reasignar pares entre centrales y requerimientos de líneas especiales. Gestionar solicitudes (voz y digitalización). Mantener un registro de planta digital actualizado con el fin de garantizar el conocimiento y disponibilidad de la red tanto de acceso como de transporte para cobre o fibra óptica. Responder en tiempo y forma las solicitudes de empresas terceras sobre información de la planta externa de la Empresa de forma tal que se minimice la posibilidad de daños en el plantel que produzcan interrupción en los servicios prestados.

<u>Calidad de Servicio:</u> Analizar los procesos que atañen a la calidad de prestación de servicios, proponiendo las mejoras necesarias. Elaborar y controlar el cumplimiento de los contratos de servicio. Controlar la evolución de los indicadores mayores y estratégicos analizando los desvíos y proponiendo acciones correctivas. Elaborar estadísticas e informes relacionados con la calidad de prestación de los servicios.

### Categorías profesionales:

Denominación de la categoría	Categoría
Auxiliar Operación y Mantenimiento	
Auxiliar Gestión de Red y Servicios	
Auxiliar Registro y Asignación	4
Auxiliar Calidad de Servicio	
Auxiliar Principal Operación y Mantenimiento	
Auxiliar Principal Gestión de Red y Servicios	
Auxiliar Principal Registro y Asignación	
Auxiliar Principal Calidad de Servicio	
Oficial de Operación de Red - Proyectista – Sobreestante – Nivel A	6
Oficial Superior de Operación de Red - Proyectista – Sobreestante – Nivel B	7
Oficial Especializado de Operación de Red - Proyectista – Sobreestante – Nivel C	8
Oficial Múltiple de Mantenimiento – Proyectista - Sobreestante	9

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

#### **Funciones diferenciales:**

Se identificarán como Técnico Operación de Red que tiene las siguientes responsabilidades:

Centro de Gestión y Diagnóstico: Gestionar – Derivar – Pruebas del técnico de campo, todos los pedidos de instalación, puesta en marcha y reclamos de Servicios Especiales de los Grandes Clientes. Manejar de todas las configuraciones, gestiones de equipos central y acceso al cliente que soportan los Servicios. Reparar y realizar pruebas de los equipos / placas / circuitos del Backbone de la Red Digital de Circuitos. Brindar soporte (asesoramiento, capacitación, elaboración de instructivos) al técnico de campo.

Resolver Nivel 2 de resolución en fallas cuando excede al técnico en sitio tanto en instalaciones como en averías. Coordinación y vuelco en ampliaciones / migraciones / a causa de las evoluciones de tecnologías del Backbone de la Ultima Milla. Asesorar a ejecutivos de cuentas y coordinadores de ventas acerca de características y limites técnicos de los productos y servicio de valor agregado sobre ADSL.

Planta Interna: Ser referente, dar soporte en su área o región sobre los elementos de planta o sistemas de su especialidad. Colaborar activamente resolución de averías complejas con los empleados del área y región, dando asesoramiento sobre los temas de su especialidad. Capacitar y asistir al personal del área / región sobre los elementos de planta o sistemas de su especialidad y proponer mejoras a los métodos de trabajo. En el interior del país y con determinados equipos, deberán realizar la aceptación de los mismos.

## Categorías profesionales:

Denominación Profesional	Categoría
Técnico Especializado – Proyectista - Sobreestante	10
Técnico Superior en Mantenimiento – Proyectista - Sobreestante	11
Experto en Redes – Proyectos – Obras Nivel A	12
Experto en Redes – Proyectos – Obras Nivel B	13
Experto en Redes – Proyectos – Obras Nivel C	14
Experto en Redes – Proyectos – Obras Nivel D	15

## VI. GRUPO LABORAL: ASISTENCIA TÉCNICA

Descripción: Incluye las siguientes especialidades, cuyas funciones se detallan a título enunciativo:

<u>Instalador:</u> Realizar instalaciones (montaje y/o desmontaje) de líneas de acceso y equipos terminales de clientes (SBT, banda ancha, decodificadores digitales e inalámbricos), telefonía pública, rural y servicios telefónicos temporarios.

<u>Revisador:</u> Localizar y reparar las faltas que se producen en líneas o equipos de clientes de telefonía básica, televisión digital, banda ancha y telefonía pública, desde la caja del terminal hasta el equipo (pasando por el cable de bajada e instalación interna). Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de todos los elementos de la red de dispersión y las cruzadas en el subrepartidor.

<u>Probador / Cruzador:</u> Probar el funcionamiento de las líneas de clientes de oficina y/o directas desde la mesa de prueba de la central. Realizar las cruzadas en el repartidor y localizar y reparar las fallas que allí se producen. Distribuir y despachar las reparaciones entre los distintos sectores operativos. Realizar el análisis y el seguimiento de las faltas y sus reparaciones.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

<u>Empalmador / Presurizador:</u> Realizar los empalmes en la red primaria y secundaria, cables de oficina, coaxiles y fibra óptica de alta o baja capacidad en tendidos nuevos o modificados de los mismos, ya sea por ampliación como por faltas que se produzcan. Mantener la presión neumática de los cables (localizar y reparar averías); conexión y verificación del buen funcionamiento del equipo asociado. Tareas preventivas: tareas de armario o listones, cambios de módulos o cruzadas, reasignación o cambio de acometida, cambio y acondicionamiento de cajas.

<u>Back Office Técnico</u>: Analizar flujo llamadas de los servicios de ADSL, STB ;detectar e informar masivas de Planta Interna; realizar seguimiento de averías masivas, reiteradas de los servicios de STB, ADSL, DTH, VOIP, IPTV, CAM24, Video, FFTH; asegurar la correcta implementación de nuevos productos, participar en la creación del nuevo modelo de atención , gestionar los reclamos ingresados al sector derivando al sector correspondiente o telegestionando para su cierre con conformidad; atender las derivaciones de la primer línea, dar soporte a los técnicos en la calle.

## Categorías profesionales:

Denominación profesional	Categoría
Auxiliar Instalador	
Auxiliar Revisador	
Auxiliar Probador/Cruzador	1
Auxiliar Empalmador/Presurizador	
Auxiliar Back Office 114	
Auxiliar Principal Instalador	
Auxiliar Principal Revisador	
Auxiliar Principal Probador/Cruzador	2
Auxiliar Principal Empalmador/Presurizador	
Auxiliar Principal Back Office 114	
Oficial de Asistencia Técnica	3
Oficial Superior de Asistencia Técnica	4
Oficial Especializado de Asistencia Técnica	5

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

## A. MECANISMOS DE DESARROLLO

#### 1.- MECANISMOS DE PROMOCION

CATEGORÍAS 1 A 19

**EVALUACIÓN CONCEPTUAL:** La Empresa desarrollará una herramienta de evaluación que estará compuesta por los siguientes factores:

• Examen teórico sobre nociones básicas acerca de las distintas especialidades del grupo laboral.

## Concepto del Jefe

- El resultado final es producto de modificar el resultado del examen como máximo en +/- 1,5 puntos en una escala de 0 a 10 según el concepto de la Jefatura, excepto en los siguientes casos:
- En caso que el postulante tenga antecedentes disciplinarios en los últimos 12 meses anteriores a su postulación, en cuyo caso podrá bajar dicho puntaje en una mayor medida en función de la gravedad de las faltas cometidas.
- En el caso que el postulante tenga 4 trimestres de evaluaciones de desempeño con calificaciones superiores a 8 puntos sobre una escala de 10, en cuyo caso podrá subir dicho puntaje en hasta 2,5 puntos

La evaluación conceptual se realizará en los meses de marzo, julio y noviembre de cada año, pudiéndose presentar los trabajadores cuando cumplan las condiciones y plazos establecidos para cada grupo laboral.

El personal que apruebe la evaluación conceptual será promocionado a partir del mes inmediatamente posterior.

El personal que no apruebe la evaluación conceptual, deberá esperar 12 meses antes de poder volver a presentarse a una nueva evaluación.

**CONCURSO:** La Empresa desarrollará una herramienta de evaluación que estará compuesta por los siguientes factores:

- Concepto del jefe inmediato
- Examen teórico práctico sobre conocimientos en detalle de las especialidades que componen el grupo laboral

El resultado final es producto de modificar el resultado del examen como máximo en +/- 1,5 puntos en una escala de 0 a 10 según el concepto de la jefatura, excepto en los siguientes casos:

• En caso que el postulante tenga antecedentes disciplinarios en los últimos 24 meses anteriores a su postulación, en cuyo caso podrá bajar dicho puntaje en una mayor medida en función de la gravedad de las faltas cometidas.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

• En el caso que el postulante tenga 4 trimestres de evaluaciones de desempeño con calificaciones superiores a 8 puntos sobre una escala de 10, en cuyo caso podrá subir dicho puntaje hasta 2,5 puntos.

En el período marzo a mayo de cada año, se abrirán los concursos para la promoción del personal de todos los grupos laborales que cumplan los requisitos previstos para cada caso. La promoción del personal seleccionado se instrumentará con vigencia a partir de junio de cada año. Quienes no resulten seleccionados podrán participar en el concurso del año siguiente.

**CONVOCATORIA:** La Empresa desarrollará una herramienta de evaluación que estará compuesta por los siguientes factores:

- Concepto del jefe inmediato
- Examen teórico práctico exhaustivo (ponderación del 80%)
- Evaluación del perfil a través de entrevistas grupales (ponderación 20%)

En el caso de convocatorias que se realicen para la cobertura de puestos de "Oficial especializado" el examen teórico-práctico incluirá la evaluación de habilidades para desarrollar un rol de facilitador técnico dentro de su grupo de trabajo y sobre conocimientos profundos de las especialidades que componen el grupo laboral.

El resultado final es producto de modificar el resultado del examen como máximo en +/- 1,5 puntos en una escala de 0 a 10 según el concepto de la jefatura, excepto en los siguientes casos:

- En caso de que el postulante tenga antecedentes disciplinarios en los últimos 12 meses anteriores a su postulación, en cuyo caso podrá bajar dicho puntaje en una mayor medida en función de la gravedad de las faltas cometidas.
- En el caso que el postulante tenga 4 trimestres de evaluaciones de desempeño con calificaciones superiores a 8 puntos sobre una escala de 10, en cuyo caso podrá subir dicho puntaje hasta 2,5 puntos.

Las convocatorias se realizarán cada vez que exista una vacante a cubrir. Durante el período de transición, los procesos de convocatoria que tengan por objeto la cobertura de los cupos que se determinen para cada grupo laboral, se realizarán en el período junio a agosto de cada año, instrumentándose la promoción del personal seleccionado en el mes de septiembre.

## 2.- MECANISMO DE OPORTUNIDAD DE DESARROLLO

Las oportunidades de desarrollo están relacionadas con la cobertura de vacantes que surjan en cualquier grupo laboral con personal perteneciente a otros grupos laborales (articulación entre grupos laborales) o con la cobertura de vacantes para una posición que realiza funciones diferenciales mencionadas en el Anexo I con personal perteneciente a ese mismo grupo laboral o a otros grupos laborares.

La Empresa desarrollará una herramienta de evaluación que estará compuesta por los siguientes factores:

• Examen técnico sobre las nuevas funciones.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

- Evaluación del perfil a través de entrevistas grupales.
- Evaluación psico laboral.
- Antecedentes laborales.
- Opinión del responsable del puesto vacante.

Las oportunidades de desarrollo se realizarán cada vez que exista una vacante a cubrir que impliquen cambio de grupo laboral sin promoción o un cambio a actividades diferenciales. La Empresa podrá utilizar el mismo mecanismo para el caso de traslados que no impliquen promoción.

#### a. PROCEDIMIENTO PARA LOS MECANISMOS DE DESARROLLO

Se aplicarán en los procesos de promoción.

#### 1.- PUBLICACIÓN DEL PROCESO:

Deberán efectuarse con antelación no inferior a 30 días a la fecha de la admisión de solicitudes y tendrá una amplia difusión en todos los ámbitos de las Empresas:

En toda publicación se hará constar expresamente:

- a) Perfil de función y descripción general de tareas.
- b) Condiciones que deben reunir los postulantes.
- c) Temario de la evaluación teórico-práctico y fecha de inicio de las mismas.
- d) Plazo, forma y lugar en que deberán presentarse las solicitudes.

## 2.- VERIFICACION GREMIAL:

La participación de la Representación Gremial en los procesos será la siguiente:

- a) El seguimiento de las diversas instancias de evaluación lo ejercerá el Sindicato, a cuyo efecto podrá asignar un veedor del acto examinador. Podrá asimismo participar un representante del Sindicato en las entrevistas grupales del proceso de convocatoria.
- b) Tendrá además como misión verificar la publicación de los procesos, la calificación de los postulantes y la lista del personal seleccionado.
- c) Las Empresas informarán al Sindicato, el programa y resultado de las promociones que vayan realizando durante cada ejercicio anual.
- d) En caso de controversias que se puedan generar en el proceso de promoción y/o cambio de subnivel o adicional posicionamiento y que no sean resueltas en el ámbito local, las mismas serán derivadas para su resolución a la Comisión Paritaria.
- e) Para el caso de EVALUACION DE DESEMPEÑO Y RESULTADOS EVALUACION DE HABILIDADES Y DESEMPEÑO: Se crea un Comité de Revisión conformado por cuatro integrantes (dos en representación de la Empresa y dos de la entidad sindical) que tendrá como misión analizar y resolver los casos de disconformidad de los empleados ante cualquier evaluación "Anual de Desempeño y Resultados" o de "Habilidades y Desempeño". Dicho Comité realizará las verificaciones y consultas pertinentes en un plazo no mayor a los

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

60 días de la presentación del reclamo y realizará las recomendaciones que considere pertinentes.

## **b. CRITERIOS DE PROMOCION POR GRUPO LABORAL**

Se establecen los siguientes criterios para ascender de categoría en los siguientes grupos laborales:

## • ADMINISTRACION - COMERCIAL

Pasaje de categoría	Permanencia Mínima	Mecanismo
0 a 1	6 meses en categ. 0	Vuelco Automático
1 a 2	6 meses en categ. 1	Vuelco Automático
2 a 3	12 meses en categ. 2	Valuación Conceptual
3 a 4	30 meses en categ. 3	Concurso
4 a 5	24 meses en categ. 4	Convocatoria
5 a 6	12 meses en categ. 5	Convocatoria
6 a 7	12 meses en categ. 6	Concurso
7 a 8	12 meses en categ. 7	Concurso
8 a 9	12 meses en categ. 8	Concurso
9 a 10	12 meses en categ. 9	Concurso
10 a 11	12 meses en categ. 10	Convocatoria
11 a 12	12 meses en categ. 11	Concurso
12 a 13	12 meses en categ. 12	Concurso
13 a 14	12 meses en categ. 13	Concurso
14 a 15	12 meses en categ. 14	Concurso
15 a 16	12 meses en categ. 15	Concurso
16 a 17	12 meses en categ. 16	Convocatoria
17 a 18	12 meses en categ. 17	Concurso
18 a 19	12 meses en categ. 18	Convocatoria

## • INFRAESTRUCTURA y SERVICIOS GENERALES

Pasaje de categoría	Permanencia Mínima	Mecanismo
0 a 1	6 meses en categ. 0	Vuelco Automático
1 a 2	6 meses en categ. 1	Vuelco Automático
2 a 3	12 meses en categ. 2	Valuación Conceptual
3 a 4	30 meses en categ. 3	Concurso
4 a 5	24 meses en categ. 4	Convocatoria
5 a 6	12 meses en categ. 5	Convocatoria
6 a 7	12 meses en categ. 6	Concurso
7 a 8	12 meses en categ. 7	Convocatoria

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

## • INFORMATICA

Pasaje de categoría	Permanencia Mínima	Mecanismo
0 a 1	6 meses en categ. 0	Vuelco Automático
1 a 2	6 meses en categ. 1	Vuelco Automático
2 a 3	6 meses en categ. 2	Vuelco Automático
3 a 4	12 meses en categ. 3	Valuación Conceptual
4 a 5	30 meses en categ. 4	Concurso
5 a 6	24 meses en categ. 5	Convocatoria
6 a 8	12 meses en categ. 6	Concurso
8 a 9	12 meses en categ. 8	Convocatoria
9 a 10	12 meses en categ. 9	Concurso
10 a 11	12 meses en categ. 10	Concurso
11 a 12	12 meses en categ. 11	Concurso
12 a 13	12 meses en categ. 12	Concurso
13 a 14	12 meses en categ. 13	Concurso
14 a 15	12 meses en categ. 14	Concurso
15 a 16	12 meses en categ. 15	Concurso
16 a 17	12 meses en categ. 16	Convocatoria
17 a 18	12 meses en categ. 17	Concurso
18 a 19	12 meses en categ. 18	Convocatoria

## • TELEOPERADOR

Pasaje de categoría	Permanencia Mínima	Mecanismo
0 a 1	6 meses en categ. 0	Vuelco Automático
1 a 2	12 meses en categ. 1	Valuación Conceptual
2 a 3	30 meses en categ. 2	Convocatoria

## • PROYECTOS, SOBREESTANCIA, OBRAS y OPERACIÓN DE RED

Pasaje de categoría	Permanencia Mínima	Mecanismo	
4 a 5	6 meses en categ. 4	Vuelco Automático	
5 a 6	12 meses en categ. 5	Valuación Conceptual	
6 a 7	30 meses en categ. 6	Concurso	
7 a 8	24 meses en categ. 7	Concurso	
8 a 9	24 meses en categ. 8	Convocatoria	
9 a 10	24 meses en categ. 9	Convocatoria	
10 a 11	24 meses en categ. 10	Concurso	
11 a 12	24 meses en categ. 11	Concurso	
12 a 13	24 meses en categ. 12	Concurso	
13 a 14	24 meses en categ. 13	Concurso	
14 a 15	24 meses en categ.14	Concurso	
15 a 16	24 meses en categ.15	Convocatoria	
16 a 17	24 meses en categ. 16	Convocatoria	
17 a 18	24 meses en categ. 17	Convocatoria	
18 a 19	24 meses en categ. 18	Convocatoria	

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

## ASISTENCIA TECNICA

Pasaje de categoría	Permanencia Mínima	Mecanismo
1 a 2	6 meses en categ. 1	Vuelco Automático
2 a 3	12 meses en categ. 2	Valuación Conceptual
3 a 4	30 meses en categ. 3	Concurso
4 a 5	24 meses en categ. 4	Convocatoria

## **B. ARTICULACION DE GRUPOS LABORALES**

Con la finalidad de posibilitar el desarrollo profesional, se podrán articular las carreras de determinados grupos laborales con otros de mayor proyección, mediante la implementación de los programas de capacitación, que faciliten el derecho de los trabajadores involucrados a participar de las vacantes que se produzcan.

Por tales razones se podrán articular las carreras de los siguientes grupos laborales, con el cambio de funciones correspondientes:

## VII. <u>Grupo Laboral Teleoperador</u>

Se articulará con los grupos laborales:

- Administración
- Infraestructura y Servicios Generales
- Informática
- Asistencia Técnica
- Proyectos/Obras y Operación de Red Terrestre

## VIII. Grupo Laboral Asistencia Técnica

Se articulará con los grupos laborales:

- Proyectos/Obras y Operación de Red Terrestre
- Infraestructura y Servicios Generales
- Informática

## IX. Grupo Laboral Administración

Se articulará con los grupos laborales:

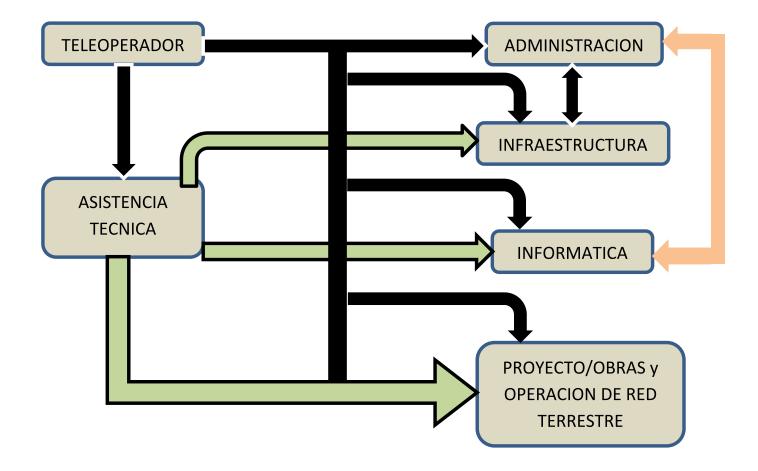
- Informática.
- Infraestructura y Servicios Generales

## X. <u>Grupo Laboral Informática</u>

Se articulará con los grupos laborales:

- Administración.
- XI. <u>Grupo Laboral Proyectos/Obras y Operación de Red Terrestre</u> Se podrá articular entre sí.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)



EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)



- ESCALAS SALARIALES
- ADICIONALES REMUNERATIVOS

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

## **EMPATEL SAPEM - ESCALAS VIGENTES - ABRIL 2021**

DENOMINACION DEL FRUPO Y DEL CARGO	Categorías	A partir de Abril 2021
ADMINISTRACION		
AUXILIAR INICIAL	0	41237,42
RECEPCIONISTA – AUX ADMINIST - CADETE	1	50712,57
ASISTENTE ADMINISTRATIVO – NIVEL A	2	60998,53
ASISTENTE ADMINISTRATIVO – NIVEL B	3	66637,58
ADMINISTRATIVO – SECRETARIO - NIVEL A	4	72277,54
ADMINISTRATIVO – SECRETARIO - NIVEL B	5	78865,38
ADM – SECRET – PROF INICIAL – OF MARKETING – NIVEL A	6	86335,82
ADM – SECRET – PROF INICIAL – OF MARKETING – NIVEL B	7	94791,53
ENCARGADO DE PROCESO INICIAL	8	103254,79
ENCARGADO DE PROCESO - NIVEL A	9	112658,03
ENCARGADO DE PROCESO - NIVEL B	10	122942,18
ENCARGADO DE PROCESO - NIVEL C	11	135115,65
PROFESIONAL - NIVEL A	12	148523,67
PROFESIONAL - NIVEL B	13	162411,01
ENCARGADO DE AREA – EJECUTIVO DE CUENTA - NIVEL A	14	177290,51
ENCARGADO DE AREA – EJECUTIVO DE CUENTA - NIVEL B	15	191268,30
PROF ESPECIALIZADO – EJECUTIVO DE CUENTA – NIVEL A	16	201052,77
PROF ESPECIALIZADO – EJECUTIVO DE CUENTA – NIVEL B	17	217561,39
SUPERVISOR – NIVEL A	18	238163,07
SUPERVISOR – NIVEL B	19	264646,08
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y SERVI GENERALES	CIOS	
AUILIAR INICIAL	0	41237,42
AUXILIAR DE MANTENIMIENTO – NIVEL A	1	50712,57
AUXILIAR DE MANTENIMIENTO – NIVEL B	2	60998,53
MEDIO OFICIAL	3	66637,58
OFICIAL – CHOFER NIVEL A	4	72277,54
OFICIAL ESPECIALIZADO – CHOFER B	5	78865,38
TECNICO – NIVEL A	6	86335,82
TECNICO – NIVEL B	7	94791,53
TECNICO – NIVEL C	8	103254,79

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

OPERACIÓN SATELITAL Y DE PLATAFORMA		
OPERADOR INICIAL	5	78865,38
OPERADOR DE SATELITE Y DE SERVICIOS – NIVEL A	6	86335,82
OPERADOR DE SATELITE Y DE SERVICIOS – NIVEL B	7	94791,53
OPERADOR DE SATELITE Y DE SERVICIOS – NIVEL C	8	103254,79
OPERADOR DE SATELITE Y DE SERVICIOS – NIVEL D	9	112658,03
TECNICO SATELITAL Y DE PLATAFORMA – NIVEL A	10	122942,18
TECNICO SATELITAL Y DE PLATAFORMA – NIVEL B	11	135115,65
TECNICO SATELITAL Y DE PLATAFORMA – NIVEL C	12	148523,67
INGENIERIA SATELITAL Y DE PLATAFORMA – NIVEL A	13	162411,01
INGENIERIA SATELITAL Y DE PLATAFORMA – NIVEL B	14	177290,51
ESPECIALISTA DE ESTACIONES TERRENAS – NIVEL A	15	191268,30
ESPECIALISTA DE ESTACIONES TERRENAS – NIVEL B	16	201052,77
ESPECIALISTA DE ESTACIONES TERRENAS – NIVEL C	17	217561,39
ESPECIALISTA EN ING SATELITAL Y PLATAFORMA- NIVEL A	18	238163,07
ESPECIALISTA EN ING SATELITAL Y PLATAFORMA— NIVEL B	19	264646,08
ESPECIALISTA EN ING SATELITAL Y PLATAFORMA- NIVEL C	20	292432,53
EXPERTO EN ING SATELITAL Y PLATAFORMA – NIVEL A	21	329144,07
EXPERTO EN ING SATELITAL Y PLATAFORMA – NIVEL B	22	363599,93
ADMINISTRACION DE INFORMATICA		
AUXILIAR INICIAL	0	41237,42
AUXILIAR SOPORTE TECNICO - INFORMATICO – NIVEL A	1	50712,57
AUXILIAR SOPORTE TECNICO – INFORMATICO – NIVEL B	2	60998,53
SOPORTE TECNICO - INFORMATICO - NIVEL A	3	66637,58
SOPORTE TECNICO - INFORMATICO - NIVEL B	4	72277,54
SOPORTE TECNICO - INFORMATICO - NIVEL C	5	78865,38
SOPORTE TECNICO - INFORMATICO - NIVEL D	6	86335,82
SOPORTE TECNICO - INFORMATICO - NIVEL E	7	94791,53
PROFESIONAL INFORMATICO INICIAL	8	103254,79
PROFESIONAL INFORMATICO – NIVEL A	9	112658,03
PROFESIONAL INFORMATICO – NIVEL A2	10	122942,18
PROFESIONAL INFORMATICO – NIVEL B	11	135115,65
PROFESIONAL INFORMATICO – NIVEL C	12	148523,67
PROFESIONAL INFORMATICO – NIVEL D	13	162411,01
ENCARGADO DE AREA – ESPECIALISTA EN SISTEMAS – NIVEL A	14	177290,51
ENCARGADO DE AREA – ESPECIALISTA EN SISTEMAS – NIVEL B	15	191268,30
ENCARGADO DE AREA – ESPECIALISTA EN SISTEMAS – NIVEL C	16	201052,77
EXPERTO INFORMATICO – SUP ESPECIALIZADO – NIVEL A	17	217561,39
EXPERTO INFORMATICO – SUP ESPECIALIZADO – NIVEL B	18	238163,07
EXPERTO INFORMATICO – SUP ESPECIALIZADO – NIVEL C	19	264646,08

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

TELEOPERADOR		
TELEOPERADOR INICIAL	0	41237,42
TELEOPERADOR – NIVEL A	1	50712,57
TELEOPERADOR – NIVEL B	2	60998,53
TELEOPERADOR ESPECIALIZADO	3	66637,58
PROYECTOS, OBRAS Y MANTENIMIENTO DE REDES TERRESTRES		
AUXILIAR DE GRUPO	4	72277,54
MEDIO OFICIAL DE EQUIPO SATELITALES – MANT DE RED	5	78865,38
OF DE MANT DE RED-PROYECTISTA-SOBRESESTANTE-NIVEL A	6	86335,82
OF DE MANT DE RED-PROYECTISTA-SOBRESESTANTE-NIVEL B	7	94791,53
OF DE MANT DE RED-PROYECTISTA-SOBRESESTANTE-NIVEL C	8	103254,79
OF MULTIPLE DE MANT DE RED-PROYEC PRINCIPAL- SOBRESTANTE PRINCIPAL	9	112658,03
TEC ESPECIALIZADO – TEC PROYECTISTA – TEC SOBRESTANTE	10	122942,18
TEC SUP EN MANTENIMIENTO O EN PROYECTOS O EN OBRAS	11	135115,65
EXPERTO EN REDES O EN PROYECTOS O EN OBRAS - NIVEL A	12	148523,67
EXPERTO EN REDES O EN PROYECTOS O EN OBRAS – NIVEL B	13	162411,01
EXPERTO EN REDES O EN PROYECTOS O EN OBRAS – NIVEL C	14	177290,51
EXPERTO EN REDES O EN PROYECTOS O EN OBRAS – NIVEL D	15	191268,30
SUPERVISOR ESPECIALIZADO	16	201052,77
SUPERVISOR ESPECIALIZADO B	17	217561,39
SUPERVISOR SUPERIOR	18	238163,07
JEFE DE SECTOR	19	264646,08

ASISTENCIA TECNICA		
AUXILIAR INSTALADOR		
AUXILIAR REVISADOR		
AUXILIAR PROBADOR / CRUZADOR	1	50712,57
AUXILIAR EMPALMADOR / PRESURIZADOR		
AUXILIAR BACK OFFICE 114		
AUXILIAR PRINCIPAL INSTALADOR		
AUXILIAR PRINCIPAL REVISADOR		
AUXILIAR PRINCIPAL PROBADOR / CRUZADOR	2	60998,53
AUXILIAR PRINCIPAL EMPALMADOR / PRESURIZADOR		
AUXILIAR PRINCIPAL BACK OFFICE 114		
OFICIAL DE ASISTENCIA TECNICA	3	66637,58
OFICIAL SUPERIOR DE ASISTENCIA TECNICA	4	72277,54
OFICIAL ESPECIALIZADO DE ASISTENCIA TECNICA	5	78865,38

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

## **ADICIONALES REMUNERATIVOS**

CONCEPTO	Monto % SALARIO BASICO	FORMA DE PAGO	Valor a partir de Abril 2021
AUTOMOTORES FUNCION ADICIONAL - Art 45	0,07 % de la Cat 1	Por Dia – Hasta 20 Días	\$ 354,99
UNIDADES ESPECIALES - Art 46	0,1 % de la Cat	Por Dia – Hasta 20 Días	\$ 50,71
ADICIONAL IDIOMA - Art 47	0,6 % de la Cat 1	Por Mes - 1 Idioma	\$ 304,28
ADICIONAL IDIOIVIA - AIT 47	1 % de la Cat 1	Por Mes - 2 Idiomas	\$ 507,13
BECAS - Art 54	1 % de la Cat 1	Por Mes	\$ 507,13
CAPACITACION - Hasta 2 Horas Mensuales - Art 4	0,5 % de la Cat 1	Por Hora Desde la Primera	\$ 253,56
CAPACITACION - Entre 3 y 4 Horas Mensuales - Art 4	0,4 % de la Cat 1	Por Hora Desde la Primera	\$ 202,85
CAPACITACION – Entre 5 o Mas Horas Mensuales - Art 4	0,3 % de la Cat 1	Por Hora Desde la Primera	\$ 152,14
DISPONIBILIDAD - Días Hábiles - Art 24	1,5 % de la Cat 1	Por Hora Disponibilidad	\$ 760,69
DISPONIBILIDAD - Días Sábados, Domingos y Feriados - Art 24	3 % de la Cat 1	Por Hora Disponibilidad	\$ 1521,38
ESCOLARIDAD - Art 48	0,35 % de la Cat 1	Mensual	\$ 177,49
FUNCION CRITICA - Art 52	15 % de la Cat 1	Mensual	\$ 7.606,89
JORNADAS DISCONTINUAS 2 HORAS - Art 11	1,23 % de la Cat 1	Por Dia	\$ 623,76
JORNADAS DISCONTINUAS 3 HORAS - Art 11	1,35 % de la Cat 1	Por Dia	\$ 684,62
JORNADAS DISCONTINUAS 4 HORAS - Art 11	1,47 % de la Cat 1	Por Dia	\$ 745,47
TITULO - Art 53	8% Secundario / Polimodal 15% Terciario hasta 3 años 25% Universitario más de 3 años	Sobre la Categoría que revista	
ANTIGÜEDAD - Art 44	1%	Sobre la Categoría que revista	

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

## **ADICIONALES NO REMUNERATIVOS**

CONCEPTO	Monto % SALARIO BASICO	FORMA DE PAGO	Valor a partir de Abril 2021
PLUS DE COMIDA - Art 49	0,5 % de la Cat 1	A Demanda	\$ 253,56
FALLO DE CAJA - Art 50	1 %	Por día	\$ 507,13
GUARDERIAS - Art 51	15 % de la Cat 1	Mensual	\$ 7.606,89
VIATICOS - Art 57	12 % de la Cat 1	Mensual	\$ 6.085,51

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

# ANEXOIV

- Trabajos en Alturas
- Trabajo en Cámaras Subterráneas
- Trabajo de Telegestión
- Elementos de Protección Personal
- Indumentaria de Trabajo
- Trabajo Frente a Pantalla de Video Teclado
- Actuación en Emergencia / Incendio

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

# Trabajos

<u>en</u>

Alturas

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

## **TAREAS EN ALTURA**

## 1. Marco Legal

En general, las condiciones de las tareas que se desarrollan en altura, en materia de Higiene y Seguridad se encuentran contempladas específicamente en los Art. 3, 4 y Art. 8 de la Ley 19.587, Higiene y Seguridad en el Trabajo, en el decreto 351/79, si bien no se define específicamente el trabajo en altura, técnicamente se define que: se considerara trabajo en altura (riesgo de caída a distinto nivel) a aquellas tareas que involucren circular o trabajar a un nivel cuya diferencia de cota sea igual o mayor a DOS METROS (2 m.) con respecto al plano inferior más próximo (Decreto 911/96 - art 53). En el Decreto 351/79, art 200 se reseña básicamente que, en los trabajos en altura, será obligatorio el uso del cinturón de seguridad. Los Normas IRAM 3626: Protección contra caídas de altura, Dispositivos de anclaje. Requisitos y Métodos de Ensayo (referencia UNE – EN 795: 1997) IRAM 3622-1 Protección individual contra caída de altura. Sistemas antiácidos (referencia EN 354, 355, 361, 364 y 365: 1993) IRAM 3622 -2 Protección individual contra caídas de altura. Sistemas de sujeción y posicionamiento (EN 358, 364 y 365: 1993) IRAM 3605 – 1 Dispositivo de seguridad individual para protección de personas en caídas de altura. Requisitos (referencia En 353 -1, 353 -2, 360 y 363) IRAM 3605 – 2 Dispositivo de seguridad individual para protección de personas en caídas de altura. Métodos de ensayos (referencia EN 364), complementan la Normativa Técnica utilizada.

## 2. Consideraciones

Dentro del conjunto de tareas que se desarrollan en la actividad telefónica, una cantidad importante de las mismas se ejecutan en alturas, ya sea sobre nivel o bajo nivel. Por lo tanto, con anterioridad al tratamiento del tema riesgos y prevenciones resulta importante señalar los lugares y medios de trabajo, como también los Grupos Laborales alcanzados:

- 1. Lugares y Medios de Trabajo
- 1.1. En postes Estribados Sin estribar
- 1.2. En plataformas.
- 1.3. En techos y azoteas.
- 1.4. Con escaleras manuales.
- 1.5. Con hidroelevadores.
- 1.6. En cámaras subterráneas
- 1.7. En mástiles y antenas.
- 1.8. En equipos de centrales (Planta Interna).
- 2. Grupos Laborales Convencionales (Anexo I CCT 201/92)
- 2.1.- Ingeniería/ Especializados
- 2.2.- Equipos
- 2.3.- Empalmadores/ Líneas
- 2.4.- Servicios al Cliente/ Servicios Post Venta
- 2.5.- Almacenes y Servicios Generales
- 2.6.- Operación Internacional
- 2.7 Comunicaciones

El objeto de la presente recomendación es fijar un criterio de seguridad que deberá ser cumplimentado por todo el personal que desarrolle sus tareas en lugares indicados en 1. La exigencia

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

descripta, tiene por finalidad eliminar la posibilidad de ocurrencia de acontecimientos de consecuencias graves, como lo son las caídas de altura, generalmente con secuelas de tipo permanente.

## 3. Elementos de Protección Colectiva (EPC)

El primer relevamiento para detectar condiciones que atente contra su integridad, estará a cargo de los trabajadores que realizan las tareas, informando las anomalías a su supervisión inmediata. Luego de identificados los riesgos, se procederá de acuerdo a la metodología de trabajo definida por las empresas donde tendrán injerencia otras áreas internas de las empresas, o externas a las mismas. Teniendo como objetivo el realizar las tareas en forma segura para el personal y/o terceros involucrados. Toda tarea en vía pública requiere una adecuada sectorización y señalización, atendiendo el riesgo potencial de accidente que representa actuar en tal ámbito. Para cumplimentar lo antedicho se procederá según lo normado por las compañías sobre el tema hasta que la comisión revise y actualice recomendaciones, adecuándolas a la legislación vigente.

## 4. Riesgo Eléctrico

Este tipo de riesgo también se halla presente en las tareas que nos ocupan, dado la proximidad física entre planteles de Energía Eléctrica y Telefónicos.

- \* Antes de iniciar cualquier tarea, se efectuará una inspección del área de trabajo para verificar existencia y condiciones de instalaciones de transporte y distribución de Energía Eléctrica (EE).
- \* Se deberá identificar si se trata de ramales de Baja Tensión (BT), Media Tensión (MT) o Alta Tensión (AT); para lo cual resulta necesario que los trabajadores estén capacitados sobre identificación visual de tipos de instalaciones. Como medida de prevención se deberá contar con un detector para tal efecto.





<sup>\*</sup> Identificado el tipo de instalación (BT-MT-AT) se respetarán indefectiblemente las distancias de seguridad.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

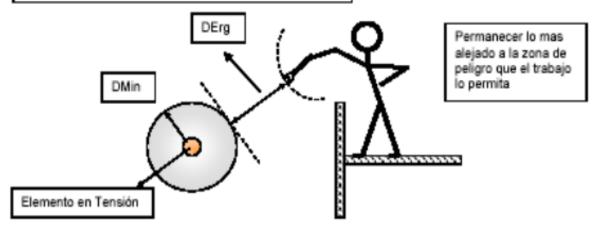
#### DISTANCIAS ERGONÓMICAS DE SEGURIDAD:

No hay que confundir las distancia de seguridad entre los planteles de telefonía y eléctricos que resultaron de acuerdos entre empresas con las distancias ergonómicas de seguridad. Las primeras están relacionada con el funcionamiento de los planteles.

Las distancias ergonómicas son aquellas distancias mínimas para garantizar la protección personal que separan cualquier parte del cuerpo humano o herramienta con las partes energizadas de la línea de electricidad, conductores, bornes, etc.

### Distancias de seguridad

Nivel de tensión	Distancia minima de seguridad
De 0 a 50 v	Ninguna
Mas de 50 v hasta 1kv	0.80 m
Mas de 1 kv hasta 33 kv	0.80 m
Mas de 33 kv hasta 66 kv	0.90 m
Mas de 66 kv hasta 132kv	1.50 m
Mas de 132 kv hasta 150 kv	1.65 m
Mas de 150 kv hasta 220 kv	2.10 m
Mas de 220 kv hasta 330 kv	2.90 m
Mas de 330 kv hasta 500 kv	3.60 m



DErg: Distancia Ergonómica DMin: Distancia Minima de Seguridad

Transgredir esta recomendación significará aceptar las consecuencias de un accidente de tipo eléctrico.

- \* En baja tensión se tendrá especial cuidado durante las maniobras con cables (incluido bajadas), escaleras, hidroelevadores y toda otra forma de contacto físico de cualquier elemento con parte del cuerpo.
- \* En los casos que a juicio del trabajador exista riesgo eléctrico por aproximación (en MT o AT), o contacto físico (en BT), deberá avisar de inmediato a la supervisión para que actúe consecuentemente.

# ADVERTENCIA: NO RESPETAR LA DISTANCIA DE SEGURIDAD A LA MT Y AT, SIGNIFICA RECIBIR UNA DESCARGA ELÉCTRICA

## 5. Tareas en Postes:

Antes del ascenso a un poste es obligatorio verificar su estado de conservación, mediante las pruebas siguientes: \* Golpearlo en todo su contorno, desde la base hasta un metro del suelo, con

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

un objeto contundente, si el sonido es firme, el poste está en buen estado, si es sordo (grave) debe sospecharse que se halla deteriorado.

- \* Se utilizará un destornillador, para tratar de penetrar el poste en las zonas sospechosas ya mencionadas, principalmente a nivel suelo. Si no presenta resistencia, se halla deteriorado (podrido).
- \* Se hará oscilar el poste (manualmente), si produce chasquidos o crujidos, es señal de que la parte enterrada y no visible, está en mal estado.
- \* Se verificará la existencia y solvencia de los tacos de madera y de los estribos mientras se efectúa el ascenso.
- \* Se notificará de toda anomalía encontrada.
- \* Para los casos de trabajos en postes sin estribar, se procederá preferentemente antes de cada escalamiento a:
- \* Revisar el estado de los elementos de protección personal (EPP) para el ascenso. Comprobar que no existan deformaciones, fisuras, rebabas o cualquier defecto superficial y /o estructural que disminuya la resistencia mecánica de los mismos.
- \* En todos los casos se revisarán las correas de sujeción y hebillas de ajuste de los E.P.P., verificando en especial que no presenten estado de envejecimiento, dado que tal condición guarda relación directa con la resistencia mecánica que deben brindar. La falta de flexibilidad en las correas será motivo de reemplazo.

## RECUERDE EL CUMPLIMIENTO DE LAS COMPROBACIONES EN CADA ASCENSO A REALIZAR NO ASCIENDA EN CASO DE DUDA







## 6. Ascenso al Poste

- \* El trabajador deberá detectar riesgos provenientes de otros servicios tales como suministro de energía eléctrica, alumbrado público, televisión por cable y otros.
- \* Deberá comprobar la firmeza de los estribos. El ascenso al poste se efectuará sin ningún elemento de trabajo o herramienta previendo tener siempre las manos libres.
- \* Luego de estas previsiones el operario continuará el ascenso en forma correcta sin omitir levantar el cabo de vida y el cabo de amarre del cinturón sobre el estribo siguiente en el caso de que este estribado.
- \* En el caso de postes sin estribos, el cabo de vida deberá tener una longitud apropiada que permita que el elemento de enganche se opere desde el nivel de piso En este el cabo deberá contar con un dispositivo de freno de tipo inercial para evitar la caída.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

## Ejecución del Trabajo:

- \*El trabajador comprobará previo a su utilización, el estado de conservación de las herramientas.
- \*Si se deben efectuar tareas con Elementos de Apoyo Operativo (por ejemplo, de tensionado de ramal) se verificará el estado de los aparejos a utilizar, su correcta fijación al poste y la correcta ejecución de las ligaduras. La ejecución de estas tareas se efectuará con personal debidamente capacitado al efecto.
- \*Al finalizar la tarea se utilizará el mismo método que al ascender.
- \*No se omitirá ningún estribo, haciéndolo en forma lenta y simple, incluyendo el primer apoyo o peldaño y de este al piso evitando saltar.

# 7. Utilización de Plataformas Recomendaciones Generales

- \* Cada vez que se utiliza una plataforma se comprobara su estado de conservación (verificando que no existan tablas rajadas o rotas sogas deterioradas, formas de sujeción inadecuadas o accesorios metálicos defectuosos.
- \* Cualquier otra anomalía que a criterios del trabajador haga inseguro el uso de la plataforma, se notificará a la supervisión para que gestione su reparación o reemplazo según corresponda.

## INSTALACIÓN DE LA PLATAFORMA

## A) En Poste Sostén o Terminal

Para el izado de la plataforma se seguirá una secuencia que tenga en cuenta

- \*La seguridad de los trabajadores en la operación de ascenso de la misma.
- \*El esfuerzo que éstos deban realizar para el izado (empleo de polea o motón).
- \*Evitar el riesgo eléctrico que presentan otras instalaciones cercanas, ya sea por contacto o proximidad.

## Para el montaje, nivelación y sujeción:

- \*No deberán subir a la plataforma, más de dos hombres con el equipo de herramientas y materiales requeridos para el trabajo.
- \*Cuando las condiciones climáticas impongan la presencia de humedad (rocío) nieve, viento u otra característica riesgosa, se extremarán las medidas de seguridad en las verificaciones previas, en el uso de elementos de protección personal y en el de protección colectiva.
- \*Nunca se colocará en cable portante dos plataformas simultáneamente. Cuando por las necesidades del trabajo a realizar fuera requisito la utilización de dos plataformas se colocará una la escalera de extensión entre ambas para no comprometer el cable portante por exceso de peso.
- \*No coloque sobre la plataforma objetos calientes ni los acerque a las sogas de la misma. Evite derramar sustancias grasas o resbalosas. No vierta soldadura sobre las sogas.
- \*Las herramientas o materiales que puedan deslizarse no deben ser colocados sobre la plataforma éstos se colocarán en un recipiente, balde de lona etc., pendiente del suspensor.
- \*Antes de izar una plataforma para apoyar escaleras sobre el suspensor, este se someterá a una prueba de resistencia la que se efectuará pasando en el centro del vano una cuerda por encima del mismo. De esta cuenta se suspenderán dos trabajadores simultáneamente por cada plataforma que deba ser instalada. Verifique el estado del suspensor en los puntos que se encuentre al descubierto y donde se encuentre anulado.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

### B) Utilización De Plataforma En Vano De Cable

Para la utilización de la plataforma en esta condición es imprescindible el uso de la escalera de extensión, tanto para su izamiento, colocación o acceso en caso de estar frente a las siguientes situaciones:

- \*Cuando la plataforma deba instalarse a más de un metro del poste.
- \*Cuando la plataforma se coloque en vanos donde el suspensor este flojo.
- \*Cuando se requiera una segunda plataforma en el mismo.
- \*En toda situación imprevista que pudiera presentarse y que mejore la condición de trabajo.

#### Instalación

- \*Para izar la escalera, se pasará una cuerda sobre el suspensor, atada a un escalón superior del tramo fijo, el tramo móvil de la escalera se izará por medio de las cuerdas de la escalera.
- \*Una vez lograda su instalación se procederá a efectuar dos ataduras al suspensor, una en cada larguero, pasando la soga por el escalón inmediato interior al suspensor.
- \*Se procederá al izado de la plataforma de manera similar a la instalación en poste.
- \*El amarre de las riendas laterales que fijaran la plataforma a la escalera se hará en forma segura a los escalones de la misma con dos vueltas de mordida, arrollando el extremo de la misma para evitar que queden en el piso.
- \*En cruces americanos la plataforma se instalará sobre el suspensor en que debe realizarse el trabajo.

Para comenzar el trabajo sobre la plataforma:

- \*Antes de subir, se verificará que los ganchos sostén hayan sido correctamente colgados sobre el suspensor.
- \*La plataforma se deberá encontrar debidamente nivelada y las riendas atadas a la escalera. Estas últimas deberán estar tensas.
- \*En todo momento se deberá estar sujeto por el cinturón de seguridad al suspensor ya sea por el cabo de amarro o por el cabo de vida.

## Cuidado de la plataforma:

Cuando se traslade la plataforma se deberá:

- \*Arrollar las sogas para evitar su deterioro por rozamiento contra el piso.
- \*Verificar que la superficie del piso esté libre de sustancias corrosivas, ya sea en el momento del transporte (camión camioneta), como en el de guardar (depósito).
- \*Se evitará la cercanía de otras herramientas u objetos con bordes cortantes.

## Retiro de la plataforma:

- \*Cuando se retire la plataforma se hará entre dos operarios como mínimo.
- \*Uno desatará las ruedas, el otro instalará la polea (motor) con la soga sobre el suspensor e instalará el gancho de la soga de tiro a la argolla de la plataforma.
- \*Se evitará ubicarse directamente debajo de la plataforma.
- \*Se aflojará la soga de tiro hasta que quede suspendida verticalmente por el par de ganchos del otro extremo.
- \*Se correrá el motón hasta que quede próximo al par de ganchos mencionados, pasando la soga de tiro por el interior de la guía.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

- \*Se izará levemente la plataforma para permitir retirar el par de ganchos restantes y posteriormente se comenzará el descenso en forma suave.
- \*Se evitará que golpee contra el piso al llegar a este.
- \*Se evitará el contacto con conductores de energía eléctrica.

## <u>Trabajos prolongados en plantel perimetral</u>

Para trabajos prolongados en cables de manzana, podrá utilizarse la plataforma asociada a dos escaleras apoyando la plataforma a la pared, colgándola de ambas escaleras, de manera tal que quede segura y bien nivelada.

## C) Uso De Carpa En La Plataforma

Cuando se realicen trabajos sobre plataforma en tareas que insuman un tiempo prolongado, se utilizará la carpa, como protección para los trabajadores y para los materiales y elementos de trabajo en uso.

## TRABAJOS EN TECHOS Y AZOTEAS

Dentro del conjunto de tareas que desarrolla el personal de planta externa, se hallan las que deben ejecutarse en techos y azoteas, debido al emplazamiento o recorrido de los planteles telefónicos y acometidas. Por lo tanto, el objeto de la presente es señalar recomendaciones de seguridad a cumplimentar por el personal cuando deba actuar en esos lugares. Al respecto debemos destacar especialmente los riesgos existentes en techos y azoteas en cuanto a lugares de actuación y no a los riesgos de las tareas específicas. Resulta obligatorio el uso de los elementos de protección personal de acuerdo a los riesgos de los trabajos a efectuar según la tabla de elementos de protección personal (EPP), elaborada por esta Comisión.

## **Medidas Previas**

Una vez accedido al techo o azotea el trabajador en primer término y la supervisión en segunda instancia, efectuarán una inspección ocular del lugar o lugares a intervenir con el fin de detectar riesgos de accidentes. Esta inspección permitirá definir:

- \*Condición segura: Que con el elemento disponible y mediante el recurso de otros elementos de apoyo, se puede alcanzar el grado de seguridad requerido para el personal.
- \*Condición insegura: Que la condición del lugar sea tan inestable (riesgosa) que no pueda revertirse a través de la utilización y /o emplazamiento de elementos disponibles o comunes. En este caso se deberá recomendar el cambio de traza del plantel a intervenir.

## Medidas de Seguridad

De lo referido, más los antecedentes existentes respecto a casuísticas de accidentes de trabajo ocurridos al personal en estas tareas, resulta imprescindible efectuar las recomendaciones siguientes:

Terminantemente prohibido:

- \*El acceso y tránsito por techos cuya estructura no permita evaluar en forma rápida su resistencia (por ejemplo, de chapa de zinc, fibrocemento o plástica).
- \*Saltar de un edificio al otro con riesgo de caída a distinto nivel o presencia de vacío.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

- \*Transitar o trabajar parado o montado sobre la carga de paredes medianeras.
- \*Transponer paredes divisorias de modo que implique riego de caída de altura o acceso a otra propiedad sin autorización.

## TRABAJO CON ESCALERAS PORTABLES

Los trabajos que se realizan con escaleras portátiles son, en su conjunto, una de las causas más importantes de accidentes.

Los accidentes tienen un origen muy variado. Los más frecuentes son:

- \*Utilización inadecuada de las escaleras.
- \*Mal estado de éstas.
- \*Apoyo incorrecto.

Otro número importante son causados por:

- \*Una inclinación indebida (insuficiente o excesiva) de la escalera.
- \*Utilizar escaleras demasiado cortas para la altura en que el trabajo se ha de realizar o utilizarlas incorrectamente.

## **Condiciones previas**

Las escaleras a utilizar deberán cumplir con las normas IRAM.

## **MEDIDAS DE SEGURIDAD RELATIVAS A:**

Tipos de escaleras prohibidas: Escaleras no provistas por la Empresa. Muy especialmente las escaleras metálicas que resultan riesgosas en caso de contactos con tensión eléctrica. Escaleras de madera que hayan sido pintadas.

Cualquier otro elemento en sustitución cuya estabilidad no sea adecuada (cajones, sillas, etc.) y toda aquella que en su verificación presente:

- \*Largueros con grietas, astillamientos u otro defecto que la haga frágil.
- \*Peldaños flojos, mal ensamblados, rotos, con grietas, indebidamente sustituidos por barras o sujetos con alambre o cuerda.
- \*Mal estado de los sistemas de sujeción y apoyo: ganchos, zapatas, abrazaderas de acoplamiento, etc. En las escaleras de tijera tipo "A": inestabilidad o deterioro de los elementos separadores de sus secciones.
- \*Defectos que afecten a los elementos auxiliares (poleas, cuerdas, etc.) que en su caso sirvan a la extensión de la escalera.

Cualquier defecto que disminuya la resistencia de la escalera y pueda comprometer la seguridad del personal, debe comunicarse al supervisor inmediato quién ordenará su retiro del servicio. No se realizarán reparaciones provisorias o modificaciones en escalera. Estas intervenciones se ejecutarán por el personal autorizado debiendo someterse a los ensayos de recepción establecidos.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD ESPECÍFICAS PARA SU UTILIZACIÓN

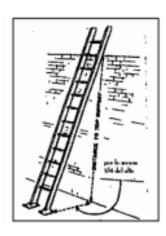
<u>Apoyo Inferior:</u> Cuando las escaleras se apoyen en superficies sólidas y niveladas contarán con sistema de apoyo (zapatas) que impidan su deslizamiento. En caso de superficies blandas o terrenos naturales, el sistema de apoyo permitirá su hincado. Está rigurosamente prohibido utilizar cajones, mesas u otros objetos como suplemento de la escalera.

Apoyo superior: Se evitará el apoyo del peldaño de la escalera con el poste para evitar la rotación de la misma. Está prohibido apoyar la escalera sobre cruce aéreo, entre dos fachadas o entre

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

fachada y poste por existir el peligro de desprendimiento de las anclas de la pared y consiguiente caída.

<u>Ubicación:</u> Se situarán lo más cerca posible del punto de trabajo evitándose los salientes y rebajes y apoyando los dos largueros conjuntamente. Una vez colocada la escalera, los ejes de los peldaños deberán quedar en posición horizontal.



Escalera suspendida: Si la escalera se ata y suspende del cable soporte con salvavidas para escaleras, a fin de realizar trabajos de empalme, el empleado se vinculará al cable con cinturón de seguridad.

<u>Plataforma:</u> Cuando sea necesario por la naturaleza de los trabajos el uso de plataforma, la escalera estará instalada permanentemente provista de ganchos, zapatas y amarrada al cable soporte (conforme a lo establecido en lo referido a "plataformas").

Señalización en vía pública. Si el lugar de trabajo es la vía pública, se consignará y señalizará el área de manera de impedir el acceso de particulares a la zona de tareas.

Si la escalera se apoya sobre la calzada, se señalizará claramente al tráfico y otro empleado se situará al pie de ella mientras se ejecuta el trabajo.

Escalera apoyada sobre cable soporte: Es obligatorio utilizar ganchos de sujeción.

Antes de apoyarla se comprobará el estado de los postes que limitan el vano.

<u>Herramientas:</u> Las herramientas o materiales a utilizar irán dispuestos en cintos, carteras o bolsas o portaherramientas. Durante el trabajo, no se dejarán sobre los peldaños.

<u>Extensión</u>: En la extensión de la escalera se cuidará que las manos no sean aprisionadas entre peldaños. Se vigilará la trayectoria del tramo superior para que no choque con algún obstáculo y como consecuencia caiga bruscamente. Es preciso asegurar el perfecto acoplamiento de los dos tramos.

## Conservación.

<u>Almacenamiento:</u> Se procurará almacenar las escaleras al abrigo de agua y sol, en lugares ventilados no cercanos a focos de calor o humedad excesiva. Si se almacenan en posición horizontal, deberá cuidarse de que posean suficientes puntos de apoyo para evitar deformaciones permanentes. La escalera almacenada estará totalmente plegada. Por la misma causa, se impedirá que la escalera quede sometida a cargas o soporte pesos que puedan deformarla o deteriorarla.

<u>Transporte:</u> Cuando se transporten en vehículo, deberán colocarla de forma que en el trayecto no se produzcan flexiones o golpes.

## ESCALERAS TIPO TIJERAS Y ESCALERAS MÓVILES DE REPARTIDOR GENERAL

Escalera tipo tijera:

Condiciones de uso:

• No se utilizarán para alturas superiores a 6 metros.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

### Antes de utilizarlas:

## Verificar:

- Que el suelo sobre el que se apoya esté despejado de obstáculos y objetos que puedan impedir su estabilidad.
- Que esté totalmente abierta y en situación suficientemente estable.

## Al usarlas:

- No se pasará de una a otra sección por la parte superior de la escalera.
- No se trabajará a horcajadas sobre ellas.
- No subirán dos personas sobre una misma sección.

## Para moverlas o trasladarlas:

No deberán moverse estando alguien sobre ellas.

Escaleras móviles de repartidor general o rosace:

#### Antes de utilizarlas:

- Verificar periódicamente por el encargado y el usuario.
- Que esté provista de una barandilla no conductora o aislada.
- Que el freno situado en la guía superior esté en perfectas condiciones
- Antes de usar estas escaleras se deben frenar

### Al usarlas:

• Se subirá siempre de frente a la escalera.

#### Para moverlas o trasladarlas:

No se moverán sin tener la plena certeza de que nadie las está utilizando.

# TERMINANTEMENTE PROHIBIDO ELEMINAR EL FRENO DE LAS ESCALERAS MOVILES

## Implementación

Aguas del Colorado elaborará, Procedimientos de Evaluación, Métodos de trabajo e Instructivos con el objeto de describir las técnicas a utilizar para la identificación de los posibles riesgos existentes, como así también los Programas y Acciones a fin de arbitrar los medios necesarios para eliminar, neutralizar y minimizar los riesgos, elaborando un Plan de Comunicación, Plan de Capacitación / Instrucción y Entrenamiento.

Los métodos deberán estar esquematizados por lugar de trabajo, de acuerdo al lugar donde se desarrollan las tareas, considerando según el siguiente detalle:

- + Postes: Método para ascenso a postes telefónicos.
- + Cliente: Método para trabajos en altura en edificios y construcciones.
- + Torres y estructuras: Método de ascenso a estructuras, autoportantes, mástiles y monopostes.

Asimismo, se deberá elaborar un Manual para Trabajos en Altura, e Instructivos específicos por tarea.

Dentro de las acciones se contemplarán los emergentes de la Evaluación de las Condiciones de Trabajo y del desempeño del personal para formar parte de un Programa de Mejoras de las Condiciones de Trabajo, trabajos en altura; con el objeto de asumir un compromiso conjunto: Jefaturas, Sindicato, Seguridad Laboral y Trabajadores que tenga por objetivos:

+ Cuidar la seguridad de quienes trabajan dentro de la compañía.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

- + Tomar conciencia y asumir cada uno la responsabilidad del cuidado personal y de terceros.
  - + Poner a disposición las herramientas que aseguren las mejores prácticas.
  - + Trabajar con límites comunes.

La empresa deberá elaborar un Plan de Comunicación y Capacitación presencial, en la que intervendrán la línea de mandos y los trabajadores, con el objetivo de que todo el personal tome conocimiento de los nuevos métodos e instructivos de trabajo. Focalizando los siguientes temas:

- Respeto por los métodos y procedimientos de trabajo.
- Utilización de los elementos de protección personal y colectiva.
- Utilización de las herramientas adecuadas provistas por la empresa.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

# ANEXO: TAREAS EN TORRES, MÁSTILES Y ANTENAS

# Marco Legal

En general, las condiciones de las tareas que se desarrollan en altura, en materia de Higiene y Seguridad se encuentran contempladas específicamente en los Art. 3, 4 y Art. 8 de la Ley 19.587, Higiene y Seguridad en el Trabajo.

En el decreto 351/79, si bien no se define específicamente el trabajo en altura, técnicamente se define que: se considerara trabajo en altura (riesgo de caída a distinto nivel) a aquellas tareas que involucren circular ó trabajar a un nivel cuya diferencia de cota sea igual o mayor a DOS METROS (2 m.) con respecto al plano inferior más próximo (Decreto 911/96 – art 53).

En el Decreto 351/79, art 200 se reseña básicamente que, en los trabajos en altura, será obligatorio el uso del cinturón de seguridad.

Los Normas IRAM 3626: Protección contra caídas de altura, Dispositivos de anclaje. Requisitos y Métodos de Ensayo (referencia UNE – EN 795: 1997) IRAM 3622-1 Protección individual contra caída de altura. Sistemas antiácidos (referencia EN 354, 355, 361, 364 y 365: 1993) IRAM 3622-2 Protección individual contra caídas de altura. Sistemas de sujeción y posicionamiento (EN 358, 364 y 365: 1993) IRAM 3605 – 1 Dispositivo de seguridad individual para protección de personas en caídas de altura. Requisitos (referencia En 353-1, 353 – 2, 360 y 363) IRAM 3605 – 2 Dispositivo de seguridad individual para protección de personas en caídas de altura. Métodos de ensayos (referencia EN 364), complementan la Normativa Técnica utilizada.

#### Consideraciones.

Dentro del conjunto de tareas que se desarrollan en la actividad telecomunicaciones, una cantidad importante de las mismas se ejecutan en alturas, ya sea sobre nivel o bajo nivel.

Por lo tanto, con anterioridad al tratamiento del tema riesgos y prevenciones resulta importante señalar los lugares y medios de trabajo, como también los Grupos Laborales alcanzados, en este caso debemos mencionar el trabajo en mástiles, antenas y torres.

#### Ascenso a estructuras

Las tareas comienzan con la identificación, evaluación y clasificación de los riesgos en el ambiente y lugar de trabajo, a cargo del empleado, con la adopción de las medidas de seguridad adecuadas, a fin de resguardar al personal que desempeña las tareas y a otros que transitan por la zona, asimismo al resguardo de las instalaciones telefónicas y los bienes materiales de terceros.

Se deberá tener en cuenta, para el trabajo en torres y estructuras, las siguientes medidas de seguridad respetando el orden dado:

- 1. Segurización del lugar de trabajo
- 2. Evaluación primaria del lugar de trabajo, teniendo en cuenta los siguientes factores:
  - 2.1. Condiciones climáticas adversas
  - 2.2. Estabilidad y estado de las estructuras
  - 2.3. Riesgo eléctrico BT. Tensiones inducidas por radiofrecuencia.
- 3. Tipificación de estructura.
- 4. Evaluación de condiciones psicofísicas al momento del trabajo
- 5. Evaluación de las herramientas de trabajo, equipos, elementos de protección personal y elementos de protección colectiva.
- 6. Planificación del trabajo a realizar

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

#### SEGURIZACION DEL LUGAR DE TRABAJO

Se deberá señalizar adecuadamente el área de trabajo para evitar que terceros o el personal que se mantiene en la base de la estructura sufran las consecuencias de la caída de algún objeto. Para ello, se utilizarán vallas de protección, conos de seguridad y/o cintas de advertencia que delimiten el área de trabajo.

# **EVALUACIÓN PRIMARIA DEL LUGAR DE TRABAJO**

#### Condiciones climáticas

El ascenso se realizará en condiciones climáticas favorables, impidiendo éste la existencia de fuertes vientos, lluvias, granizo o nevadas. La evaluación de dichas condiciones favorecerá también la correcta elección de la indumentaria a utilizar. Ver Anexo 1.

Evaluación visual de las estructuras soporte de antenas.

A continuación, se describen algunas de las condiciones inadmisibles en el estado de las estructuras de telefonía rural.

#### Centrales y repetidoras:

- Falta de verticalidad de la estructura.
- Estructura torsionada o con deformaciones permanentes.
- Falta de tensión en las riendas de los mástiles.
- Anclajes de mástiles en mal estado.
- Antenas ubicadas en el travesaño de la estructura.
- Antenas en torres sin franco acceso desde la escalera de ascenso.
- Balizas en torres sin franco acceso desde la escalera de ascenso. (Ampliar) Balizamiento no normalizado (Ej. A 220 v dentro de la torre).
- En torres auto soportadas se deberá instalar una pasarela de tránsito hacia la parábola o antena instalada.

#### Estructuras de abonados:

- Falta de verticalidad de la estructura.
- Estructura torsionada o con deformaciones permanentes.
- Falta de tensión en las riendas de los mástiles.
- Anclajes de mástiles en mal estado.
- Estructura oxidada y con alto grado de corrosión.
- Anclajes no normalizados (Ej. En postes o tranqueras).
- Excesiva esbeltez. (En bucles, estructuras no normalizadas)
- Riendas no normalizadas (Ej. de alambre).

El trabajador evaluará en forma visual y basado en su experiencia, los diferentes elementos de la estructura con potencial riesgo hacia la persona y/o terceros. A tal efecto, completará la Planilla de relevamiento de la estructura especificada en el ANEXO 2. (Si)

Se consideran elementos críticos aquellos cuyo incumplimiento ponen en riesgo la seguridad del trabajador y a la estructura en riesgo de colapso. La constatación de incumplimiento de algún elemento crítico es motivo suficiente para vedar el ascenso del operario.

Se consideran elementos semicríticos aquellos cuyo incumplimiento, si bien no ponen en riesgo la seguridad del trabajador ni a la estructura en riesgo de colapso en lo inmediato, si lo harán en un futuro cercano si no se toman medidas correctivas que reviertan esta situación. La constatación de incumplimiento de algún elemento semicrítico no es condición para inhabilitar el ascenso del trabajador, pero si condicionará la habilitación del ascenso en futuras intervenciones por no atender

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

las medidas correctivas indicadas en el campo "observaciones" del formulario especificado en el ANEXO 2. A - B - C.

Se deberá habilitar una base de datos que acopie los datos relevados según el Anexo 2 (A - B - C) los cuales se consultarán antes de planificar las tareas operativas.

Riesgo eléctrico

Se evaluará el riesgo por tensiones inducidas, tensión por contacto franco. Se deberá desenergizar el balizamiento, verificar puesta a tierra. Anexo 2 – punto 6.

### TIPIFICACIÓN DE ESTRUCTURA

El trabajador calificará a la estructura para el ascenso en:

<u>Tipo 1:</u> Corresponde ascenso por escalamiento a estructuras Normalizadas con Línea de Anclaje cuando de su evaluación se compruebe lo siguiente:

- Buenas condiciones estructurales: de acuerdo al programa de mantenimiento, inspección visual y ocasional)
- Evaluación de riesgo eléctrico: por tensiones inducidas, tensión por contacto franco, balizamiento y falta de puesta a tierra.
- Solidez de los puntos de anclaje en el puesto de trabajo: sistema de anclaje seguro Anexo2
- Condiciones climatologías favorables.

<u>Tipo 2:</u> Corresponde ascenso por escalamiento a estructuras NO Normalizadas cuando cuenten con Línea de Anclaje (IRAM 3626). Asimismo, se evaluará y verificará en todos los casos lo establecido en la del "Tipo 1". Línea de vida fija

<u>Tipo 3:</u> Corresponde ascenso por escalamiento a estructuras NO Normalizadas, cuando se utilice en los tramos que no se pueda instalar una Línea de anclaje parcial un Elemento de Amarre Anticaída en forma de "Y". Asimismo, se evaluará y verificará en todos los casos lo establecido en la del "Tipo 1".

<u>Tipo 4:</u> Corresponde ascenso por escalamiento a estructuras NO Normalizadas, cuando No sea posible la instalación de una Línea de Anclaje (IRAM 3626), desde la base de la estructura hasta el puesto de trabajo, y que en su defecto se utilice como mínimo un Elemento de Amarre Anticaída en forma de "Y". Asimismo, se evaluará y verificará en todos los casos lo establecido en la del "Tipo 1". <u>Tipo 5:</u> No corresponde el ascenso por ningún método, cuando el trabajador no encuadre la calificación de la estructura en Tipo 1, 2, 3 o 4. Se aplicará dicha información a base de datos.

#### **EVALUACIÓN DE CONDICIONES PSICOFÍSICAS**

El trabajador deberá tener en cuenta sus condiciones aptitudinales al momento de realizar el trabajo, considerando:

- No ascender a la torre inmediatamente después de comer, se deberá esperar por lo menos una hora y media (1hs1/2).
- No ascender en caso de estar tomando medicamentos que puedan provocar somnolencia o afectar los reflejos.
- Evitar el ascenso en estados postraumáticos que impidan concentrarse, estados de miedo o vértigo.
- Recordar realizar ejercicios de calentamiento y elongación previos al ascenso.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

# EVALUACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE TRABAJO, EQUIPOS, ELEMENTOS DE PROTECCIÓN

#### Herramientas

Las herramientas se seleccionarán cuidadosamente, evitando ascender con material innecesario y llevando el mismo ordenado adecuadamente. Se verificará que las mismas se encuentren en buen estado y sean las adecuadas para el trabajo a realizar. (Incorporar un nuevo Anexo Nº 3, herramientas aparejos, sogas y malacate)

#### Equipo

El equipo utilizado será el provisto por la empresa. Se verificará el estado del mismo, observando indicadores de desgaste en elementos de izaje. En caso de encontrarse evidencias de deterioro se reemplazarán los mismos. (Anexo 4)

Elementos de protección personal

El conjunto provisto para el trabajo de torrero está formado por:

- Arnés de seguridad: Equipo destinado a cubrir la eventual caída del usuario, minimizando el posible impacto del cuerpo y distribuyen la fuerza ejercida sobre este uniformemente.
- Correa de posicionamiento: Esta correa permite liberar ambas manos y regular la distancia en la posición de trabajo.
- Elemento de Amarre anticaída "Y": Permite el ascenso manteniendo 2 puntos de anclaje en estructuras que no cuenten con línea de anclaje.
- Salva caída para cable de acero: elemento de accionamiento por gravedad que se acopla a la línea de anclaje, permitiendo el desplazamiento vertical.

# **COMPLETAN EL EQUIPO:**

- Calzado de seguridad: Este debe ser dieléctrico, antideslizante, flexible, cómodo y con puntera rígida.
- Casco: Tipo 2 clase B, que permite mayor visión hacia arriba. (sin visera marca Petcel, ver).
- Guantes
- Protectores oculares: Destinados a proteger los ojos de incrustaciones, evitar deslumbramientos y brindar protección contra los rayos UV.

Los elementos de seguridad deberán estar en buenas condiciones. Se evaluará en forma visual el estado general del arnés observando signos de desgaste en bandas sintéticas, costuras y piezas metálicas.

Todo arnés que haya experimentado una caída, un esfuerzo o visualmente haga dudar de su buen estado, será reemplazado.

No se realizará ninguna modificación sobre el arnés, tanto en bandas, costura y hebillas.

Al momento de colocarlo, éste deberá quedar correctamente ajustado y de tal forma que los tirantes queden ubicados en el centro de los hombros y la argolla dorsal a la altura de los omoplatos. Se prestará atención en que las cintas de las perneras no queden retorcidas.

Los mosquetones se utilizarán con su doble traba de seguridad y nunca se conectarán dos ganchos entre sí (gancho a gancho). Perneras con acolchado.

# PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO A REALIZAR

Tipos de trabajo a realizar:

- Izado / desmonte de antenas (de pequeño y mediano porte).
- Verificación / Instalación de coaxiles, conectores y guías de onda.
- Balizamiento. Instalación y cambio de luminarias.

Desplazamientos a realizar

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

Ascenso, descenso desplazamientos laterales dentro y fuera de la estructura. Estos desplazamientos se realizarán de acuerdo al método de trabajo definido según la clasificación tipológica.

Para el ascenso y descenso se deberá estar siempre enganchado a la estructura. En caso de contar con la línea de anclaje se utilizará el mecanismo salvacaida provisto como accesorio del arnés de seguridad. De no contar con este medio se utilizará el elemento de amarre anticaída "Y", enganchando y desenganchando en forma alternativamente los mosquetones, manteniendo siempre 3 puntos fijos de apoyo y un mosquetón enganchado.

Cuando se deba salir de la estructura para realizar un trabajo, es condición mantenerse enganchado tanto con el cabo de amarre anticaída "Y", como con la correa de posicionamiento.

Recomendaciones generales para el ascenso:

- Evaluar el tiempo que demandará el trabajo.
- Seleccionar adecuadamente la vestimenta. Ver Anexo 1.
- Mantener siempre 3 puntos fijos de apoyo y un mosquetón enganchado.
- Realizar la fuerza de elevación con las piernas dejando los brazos como puntos de apoyo.
- Subir pausadamente, controlando el ritmo de ascenso, para realizar el menor esfuerzo físico (descansar cada 6m), recordando que la tarea demandará largos periodos de tiempo y tomando posiciones incómodas.
- Deberá realizarse ejercicios de respiración profunda.
- Fijar la vista en la estructura, no mirar hacia abajo ni hacia arriba.
- Ante la caída de objetos (alertado por ruidos o la voz de alarma), aferrarse lo más próximo a la estructura, evitando mirar para arriba.
- El trabajo deberá ser realizado indefectiblemente por dos torreros como mínimo.
- Cuando los desplazamientos deban realizarse fuera de la estructura normalizada, (con línea de anclaje), se procederá manteniendo siempre 2 puntos fijos de anclaje a la misma. Siendo el 1° el cabo de amarre provisto en el conjunto del arnés de seguridad y el 2° una soga o correa solidaria a la estructura en el punto de partida del desplazamiento horizontal. Esta 2° fijación permitirá también alcanzar más fácilmente la posición de trabajo a un operario de apoyo tanto como para colaborar en la tarea como para realizar un eventual salvataje.
- Se deberá llevar siempre en la unidad, soga adicional por cualquier eventualidad.
- El personal que transite o permanezca debajo de la estructura, mientras se realizan los trabajos en altura, deberá utilizar el casco de seguridad.
- El mantenimiento de las estructuras deberá realizarse a conciencia, pues de ello depende el buen funcionamiento del sistema y de que la torre no tenga problemas.
  - 6. 4 Trabajos de Mantenimiento de Infraestructuras de MASTILES
  - 1- Mirar en mástiles las Riendas si están tensadas.
  - 2- Mirar la posible torsión de montantes.
  - 3- Mirar los muertos de riendas que no tengan Fisuras o pozos en cemento.
  - 4- Empezar la subida Mirando todo tipo grampas que sujetan los cables 7/8 -, '/2,- 218, guía de ondas, -213,- cables de punto multi punto, w.r.p.u., perfectamente ajustado para no lastimar los cables, controlar que esté en condiciones el cable de Balizamiento nocturno.
  - 5- Mirar todos las Parábolas llenas, que las grampas y bulones que estén ajustadas, que los telescópicos estén marcados por su orientación en condiciones de ajuste por no sufrir cortes de RADIO ENLACES.
  - 6- Mirar parábolas Enrejadas, Diedros, Telefonía Rural, Yaguis, ajuste de los mismos elementos del punto anterior.
  - 7- Mirar todos tipos de Microlines que estén en condiciones de ajustes.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

- 8- Mirar los Conectores de los cables que están en párrafo 4, que estén en perfectos encintados por posibles cortes en el verano con altas temperaturas,
- 9- Que los cercos de riendas no tengan pastizales por posibles fuegos de verano.
- 10- Mirar cables de Puesta a tierra. que tengan las grampas de conexiones y verificar la corrosión de las mismas.
- 11- Mirar pararrayos que tengan las puntas que corresponde en condiciones.
- 12- Controlar las mediciones de Ohm la que corresponda en jabalinas de tierras para los rayos.
- 13- Mirar las tulipas o lo que corresponda del Balizamiento, que no estén rotos los Vidrios, y controlar tapando la tulipa que enciendan.
- 14- Mirar que el Balizamiento diurno estén con los colores visibles a larga distancias (10 KM.).
- 15- Mirar que los montantes y diagonales de las infraestructuras no tengan bulones flojos.
- 16- Mirar que el cemento de los mástiles no tenga roturas, por posibles lluvias que dañe con filtraciones a las infraestructuras.
- 17- Verificar en conectores de guía de onda la pérdida del presurizador.
- 18- Sacar los nidos de Toros que tapan las parábolas cortando los R.E.
- 19- Observaciones. En telefonía rural si tiene TRAVESANO NO SE REALIZAN LOS TRABAJOS EN LATIGOS, corresponde que estén colocados en los montantes, por seguridad de los Antenistas.

Trabajos de mantenimiento en TORRES

Menos el ITEM número 1 mantenimiento de MASTILES, los demás corresponde lo mismos TRABAJOS. De mantenimientos, en este tipo de tones que son Autosoportadas

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

# **ANEXO 1. ESTRÉS POR FRÍO. EFECTOS ADVERSOS**

<u>Hipotermia:</u> se define así, al descenso de la temperatura corporal central por debajo de los 35 °C. Este cuadro es característico de pacientes atendidos en épocas invernales, aunque pueden darse en cualquier época del año.

En la tabla 1 se presenta en forma resumida los efectos en la salud como consecuencia de la hipotermia. Sentir dolor en las extremidades y el tiritar son normalmente los primeros síntomas o avisos de peligro ante el estrés por frío.

Tabla 1: Efectos en la salud por estrés por frío (1).

Efectos adversos en la salud

- Malestar en general (Queja de frío, escalofríos, etc)
- Disminución de la destreza manual
- Reducción de la actividad mental (temperatura interior < 36°C) Menor capacidad por la toma racional de decisiones (temperatura interior < 36°C)</li>
- Comportamiento extravagante
- Congelación de los miembros (extremidades)
- La muerte cuando la temperatura interior del cuerpo es < 28°C</li>

El estrés por frío abarca tanto el enfriamiento general del cuerpo como el enfriamiento local de ciertas partes por ejemplo de las extremidades y la cara. Un factor importante a considerar es también la actividad física que realiza el trabajador (ver tabla 2).

<u>Tabla 2:</u> Temperaturas estimadas a las que pueden producirse ciertos desequilibrios térmicos del organismo (2).

Temperatura	Efecto en la salud (*)		
15ºC	Enfriamiento de las manos desnudas durante trabajo de alta precisión		
5ºC	Enfriamiento de las extremidades (dedos) con trabajos ligeros		
-1ºC	Enfriamiento por contacto con metales y líquidos puede producir la congelación de los tejidos		
-5ºC	Enfriamiento de todo el cuerpo con trabajo ligero estacionario		
-15ºC	Enfriamiento de las extremidades (dedos) con trabajo moderadamente pesada		
-25ºC	Enfriamiento de todo el cuerpo con trabajo moderadamente pesado		

<sup>\*)</sup> Se supone que se cuenta con las mejores prendas protectoras Recomendaciones.

- Ajustar el uso de abrigo de acuerdo a cada instancia de trabajo y al esfuerzo físico requerido.
- El exceso de ropa puede producir rápidamente una intensa sudoración, acumulándose el sudor en las capas de ropa. La ropa húmeda disminuye sus propiedades aislantes y acelera la pérdida de calor corporal.
- Si tiene la ropa húmeda, el empleado se deberá cambiar y ponerse ropa seca antes de entrar en la zona fría.
- Utilizar prendas de vestir que son fáciles de poner y quitar
- Proporcionar un lugar para cambiarse de ropa
- Permitir tiempo para poner y ajustar la vestimenta.

¿Que hacer frente a una hipotermia?

Proteger y retirar al paciente de zonas expuestas al agua, frio o viento.

Retirar la ropa húmeda y abrigar al paciente.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

No ingerir alcohol, esto facilita la perdida de calor corporal. Tomar bebidas calientes. Los métodos de recalentamiento dependen de la gravedad de la hipotermia y de los recursos disponibles. En todos los casos este se debe realizar en forma gradual, continua y escalonada.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

# ANEXO 2 PLANILLA DE RELEVAMIENTO DE LA ESTRUCTURA

RELEVAMIENTO DE ESTRUCTURAS TIPO: MÁSTILES "SERIE LIVIANA", CONFORME NORMA TÉCNICA AR.NT.18.004

REGION	Domicilio/Localic	lad/Provincia	a		
Fecha		Evaluador		Teléfono	
Sitio de emplazamiento (terreno, terraza, otro	os)				
Altura del mástil (m):			ZONA (	l, II y III):	
EVALUACIÓ	N ESTRUCTURAL CUA	ALITATIVA			
A - EL	EMENTOS CRITICOS (	(1*)			
CONDICIONES A CUMPLIR		Cumple	No Cumple	Observac	iones
1. MASTIL:					
Verticalidad del Mástil					
Rectitud de los tramos					
2. TRAMOS:					
Sección triangular					
Diámetros mínimos de parantes y diagonales					
Separación mínima entre parantes					
a) Tramos con Ø 10mm, separación entr	re ejes de				
parantes superior a 240mm					
b) Tramos con Ø 12mm o Ø 16mm, sepa	ración entre ejes				
de parantes superior a 288mm					
Parantes y diagonales confeccionadas en barr	as macizas de				
acero liso. Las superficies de las barras no pre	sentan				
estrías/nervaduras/ aletas.					
Soldaduras. Los cordones presentan continuio					
goteos, salpicaduras, quemaduras y oxidaciór					
3. RIENDAS					
Diámetro no inferior a. Ø 4,8mm					
Disposición de los pies de rienda (a 120°)					
Cantidad de niveles de rienda					
Radios de pies de rienda (cantidad)					
Porcentaje de hilos cortados (inferior al 15%)					
4. BASE					
No debe presentar fisuras, hundimientos ni d	•				
Los insertos de fijación no estarán partidos, n	i deformados ni				
presentarán fisuras					
Si la base es premoldeada, verificar la existen	cia de la plantilla				
metálica en forma de "T"					
5. ANCLAJES DE RIENDAS					
No debe acusar fisuras ni levantamiento del t					
circundante debe tener apariencia firme y est					
Las barras de anclaje y los accesorios de amar	re no acusarán				
deformaciones ni fisuras	0				
6. SOLIDEZ ESTRUCTURAL Y RIESGO ELÉCTRICO					
No se observa ausencia, discontinuidad ni des	•				
los elementos de acoplamiento de tramos (bu	nes de libion)	i l		1	

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

Al hacer oscilar el primer tramo, tomándolo desde su altura		
media, se observa que la estructura no vibra, ni oscila		
excesivamente, ni se producen desprendimientos de		
accesorios		
Al jalar la barra de ancla hacia afuera se observa que la misma		
no se desliza. Al moverla en dirección normal a la del tiro ésta		
no se desplaza excesivamente		
Al tomar una rienda se observa que esta no se desliza ni se		
desprende		
Riesgo eléctrico. No se observan cruces con redes de		
distribución de energía y/o coexistencias con instalaciones		
domiciliarias / industriales que no puedan ser interrumpidas.		

(1\*) Se consideran elementos críticos aquellos cuyo incumplimiento ponen en riesgo la seguridad del operario y a la estructura en riesgo de colapso. La constatación de incumplimiento de algún elemento critico es motivo suficiente para vedar el ascenso del operario

B - ELEMENTOS CRITICOS (2*)					
CONDICIONES A CUMPLIR	Aceptable	Reacondicionar	Observaciones		
1 FIJACIONES – ESTADO GENERAL					
Corrosión por oxidación de las fijaciones de los					
extremos de rienda					
Corrosión por oxidación de los insertos de fijación de la					
base					
Corrosión por oxidación de los elementos de					
acoplamiento de tramos.					
Fijaciones parciales / precarias. Se observa omisión de					
algunos accesorios en las fijaciones de extremos de					
riendas.					
Fijaciones parciales / precarias. Se observa omisión de					
algunos accesorios para fijación de la base					
Fijaciones parciales / precarias. Se observa omisión de					
algunos accesorios en las uniones de tramos.					
2 RIENDAS					
Tensión reducida. Requieren retensado. Algunas					
riendas están flojas					
Rienda empalmada					
Separación constante entre niveles de rienda					
Los ángulos de apertura (entre riendas y el eje del					
mástil) son similares					
Separación de los radios de rienda					
Disposición perpendicular de los ejes de riendas					
respecto de la cara opuesta del mástil					

(2\*) Se consideran elementos semicríticos aquellos cuyo incumplimiento, si bien no ponen en riesgo la seguridad del operario ni a la estructura en riesgo de colapso en lo inmediato, si lo harán en un futuro cercano si no se toman medidas correctivas que reviertan esta situación. La constatación de incumplimiento de algún elemento semicrítico no es condición para inhabilitar el ascenso del operario, pero si condicionará la habilitación del ascenso en futuras intervenciones por no atender las medidas correctivas indicadas en el campo "observaciones" del presente formulario.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

C – ASPECTOS GENERALES				
CONDICIONES A CUMPLIR	DETALLE / OBSERVACIONES			
1. ACCESIBILIDAD (al puesto de trabajo)				
Ubicación de la estructura (terraza, zona inundable, zona				
inhóspita, zona carenciada).				
En mástiles emplazados sobre construcciones: para acceder al				
mismo se presentan obstáculos como chimeneas, vacíos, equipos				
auxiliares, antenas, instalaciones, huecos, tejas o pizarras flojas o				
levantadas, etc., que no puedan salvarse con escaleras, medios				
auxiliares o el uso del conjunto arnés buclero, etc. provistos por la				
compañía.				
La compañía posee medios para que el empleado pueda acceder				
de manera segura al puesto de trabajo				
Proximidad a otros servicios.				
2. TRANSITABILIDAD				
Obstáculos o impedimentos. (sin que interfieran con el tránsito del				
empleado o la posición de trabajo).				
Superficies con riesgo de resbalamiento (nieve, moho, verdín).				
3. ACCESORIOS				
Accesorios para Puesta a Tierra				
Balizamiento diurno (bandas de colores reglamentarios)				
Balizamiento nocturno				
Línea de vida				
OTROS				

# RELEVAMIENTO DE ESTRUCTURAS TIPO MÁSTILES / TORRES LADO CENTRAL

REGION	Domicilio/Localio	lad/Provincia	Э	
Fecha		Evaluado	r	Teléfono
Sitio de emplazamiento (terreno, terraza, otro	os)			·
Altura del mástil (m):			ZONA (	, II y III):
EVALUACIÓ	N ESTRUCTURAL CUA	ALITATIVA		
A - EL	EMENTOS CRITICOS (	(1*)		
CONDICIONES A CUMPLIR		Cumple	No	Observaciones
			Cumple	
1 ESTRUCTURA SOPORTE				
Verticalidad de la estructura				
Rectitud de los tramos				
2 TRAMOS				
Rectitud de montante				
Correcta unión entre tramos				
Correcta unión entre diagonales				
No hay elementos faltantes.				
Sin evidencia de torsión				
3. RIENDAS ( para el caso de mástiles)				
Tensión adecuada (método reflectivo)				
Disposición de los pies de rienda (a 120°)				
Ausencia de empalmes				

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

Porcentaje de hilos cortados (inferior al 15%)		
4. BASE		
No debe presentar fisuras, hundimientos ni desprendimientos		
Los insertos de fijación no estarán partidos, ni deformados ni		
presentarán fisuras		
Correcta unión entre la base y los montantes		
5. ANCLAJES DE RIENDAS (para el caso de mástiles)		
No debe acusar fisuras ni levantamiento del terreno. El terreno		
circundante debe tener apariencia firme y estar consolidado.		
Las barras de anclaje y los accesorios de amarre no acusarán		
deformaciones ni fisuras		
Anclote de H°A° sin fisuras		
6. RIESGO ELÉCTRICO		
No presenta elementos conectados a tensión mayor a 48 v		
sobre la estructura.		
Riesgo eléctrico. No se observan cruces con redes de		
distribución de energía y/o coexistencias con instalaciones		
domiciliarias / industriales que no puedan ser interrumpidas		

(1\*) Se consideran elementos críticos aquellos cuyo incumplimiento ponen en riesgo la seguridad del operario y a la estructura en riesgo de colapso. La constatación de incumplimiento de algún elemento crítico es motivo suficiente para vedar el ascenso del operario.

B - ELEMENTOS CRITICOS (2*)					
CONDICIONES A CUMPLIR	Aceptable	Reacondicionar	Observaciones		
1 FIJACIONES – ESTADO GENERAL					
Corrosión por oxidación de las fijaciones de los					
extremos de rienda					
Corrosión por oxidación de los insertos de fijación de la					
base					
Fijaciones parciales / precarias. Se observa omisión de					
algunos accesorios en las fijaciones de extremos de					
riendas.					
Fijaciones parciales / precarias. Se observa omisión de					
algunos accesorios para fijación de la base					
Fijaciones parciales / precarias. Se observa omisión de					
algunos accesorios en las uniones de tramos					
2 RIENDAS (para el caso de mástiles)					
Tensión reducida. Requieren retensado. Algunas					
riendas están flojas					
Separación constante entre niveles de rienda					
Los ángulos de apertura (entre riendas y el eje del					
mástil) son similares					
Separación de los radios de rienda					
Disposición perpendicular de los ejes de riendas					
respecto de la cara opuesta del mástil					

(2\*) Se consideran elementos semicríticos aquellos cuyo incumplimiento, si bien no ponen en riesgo la seguridad del operario ni a la estructura en riesgo de colapso en lo inmediato, si lo harán en un futuro cercano si no se toman medidas correctivas que reviertan esta situación. La constatación de incumplimiento de algún elemento semicrítico no es condición para inhabilitar el ascenso del

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

operario, pero si condicionará la habilitación del ascenso en futuras intervenciones por no atender las medidas correctivas indicadas en el campo "observaciones" del presente formulario.

C – ASPECTOS GENERALES				
CONDICIONES A CUMPLIR	DETALLE / OBSERVACIONES			
1. ACCESIBILIDAD (al puesto de trabajo)				
Ubicación de la estructura (terraza, zona inundable, zona				
inhóspita, zona carenciada).				
En estructuras emplazados sobre construcciones: para acceder al				
mismo se presentan obstáculos como chimeneas, vacíos, equipos				
auxiliares, antenas, instalaciones, huecos, tejas o pizarras flojas o				
levantadas, etc., que no puedan salvarse con escaleras, medios				
auxiliares o el uso del conjunto arnés buclero, etc. provistos por la				
compañía.				
La compañía posee medios para que el empleado pueda acceder				
de manera segura al puesto de trabajo				
Proximidad a otros servicios.				
2. TRANSITABILIDAD				
Obstáculos o impedimentos. (sin que interfieran con el tránsito del				
empleado o la posición de trabajo).				
Superficies con riesgo de resbalamiento (nieve, moho, verdín).				
3. ACCESORIOS				
Accesorios para Puesta a Tierra				
Balizamiento diurno (bandas de colores reglamentarios)				
Balizamiento nocturno				
Escalera con guardahombre				
Plataformas				
Línea de vida acceso a zona de trabajo				
Otros				

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

# Trabajos

<u>en</u>

<u>Cámaras</u>
Subterráneas

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

# TRABAJO EN CÁMARAS SUBTERRÁNEAS

#### Marco Legal

En general, las condiciones de las tareas en cámaras, que se desarrollan en Telecomunicaciones, en materia de Higiene y Seguridad se encuentran contempladas específicamente en los Art. 3, 4 y Art. 8 de la Ley 19.587, Higiene y Seguridad en el Trabajo En el decreto 351/79, si bien no se define específicamente el trabajo en cámaras, reseña básicamente:

- Art. 61. En los lugares de trabajo donde se realicen procesos que produzcan la contaminación del ambiente o donde se almacenen sustancias agresivas (tóxicas, irritantes o infectantes), se deberán efectuar análisis de aire periódicos a intervalos tan frecuentes como las circunstancias lo aconsejen. La técnica y equipos de muestreo y análisis a utilizar deberán ser aquellos que los últimos adelantos en la materia aconsejen
- <u>Art. 67.</u> Si existiera contaminación de cualquier naturaleza o condiciones ambientales que pudieran ser perjudiciales para la salud, tales como carga térmica, vapores, gases, nieblas, polvos u otras impurezas en el aire, la ventilación contribuirá a mantener permanentemente en todo el establecimiento las condiciones ambientales y en especial la concentración adecuada de oxígeno y la de contaminantes dentro de los valores admisibles y evitará la existencia de zonas de estancamiento.
- Art. 71. La uniformidad de la iluminación, así como las sombras y contrastes serán adecuados a la tarea que se realice
- <u>Art. 95.</u> Las instalaciones y equipos eléctricos de los establecimientos deberán cumplir con las prescripciones necesarias para evitar riesgos a personas o cosas
- Art. 157. En los establecimientos en los que se realice trabajos de soldadura y corte en espacios confinados, se deberá asegurar por medios mecánicos una ventilación adecuada. Ésta comenzará a funcionar antes de que el trabajador entre al lugar y no cesará hasta que éste no se haya retirado. En el decreto 911/96, si bien no es de aplicación, ha sido utilizado como referencia el siguiente articulado:
- Art. 61. Todas las tareas que se realicen en la vía pública deberán respetar las medidas de seguridad. Deberán señalizarse, vallarse o cercarse las áreas de trabajo para evitar que se vea afectada la seguridad de los trabajadores por el tránsito de peatones y vehículos
- Art. 86. La totalidad de la instalación eléctrica deberá tener dispositivos de protección por puesta a tierra de sus masas activas. Además, se deberán utilizar dispositivos de corte automático
- Art. 120. En los locales o espacios confinados de las obras, la ventilación debe contribuir a mantener condiciones ambientales que no perjudiquen la salud de los trabajadores, entendiéndose por locales o espacios confinados aquellos lugares que no reciben ventilación natural.
- Art. 124. En los casos en que se requiera el use de electro ventiladores, fijos o desplazables estos deben estar protegidos mecánica y eléctricamente.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

Art. 125. Para autorizar la realización de trabajos en áreas o espacios confinados, se debe verificar previamente: concentración de oxígeno; ausencia de contaminantes y mezclas inflamables explosivas.

Art. 133. La iluminación en los lugares de trabajo debe ser adecuada a la tarea a efectuar.

Art. 208. Las herramientas eléctricas, cables de alimentación y demás accesorios deben contar con protección mecánica y condiciones dieléctricas que garanticen la seguridad de los trabajadores.

<u>Art. 340.</u> En las tareas de corte o soldadura se utilizarán equipos que reúnan las condiciones de protección y seguridad de los trabajadores, verificándose que los respectivos locales satisfagan las exigencias ambientales correspondientes.

La ley de Tránsito Nacional 24.449 establece en sus artículos 22 y 23 los dispositivos de advertencia para la reparación o instalación de servicios en la vía pública.

La ley de Tránsito de la Pcia. de Buenos Aires 11.430 establece en su artículo 98: Durante el arreglo y construcción de las vías públicas u obras de infraestructura que se realicen en ellas, los constructores estarán obligados a dejar libre el paso al menos en el 50% el ancho de las calzadas o aceras; previéndose la instalación de un sistema de señalamiento.

Los Normas IRAM 3625: Seguridad en Espacios Confinados. Requisitos Generales.

Decreto 23664 / 46: Declaración de insalubridad de trabajos en cámaras subterráneas de cables telefónicos.

#### Consideraciones

Antes de iniciar las tareas en una cámara subterránea, resulta importante tomar conocimiento de las condiciones y características de dicha instalación, como así también de los riesgos particulares que pueda presentar e incluso de antecedentes de accidentes que hubieran ocurrido en el lugar, mediante un legajo individual de cámara.

# **EQUIPO PORTÁTIL ELÉCTRICO Y SISTEMA DE ALUMBRADO**

Las herramientas portátiles y el sistema de iluminación alimentados eléctricamente serán conectados a la fuente de suministro o grupo electrógeno con protección eléctrica adecuada.

Está prohibida la conexión a la red de suministro eléctrico.

La iluminación de las cámaras debe efectuarse con tensión de seguridad.

Las lámparas portátiles deberán ser del tipo antiexplosiva y mantenerse en perfecto estado de conservación, provistas de su respectiva protección mecánica y mango aislante.

Antes de proceder a utilizar estos tipos de equipos, debe efectuarse una prolija inspección del mismo, poniendo especial atención en la verificación del estado de la aislación de los conductores de conexión, no deben efectuarse reparaciones precarias en la aislación de los conductores. En tales casos, debe procederse al reemplazo de dicho conductor en toda su longitud.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

Los conductores a utilizar serán aptos para trabajos, a la intemperie, resistentes a la abrasión y el tránsito por encima de los mismos.

# ELEMENTOS DE PROTECCIÓN COLECTIVA Y APOYO OPERATIVO SEÑALIZACIÓN

<u>Baranda de Protección:</u> Que reúna las condiciones de ser liviana, resistente y plegables, señalizadas con banderín, durante el día y con luces intermitentes en horas nocturnas. Es necesario señalizar adecuadamente el área de trabajo, actuando para ello de acuerdo al método de señalización más conveniente y que cumpla con los requisitos exigidos en las tareas en la vía pública, por las autoridades de seguridad vial competente de la Nación, Provincias, Comunas o Municipios.

TRONCO DE CONO DE PROTECCIÓN O CONO DE GUARDA CÁMARA: Debe colocarse siempre que se intervenga en una cámara para evitar el ingreso a la misma de todo tipo de elemento que pueda desplazarse por la superficie, evitando que ingrese por el brocal y caiga al interior de la cámara.

<u>CARPA:</u> Perfectamente señalizada, impermeable para los días de lluvia, de colores claros que ayuden a la visibilidad del obstáculo, que no constituyan en impedimenta para la evacuación de los gases y vapores por su hermeticidad.

<u>MATAFUEGOS</u>: Con su carga completa y en perfectas condiciones de funcionamiento certificado por autoridad competente.

<u>DETECCIÓN DE GASES</u>: Es fundamental considerar que en el interior de las cámaras puedan existir:

- 1. Gases o vapores tóxicos, asfixiantes, irritantes o explosivos, acumulados, provenientes de estaciones de servicio, depósitos de hidrocarburos, redes domiciliarias o redes domiciliarias o industriales de gases.
- 2. Atmósferas con falta de oxígeno, debido al tiempo en que dicho recinto permanece cerrado y a las filtraciones o procesos de descomposición que puedan haber ocurrido.

Por lo tanto, es requisito indispensable antes de entrar en una cámara, asegurarse de la no existencia de gases o vapores peligrosos en su interior.

#### Detección de Gases Combustibles

- a) Antes de proceder a la apertura de una cámara subterránea, deben efectuarse las verificaciones tendientes a detectar la presencia de gases o vapores combustibles, utilizando para ello el exposímetro de acuerdo con las respectivas instrucciones.
- b) Por los orificios de la tapa de la cámara se introduce la manguera de muestreo procediendo a medir el aire contenido entre ella y la contratapa.
- c) En caso de detectarse la presencia de gases combustibles, el retiro de la tapa se realizará con el mayor cuidado, utilizando las herramientas que minimizan el esfuerzo necesario para evitar dolencias musculares y la producción de chispas.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

- d) Extraída la tapa y contratapa, se permitirá la ventilación natural, en ese ínterin se introducirá la manguera de muestreo efectuando pruebas a distintas profundidades tendientes a localizar el punto de ingreso del gas.
- e) A partir de este momento y mientras dure la intervención en la cámara se efectuará la ventilación forzada de la misma mediante sopladora, efectuando mediciones permanentes que aseguren la ausencia de atmósferas explosivas o que carezcan de la concentración apropiada de oxígeno.
- f) Si con ello se obtiene el control de la situación y se logra la concentración por debajo del grado de peligrosidad, se podrán efectuar las tareas dispuestas, sin dejar de ventilar mecánicamente.
- g) El operario avisara al supervisor quien asentará toda intervención referida al tema en el respectivo legajo individual de cámara, e implementara los mecanismos para dar intervención a las empresas de los servicios que corresponda.
- h) En cada intervención en una cámara deberá asentarse el procedimiento de inspección de condición peligrosa en una formula al efecto.

Si al permanecer en una cámara, el individuo nota ardor en sus ojos, dificultad para respirar, zumbido en los oídos, etc., debe hacer abandono inmediato de la misma.

#### Falta de Oxígeno

En cámaras que han permanecido cerradas, durante mucho tiempo, se suele producir acumulación de anhídrido carbónico, gas no tóxico pero que desplaza el oxígeno del aire.

#### Gases Tóxicos No Sofocantes:

MONÓXIDO DE CARBONO: Es un gas muy tóxico que se propaga rápidamente e inodoro, producido en la vía pública principalmente por la emisión vehicular (externo) o la operación de soldar (interna).

ATENCIÓN: no puede detectarse por el olfato.

<u>GAS SULFHÍDRICO:</u> Generado por el estancamiento de aguas, cloacales. Es tóxico e irrita los ojos. Se detecta fácilmente por su olor a huevos podridos.

GASES INDUSTRIALES: Son gases individuales o mezclas de diferentes gases procedentes generalmente de instalaciones industriales (acetileno, amoníaco, etc.) Son fácilmente detectables al olfato. Por los puntos procedentes enunciados, se recuerda la importancia de utilizar en forma ininterrumpida la sopladora.

<u>LIMPIEZA:</u> Está prohibido el vertido de desechos cloacales a la vía pública. El desagote de la cámara se efectuará mediante transportes aprobados por la Autoridad competente y posteriormente deberá limpiarse y ventilarse la misma.

<u>EQUIPOS DE SOLDADURA A GAS</u>: Cuando se realicen trabajos de soldadura, y la índole de las tareas requiera el uso de la garrafa de gas licuado ésta debe permanecer fuera de la cámara, bien asentada y a no menos de 30 cm. de la boca. La manguera de alimentación del soplete debe revisarse antes de iniciar la tarea.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

Para la puesta en funcionamiento del equipo, se procederá primeramente a la apertura de la válvula de la garrafa, luego se aproxima el quemador del soplete a una llama mientras se abre lentamente la llave del mismo. Para apagarlo, se cerrará primero la llave de la garrafa hasta que la llama se extinga, cerrando la llave del soplete.

No debe alejarse la garrafa expuesta al sol.

La manguera en uso debe ser aprobada, por autoridad competente, evitándose su estrangulamiento en todo momento.

Se deberá evitar el retroceso de la llama y/o el quemado de la manguera en uso.

### **ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL**

CASCO: De uso obligatorio para todo el personal durante la realización de la tarea.

<u>CALZADO DE SEGURIDAD:</u> Para condiciones normales de trabajo, o botas impermeables cuando se deba trabajar en presencia de agua, lodo o en condiciones de excesiva humedad.

GUANTES DE USO GENERAL: Cuando existan riesgos de golpes o cortaduras en las manos.

<u>PROTECTOR FACIAL</u>: Durante el manejo de materiales, fundidos, soldaduras, fijación de cables o cuando exista riesgo de desprendimiento de partículas sólidas y otras.

INDUMENTARIA DE TRABAJO: De uso obligatorio para todo el personal.

GUANTES: Para utilizar durante las tareas de desagote o limpieza de la cámara

<u>ROPA PARA LLUVIA:</u> Si existe riesgo de precipitaciones, ver la recomendación de elementos de protección personal. <u>NORMAS COMPLEMENTARIAS:</u>

- No se fumará en el interior de la cámara.
- Los materiales y herramientas en uso se mantendrán en orden, dentro y fuera de la cámara.
- Aunque no haya gases peligrosos en su interior, la cámara deberá airearse en todos los casos mediante la utilización de sopladora / inyectora de aire
- La escalera para el acceso a la cámara deberá sobresalir como mínimo un metro sobre el nivel del suelo.
- La apertura de la cámara deberá efectuarse únicamente con las herramientas previstas para tal fin
- Cuando se instalen carpas sobre la boca de la cámara, nunca deberán cerrarse totalmente,
   a los efectos de evitar la acumulación de gases que puedan retardar o impedir la ventilación.

La Empresa deberá elaborar un Procedimientos de Trabajo y Métodos de Evaluación, con el objeto de describir las técnicas a utilizar para la identificación de los posibles riesgos existentes, como así también los Programas y Acciones a fin de arbitrar los medios necesarios para eliminar, neutralizar y minimizar los riesgos.

Dentro de las acciones se contemplarán los emergentes de la Evaluación de las Condiciones de Trabajo y del desempeño del personal para formar parte de un Programa de Mejoras de las

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

Condiciones de Trabajo, trabajos en cámaras, con el objeto de asumir un compromiso conjunto: Jefaturas, Sindicato, Seguridad Laboral y Trabajadores que tenga por objetivos:

- + Cuidar la seguridad de quienes trabajan dentro de la compañía.
- + Tomar conciencia y asumir cada uno la responsabilidad del cuidado personal y de terceros.
- + Poner a disposición las herramientas que aseguren las mejores prácticas.
- + Trabajar con límites comunes.

La empresa deberá elaborar un Manual para Trabajos en Cámaras e instructivos específicos para la tarea, un Plan de Comunicación y Capacitación, en la que intervendrán la línea de mandos y los trabajadores, con el objetivo de que todo el personal tome conocimiento de los nuevos métodos e instructivos de trabajo. Focalizando los siguientes temas:

- Respeto por los métodos y procedimientos de trabajo.
- Utilización de los elementos de protección personal y colectiva.
- Utilización de las herramientas adecuadas provistas por la empresa.

#### **CUADRO DE RESPONSABILIDADES**

- 1.1 Recursos Humanos /Seguridad Laboral y Ambiental
- 1.1.1 Definir y gestionar la adquisición de la ropa y elementos de protección personal que requieren los empleados en relación con la tarea que desarrollan.
- 1.1.2 Evaluar los riesgos de las tareas y en función de las mismas establecer el contenido de los cursos de capacitación con los que deben contar los empleados expuestos.
- 1.1.3 Auditorias de cumplimiento de instrucciones, procedimientos y normas de trabajo seguro.
- 1.2 Jefe / Supervisor / Encargado:
- 1.2.1 Solicitar Ropa, Elementos de Protección Personal, Colectiva, de Apoyo Operativo y herramientas para el personal de acuerdo a las tareas que desarrollen efectivamente.
  - 1.2.2 Control de uso y estado de los elementos que utiliza su personal.
  - 1.2.3 Capacitación del personal a su cargo, según las tareas que desarrollan.
  - 1.2.4 Control de cumplimiento del presente Procedimiento.

#### 1.3 Empleado

- 1.3.1 Utilizar los elementos provistos por la Empresa (Ropa de Trabajo, Elementos de Protección Personal, Colectiva, de Apoyo Operativo y Herramientas), manteniéndolos en buen estado de conservación, de acuerdo a las recomendaciones especificadas.
- 1.3.2 Informar a su Jefe / Supervisor / Encargado cuando alguno de sus elementos sufra deterioro u otra contingencia.
- 1.3.3 Aplicar los conocimientos adquiridos en la Capacitación en materia de Seguridad Laboral y las metodologías de trabajo existentes para su operatoria.
- 1.3.4 Dejar el área de trabajo en perfecto estado de orden y limpieza previo a retirarse de ella.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

Trabajos

<u>en</u>

Telegestión

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

# Requerimientos Ambientales en Puestos de Trabajo de Locales de Atención de Telecomunicaciones

#### ALCANCE:

Funciones laborales de atención a través del canal telefónico asistido con soporte informático, incluyendo tareas de Chat, e-mail y sms, en espacio físicos denominados sala de comunicaciones, estableciendo contactos con los clientes por motivos comerciales, técnicos, de información, soporte de comunicaciones nacionales e internacionales, servicios a la comunidad y ventas, que incluyen todos los servicios y productos actuales y futuros de EMPATEL SAPEM

#### **MARCO LEGAL**

Ley 19.587 Sobre Higiene y Seguridad en el Trabajo

- Art. 6 las reglamentaciones de las condiciones de higiene de los ambientes de trabajo deberán considerar primordialmente:
- b) Factores físicos: cubaje, ventilación, temperatura, carga térmica, presión, humedad, iluminación, ruidos, vibraciones y radiaciones ionizantes;
- Art. 9 sin perjuicio de lo que determinen especialmente los reglamentos, son también obligaciones del empleador:
- c) Instalar los equipos necesarios para la renovación del aire y eliminación de gases, vapores y demás impurezas producidas en el curso del trabajo;
- f) Eliminar, aislar o reducir los ruidos y/o vibraciones perjudiciales para la salud de los trabajadores;

Decreto 351/79 - CAPITULO 13 - Ruidos y Vibraciones

Resolución 295/03 - ANEXO V - ACUSTICA

Decreto 351/79 - CAPITULO 11 - Ventilación

- Art. 64. En todos los establecimientos, la ventilación contribuirá a mantener condiciones ambientales que no perjudiquen la salud del trabajador.
- Art. 65. Los establecimientos en los que se realicen actividades laborales, deberán ventilarse preferentemente en forma natural. Decreto 351/79 CAPITULO 12 Iluminación y Color
- Art. 71. La iluminación en los lugares de trabajo deberá cumplimentar lo siguiente:
- 1. La composición espectral de la luz deberá ser adecuada a la tarea a realizar, de modo que permita observar o reproducir los colores en la medida que sea necesario.
  - 2. El efecto estroboscópico, será evitado.
- 3. La iluminancia será adecuada a la tarea a efectuar, teniendo en cuenta el mínimo tamaño a percibir, la reflexión de los elementos, el contraste y el movimiento.
- 4. Las fuentes de iluminación no deberán producir deslumbramientos, directo o reflejado, para lo que se distribuirán y orientarán convenientemente las luminarias y superficies reflectantes existentes en el local.
- 5. La uniformidad de la iluminación, así como las sombras y contrastes serán adecuados a la tarea que se realice.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

#### INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA EDILICIA – TRASLADOS

Ley 19.587 Sobre Higiene y Seguridad en el Trabajo

- Art. 8 todo empleador debe adoptar y poner en práctica las medidas adecuadas de higiene y seguridad para proteger la vida y la integridad de los trabajadores, especialmente en lo relativo:
- a) A la construcción, adaptación, instalación y equipamiento de los edificios y lugares de trabajo en condiciones ambientales y sanitarias adecuadas;
- b) A la colocación y mantenimiento de resguardos y protectores de maquinarias y de todo género de instalaciones, con los dispositivos de higiene y seguridad que la mejor técnica aconseje; Decreto 351/79 TITULO III Características Constructivas De Los Establecimientos Capítulo V Proyecto, Instalación, Ampliación, Acondicionamiento Y Modificación
- Art. 42°) Todo establecimiento que se proyecte, instale, amplíe, acondicione o modifique sus instalaciones, tendrá un adecuado funcionalismo en la distribución y características de sus locales de trabajo y dependencias complementarias, previendo condiciones de higiene y seguridad en sus construcciones e instalaciones, en las formas, en los lugares de trabajo y en el ingreso, tránsito y egreso del personal, tanto para los momentos de desarrollo normal de tareas como para las situaciones de emergencia. Con igual criterio deberán ser proyectadas las distribuciones, construcciones y montaje de los equipos industriales y las instalaciones de servicio. Los equipos, depósitos y procesos riesgosos deberán quedar aislados o adecuadamente protegidos. En aquellos municipios donde no existieran códigos en la materia o éstos no fueran suficientes, se adoptará como base el de la Municipalidad de la Ciudad de Buenos Aires.

#### **ERGONOMÍA**:

Ley 19.587 Sobre Higiene y Seguridad en el Trabajo

- Art. 4- La higiene y seguridad en el trabajo comprenderá las normas técnicas y medidas sanitarias, precautorias, de tutela o de cualquier otra índole que tengan por objeto:
  - a) Proteger la vida, preservar y mantener la integridad psicofísica de los trabajadores;
  - b) Prevenir, reducir, eliminar o aislar los riesgos de los distintos centros o puestos de trabajo;
- c) Estimular y desarrollar una actitud positiva respecto de la prevención de los accidentes o enfermedades que puedan derivarse de la actividad laboral.

Resolución 295-03 – Anexo I - ESPECIFICACIONES TECNICAS DE ERGONOMIA - TRASTORNOS MUSCULOESQUELETICOS RELACIONADOS CON EL TRABAJO

#### **HIGIENE Y CONFORT LABORAL**

Ley 19.587 Sobre Higiene y Seguridad en el Trabajo

- Art. 5° A los fines de la aplicación de esta ley considérense como básicos los siguientes principios y métodos de ejecución:
- m) participación en todos los programas de higiene y seguridad de las instituciones especializadas, públicas y privadas, y de las asociaciones profesionales de empleadores, y de trabajadores con personería gremial;

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

- n) observancia de las recomendaciones internacionales en cuanto se adapten a las características propias del país y ratificación, en las condiciones previstas precedentemente, de los convenios internacionales en la materia;
- ñ) difusión y publicidad de las recomendaciones y técnicas de prevención que resulten universalmente aconsejables o adecuadas;
- Art. 6° Las reglamentaciones de las condiciones de higiene de los ambientes de trabajo deberán considerar primordialmente:
- a) características de diseño de plantas industriales, establecimientos, locales, centros y puestos de trabajo, maquinarias, equipos y procedimientos seguidos en el trabajo;
  - b) contaminación ambiental: agentes físicos y/o químicos y biológicos;

# CARGA FÍSICA Y ESFUERZO MUSCULAR

Resolución 295-03 – Anexo I - ESPECIFICACIONES TECNICAS DE ERGONOMIA - TRASTORNOS MUSCULOESQUELETICOS RELACIONADOS CON EL TRABAJO - NIVEL DE ACTIVIDAD MANUAL

# ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE TRABAJO

Ley 19.587 Sobre Higiene y Seguridad en el Trabajo

- Art. 8° Todo empleador debe adoptar y poner en práctica las medidas adecuadas de higiene y seguridad para proteger la vida y la integridad de los trabajadores, especialmente en lo relativo:
  - d) a las operaciones y procesos de trabajo.

#### DURACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO

Ley 19.587 Sobre Higiene y Seguridad en el Trabajo

Art. 11. — EL PODER EJECUTIVO NACIONAL dictará los reglamentos necesarios para la aplicación de esta ley y establecerá las condiciones y recaudos según los cuales la autoridad nacional de aplicación podrá adoptar las calificaciones que correspondan, con respecto a las actividades comprendidas en la presente, en relación con las normas que rigen la duración de la jornada de trabajo. Hasta tanto continuarán rigiendo las normas reglamentarias vigentes en la materia.

#### PREVENCIÓN: DE LA SEGURIDAD Y MEJORAMIENTO DE LA SALUD OCUPACIONAL

Ley 19.587 Sobre Higiene y Seguridad en el Trabajo

- Art. 5° A los fines de la aplicación de esta ley considérense como básicos los siguientes principios y métodos de ejecución:
- b) institucionalización gradual de un sistema de reglamentaciones, generales o particulares, atendiendo a condiciones ambientales o factores ecológicos y a la incidencia de las áreas o factores de riesgo;
- c) sectorialización de los reglamentos en función de ramas de actividad, especialidades profesionales y dimensión de las empresas;

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

- d) distinción a todos los efectos de esta ley entre actividades normales, penosas, riesgosas o determinantes de vejez o agotamiento prematuros y/o las desarrolladas en lugares o ambientes insalubres:
- e) investigación de los factores determinantes de los accidentes y enfermedades del trabajo, especialmente de los físicos, fisiológicos y sicológicos;
- f) realización y centralización de estadísticas normalizadas sobre accidentes y enfermedades del trabajo como antecedentes para el estudio de las causas determinantes y los modos de prevención;
- g) estudio y adopción de medidas para proteger la salud y la vida del trabajador en el ámbito de sus ocupaciones, especialmente en lo que atañe a los servicios prestados en tareas penosas, riesgosas o determinantes de vejez o agotamiento prematuros y/o las desarrolladas en lugares o ambientes insalubres;
- h) aplicación de técnicas de corrección de los ambientes de trabajo en los casos en que los niveles de los elementos agresores, nocivos para la salud, sean permanentes durante la jornada de labor;
- i) fijación de principios orientadores en materia de selección e ingreso de personal en función de los riesgos a que den lugar las respectivas tareas, operaciones y manualidades profesionales;
- j) determinación de condiciones mínimas de higiene y seguridad para autorizar el funcionamiento de las empresas o establecimientos;
- k) adopción y aplicación, por intermedio de la autoridad competente, de los medios científicos y técnicos adecuados y actualizados que hagan a los objetivos de esta ley;
- Art. 9° Sin perjuicio de lo que determinen especialmente los reglamentos, son también obligaciones del empleador;
- a) disponer el examen pre-ocupacional y revisación periódica del personal, registrando sus resultados en el respectivo legajo de salud;
- b) promover la capacitación del personal en materia de higiene y seguridad en el trabajo, particularmente en lo relativo a la prevención de los riesgos específicos de las tareas asignadas;
  - c) denunciar accidentes y enfermedades del trabajo.
- Art. 10. Sin perjuicio de lo que determinen especialmente los reglamentos, el trabajador estará obligados a:
- a) cumplir con las normas de higiene y seguridad y con las recomendaciones que se le formulen referentes a las obligaciones de uso, conservación y cuidado del equipo de protección personal y de los propios de las maquinarias, operaciones y procesos de trabajo;
- b) someterse a los exámenes médicos preventivos o periódicos y cumplir con las prescripciones e indicaciones que a tal efecto se le formulen;
- c) cuidar los avisos y carteles que indiquen medidas de higiene y seguridad y observar sus prescripciones;
- d) colaborar en la organización de programas de formación y educación en materia de higiene y seguridad y asistir a los cursos que se dictaren durante las horas de labor.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

# **ANEXO I - ASPECTOS FÍSICOS**

#### **EDIFICIO**

# **SUPERFICIE**

Factor de ocupación: 6m2/persona. Incluye puesto de trabajo, circulación principal (ruta de escape) y secundarias (trayecto entre islas de trabajo).

Compatibilidad entre el Código de Edificación vigente y el Decreto 351/79 de la Ley de Higiene y Seguridad en el Trabajo.

Será calculado considerando: cantidad y anchos de escalera, cubaje del local, renovaciones de aire y cantidad de baños.

Quedan excluidos de este valor, los espacios comprendidos como "comunes", tal como hall de escaleras, ascensores, baños, vestuarios u otros espacios fuera del local en estudio.

#### VÍAS DE ESCAPE

Compatibilidad entre el Código de Edificación de la Ciudad de Buenos Aires y el Decreto 351/79 de la Ley de Higiene y Seguridad en el Trabajo.

Anchos de salida; X=n/100

Donde X= ancho de salida; n = cantidad de empleados; Mínimo, 2 anchos. (0,96m. existentes, 1,10m. Nuevo); luego suma 0,45 / 0,55 respectivamente por cada ancho de salida.

Ejemplo 70 empleados en edificio existente; X=n/100=70/100=0.7 -	
--	--

1. Mínimo 2 anchos 0,96m.

#### **BAÑOS**

Se calcularán de acuerdo a la Población en el momento de máxima ocupación

Para la contabilidad, se incluyen en el cálculo todos los baños disponibles en el edificio, por sexo. En tal sentido se debe considerar el personal propio y de empresas contratistas que desarrollen sus tareas en el edificio en cuestión.

Para los <u>locales existentes</u> se tomará como referencia los valores establecidos por el Decreto 351/79 Reglamentario de la Ley de Higiene y Seguridad en el Trabajo.

Donde se evalúe <u>la instalación</u> de una Sala de Telegestión, el proyecto debe incluir para el cálculo de los baños de damas al inodoro la similitud en el cálculo con el mingitorio. Se tomará para 10 personas en vez de cada 20.

#### <u>VESTUARIOS</u>

Según el Decreto 351/79 Reglamentario de la Ley de Higiene y Seguridad en el Trabajo, este aspecto aplica para "Obreros".

En relación con la tarea de Telegestión para los locales existentes, se establece el concepto de "Guardarropa", donde se instará a evaluar su ubicación y características según la modalidad de trabajo y funcionalidad de las instalaciones. Pueden ser: mancomunado al puesto de trabajo, gabinete móvil adjunto a una isla de puestos de trabajo, o bien un local con gabinetes individuales asignado para tal fin.

Donde se evalúe <u>la instalación</u> de una nueva Sala de Telegestión, el proyecto debe incluir un local próximo a la misma para ser utilizado como vestuario, con los gabinetes individuales.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

#### LOCAL DE REFRIGERIO

Según el Decreto 351/79 Reglamentario de la Ley de Higiene y Seguridad en el Trabajo, el contar con el mismo queda supeditado a decisión de la Empresa.

En aquellos edificios con locales de Telegestión donde se acuerde contar con esta Sala, la misma deberá cumplir requisitos técnicos definidos en el Dto. 351/79. Sus dimensiones se calcularán para cada servicio de Telegestión en particular, en función del personal máximo que puede estar en horario de refrigerio.

#### SALA DE DESCANSO

Este aspecto no aplica según el Decreto 351/79 Reglamentario de la Ley de Higiene y Seguridad en el Trabajo.

Los edificios que cuenten con locales de Atención Telefónica deberán tener una sala de descanso con las siguientes características: será silente, con luz tenue (no superior a los 100 Lux). No incluirá Televisor, teléfono ni computadora (servicio de Internet). Los colores utilizados serán suaves y pasteles.

Estas Salas se calcularán para albergar como mínimo a un 25 % de la dotación

#### <u>ASCENSORES</u>

Aplican: Decreto 351/79, art. 137, Ordenanza N° 49. 308 y su Decreto N° 578/01. Se deberá evaluar la capacidad de transporte en función de la población trabajadora en horarios pico, los tiempos de espera y traslado vertical.

#### **AMBIENTE**

#### PISO, PAREDES Y TECHO. (MATERIALES)

Según el Decreto 351/79 Reglamentario de la Ley de Higiene y Seguridad en el Trabajo los locales de Telegestión pueden asimilarse a Comercio, Actividad Administrativa (Riesgo 3), donde los aspectos a considerar son:

- \* E8: >1500 m2 se instalará hidrantes
- \* E11: Piso bajo y 2 pisos altos + sup. Sumadas > 900m2, tendrá avisadores Automát.. y/o detectores de incendio.

Seleccionar materiales que no generen gases tóxicos en: pisos, revestimientos, paneles acústicos, tabiques, y todo componente que pueda ser utilizado para compartimentar o revestir el interior de los locales.

En el caso del material que se seleccione para los pisos y complementario a lo dicho, se debe considerar que su higiene sea sencilla y eficaz, impida la generación de colonias de insectos o ácaros y sean antideslizantes. Podrán seleccionarse materiales tales como: gomas, cerámicos de terminación rústica, cemento pintado o terminación microcemento u otros que consideren los requisitos citados.

# COLOR

Según el Decreto 351/79 Reglamentario de la Ley de Higiene y Seguridad en el Trabajo deben seleccionarse los indicados como referencia en las Normas IRAM N° 10.005; 2507 e IRAM DEF D 10-54.

Los colores no deben ser depresivos ni excitantes, siendo recomendables la gama de tonos pasteles claros.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

#### ILUMINACIÓN DE LOS AMBIENTES LABORALES

Según el Decreto 351/79 Reglamentario de la Ley de Higiene y Seguridad en el Trabajo.

La iluminación debe ser tal que produzca la menor demandad sobre la vista, no debe encandilar, no debe reflejar, no debe producir acomodaciones del ojo continuas y repetidas por la diferencia de contraste en los planos de trabajo (fondo, pantalla, mesa, teclado, ventana, paredes, etc.). Debe eliminarse el efecto estroboscópico.

#### Valores de referencia

Dado que no se hallan reglamentados los valores para la iluminación de locales de Telegestión, ya que cuando se normalizó no existía la tecnología informática ni los centros de llamado, referencialmente se recomiendan los siguientes:

# Intensidad media de iluminación:

300 a 750 Lux.

#### Iluminancia vertical:

Ev= 200 Lux (AEA)

#### Deslumbramiento (cono 30°):

3:1

#### Coeficiente Uniformidad:

Emin = Emedio/2

#### Luminancia en pantalla:

Entre 15 a 20 cd/m2 (AEA)

#### **RUIDO**

De acuerdo con la Res.295-03, nivel de Presión Acústica 8hs, 85 dB(A)

NSCE sin personal (ruido ambiente: A° A° y PC's):

Será de no mayor 45 dB(A)

Ruido: NSCE con personal en operación:

De acuerdo con la Res.295-03 el nivel de Presión Acústica en 8hs debe estar por debajo de los 85 dB(A). Como valor de calidad y para evitar la influencia del murmullo se recomienda que el nivel continuo sonoro equivalente (NSCE) en la jornada laboral no supere los 60 dB(A), tendiéndose a disminuir estos niveles a valores cercanos a los 55 db (A) Para ello, se deberán considerar las tecnologías disponibles, la funcionalidad de las instalaciones y características y situación de la Sala de Telegestión.

Ruido: NSCE con personal en operación. Locales vecinos De acuerdo al Código de Edificación ó Legislación vigente

Ruido Head-phone en operación (percepción del operador en el oído)

Se considera la Res.295-03 que establece un nivel de Presión Acústica 8 hs. máximo de 85 dB(A).

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

Por ello, los head phone deben contar con componentes electrónicos que supriman descargas disruptivas, ubicando el NSCE por debajo del máximo normado.

# TEMPERATURA TGBH Interior: 0,7TBH+0,3TG

Con efecto invernadero: 0,7TBH+0,2TG+0,1TBS
De acuerdo con la Res.295-03: Trabajo Ligero.

<u>Aclimatado:</u> 75% Trabajo / 25% Descanso 30,5°C

<u>Sin Aclimatar:</u> 75% Trabajo / 25% Descanso: 29°C

#### SE ADOPTAN COMO VALORES DE CONFORT, LOS SIGUIENTES:

Estival: 22°C a 26°C Invernal: 21°C a 24°C

#### **HUMEDAD**

Valor de confort: 60% +/- 5%

# VENTILACIÓN Y RENOVACIONES HORARIAS DE AIRE

Según el Decreto 351/79 Reglamentario de la Ley de Higiene y Seguridad en el Trabajo.

Para los casos no contemplados se podrán usar como referencia, las recomendaciones del Manual de Industrial Ventilation, de ACGIH de EEUU, o estándar alternativo más favorable a los trabajadores. Debe garantizarse que los sistemas de acondicionamiento de aire efectúen una renovación mínima de aire limpio.

Como referencia, se expresan los siguientes:

• 3m3/persona: 43 m3/h/persona

• 6m3/persona: 29 m3/h/persona

9m3/persona: 21 m3/h/persona

12m3/persona: 15 m3/h/persona

15m3/persona: 12 m3/h/persona

### **VELOCIDAD DEL VIENTO**

Como valor de confort, la velocidad del viento del sistema de ventilación no debe superar el valor de 1,5 m/s.

Oxígeno (O2) a las 6 hs. de máxima operación.

Como valor de confort, se adopta que el tenor de oxígeno debe ser como mínimo del 20% en volumen de aire, en condiciones normales de presión y temperatura.

#### Medición y control de parámetros:

El área de Seguridad y Salud en el Trabajo establecerá un plan anual de mediciones de parámetros físicos, a saber: iluminación, ruido, temperatura, humedad, ventilación y oxígeno.

Complementario a ello y en particular para los parámetros de temperatura y oxígeno, se colocarán equipos de medición directa en los salones de telegestión, que permita su visualización por quienes trabajan habitualmente en los mismos.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

# ANEXO II EVALUACIÓN DE LOS PUESTOS DE TRABAJO

# LAY-OUT POSICIONES DE TRABAJO EN LA PLANTA

Ver acápite 1.2 Vías de Escape del Anexo I. Se deben evaluar vías de escape, lluminación, ruidos, vías de circulación en planta y edificio, disponibilidad de sanitarios, etc.

Según segmento o modalidad laboral, tipo de trabajo o por local, etc. se evaluará la funcionalidad más eficiente (en fila, en islas, etc.).

#### LAY-OUT PUESTOS DE TRABAJO

De acuerdo con la Res.295-03- Ergonomía

Según segmento o tipo de trabajo o por local, etc. se evaluará la modalidad más eficiente. Se evaluarán la disposición y distancias intrínsecas del operador respecto de los componentes de su puesto operativo, de acuerdo a la tecnología que tenga disponible, herramientas y accesorios de trabajo en función de las tareas que debe desarrollar.

#### CABLEADO, CONEXIONADO

Este aspecto no aplica en las resoluciones vigentes en la materia. Recomendación: los elementos constructivos no interferirán con las vías de circulación y escape, ni con la ubicación de las piernas o elementos en el puesto de trabajo. No presentará riesgos de contactos directos, de enredos, de circulación, ni provocarán tropiezos y caídas.

#### **CORTINADO**

Este aspecto no aplica en las resoluciones vigentes en la materia. De acordar su colocación, serán para impedir el ingreso de luz solar a aquellos puestos que por su disposición en el local de telegestión tengan deslumbramiento. De esta manera en el horario diurno, deberán encontrarse bajos utilizando solamente la iluminación artificial existente. Serán incombustibles o con tratamientos retardantes de llama, de colores similares al de las paredes. No producirán efectos perjudiciales sobre la iluminación de los locales y puestos de trabajo, deberán producir confort en los empleados.

#### MAMPARAS DIVISORAS DE SECTORES DE PLANTA

Este aspecto no aplica en las resoluciones vigentes en la materia. Su implantación no deberá impedir la renovación y/o aclimatación del aire y el libre tránsito por las vías de circulación y escape. Por otra parte no interferirán con la iluminación ni con elementos de incendio (avisadores manuales o sistemas de detección). Serán de material ignífugo o con retardante de llamas y no deberán generar humos ni vapores tóxicos ni asfixiantes.

# **MOBILIARIO, EQUIPOS, HERRAMIENTAS Y ÚTILES**

#### **MESA**

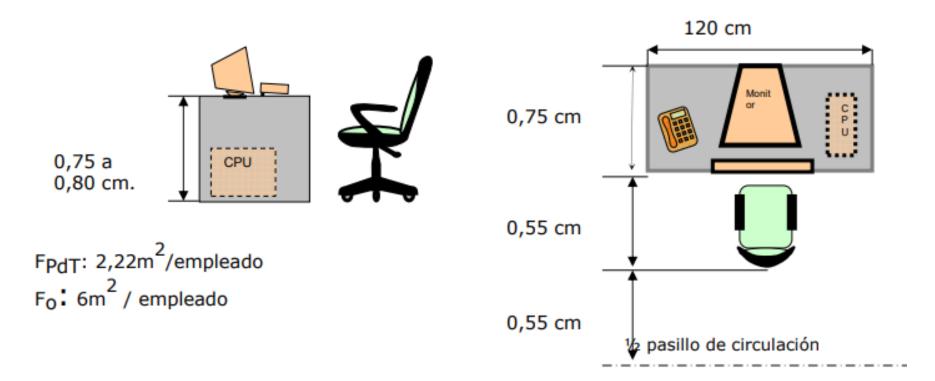
Este aspecto no aplica en las resoluciones vigentes en la materia.

Deberá permitir contener los elementos propios de la tarea, sin interferir ni generar posiciones forzadas en los movimientos del operador.

<u>Características del plano de trabajo:</u> sus dimensiones no serán menores a 1.20m por 0.75 m; colores opacos y pasteles (crema, tiza, celeste claro, etc.: ver catálogo de colores Normas IRAM N° 10.005; 2507 e IRAM DEF D 10-54.), que no generen reflejos por acción de las luminarias. Esquinas redondeadas. Sin cajoneras por debajo del plano de trabajo que interfieran u obstaculicen los

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

movimientos de piernas. C P U Monitor CPU El puesto de trabajo deberá contener todos los cables de instalación telefónica, energía eléctrica y de Computación, de manera prolija y que no interfieran con las posiciones ni movimientos del operador, ni disminuyan su espacio de trabajo.



Fo: Factor de ocupación empleado/planta (incluye espacios comunes). FPdT: Factor de ocupación puesto de trabajo (incluye superficie del escritorio, área de silla y ½ pasillo de circulación).

# **PANELES LATERALES:**

Este aspecto no aplica en las resoluciones vigentes en la materia.

Según segmento o modalidad laboral, tipo de trabajo o por local, se evaluará la necesidad de contar con este accesorio, en función del uso razonable de la voz.

En caso de requerirlo, será mixto, parte inferior "ciega", superior mancomunada de panel transparente útil para el 90 percentil de la población de esta actividad (medidas orientativas: parte ciega: 30 cm.; transparente: 20 cm.).

Los materiales constructivos de la parte del panel "ciego", tendrán una solución fonoabsorbente que no genere humos tóxicos ni asfixiantes ante incendio o bien contendrán un retardante de llamas adecuado al cálculo de resistencia al fuego del local.

La parte transparente puede ser: acrílico, vidrio, policarbonato, u otro elemento de similares características de manera que mantengan sus propiedades en el tiempo (transparencia y antirraya) por un tiempo no menor a los 5 años.

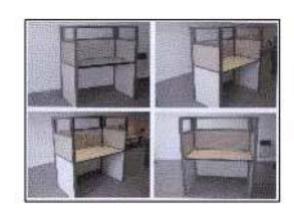


Figura orientativa

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

#### SILLA

Este aspecto no aplica en las resoluciones vigentes en la materia. Deberá favorecer la postura erguida evitando posiciones no ergonómicas, siendo su apoyo seguro al piso a través de al menos 5 brazos. Para evitar inconvenientes en la regulación se recomienda al menos dos regulaciones (altura de asiento y mecanismo basculante).

<u>Conjunto asiento:</u> antideslizante, con apoyo pélvico. Permitirá la circulación de aire, lavable, antihongo, antibacteriano, no generará pilling ni gases tóxicos ante la exposición al fuego. Antiestático, ignífugo, y resistente al desgarro y frotación.

#### APOYA PIÉ

Este aspecto no aplica en las resoluciones vigentes en la materia.

Este accesorio no se encontrará adosado al puesto de trabajo, sino que estará disponible para aquellas posiciones cuyos operadores lo requieran considerando sus dimensionales.

Medidas a evaluar según la geometría de la mesa de trabajo. Podrá ser mancomunado o extraíble, según la modalidad más eficiente.

<u>Dimensiones mínimas:</u> 45 cm de ancho por 35 cm. de profundidad.

Inclinación: regulable entre 5° y 15°

Antideslizantes.

#### APOYABRAZOS / DESCANSABRAZO

Este aspecto no aplica en las resoluciones vigentes en la materia.

Este accesorio no se encontrará adosado al puesto de trabajo, sino que estará disponible para aquellas posiciones cuyos operadores lo requieran considerando sus dimensionales, o bien cuando el plano de trabajo impida el apoyo del brazo hábil para el manejo del mouse, de forma ergonómica.

#### **TELÉFONO**

Este aspecto no aplica en las resoluciones vigentes en la materia.

#### **HEAD - PHONE**

La Res.295-03 contempla el tema del nivel de presión sonora (ver acápite 2.11).

Sus características constructivas y operacionales deberán estar de acuerdo con la legislación vigente y recomendaciones existentes.

Operacionalmente, se encontrarán a cargo del empleado. Su recambio por avería o defectos será a cargo de la Compañía.

Se requiere trazabilidad en la información de los procesos administrativos desde la entrega, para poder establecer aspectos técnicos y de funcionalidad de este equipo.

# **TECLADO**

Este aspecto no aplica en las resoluciones vigentes en la materia.

Altura: 3° fila < 30mm

Inclinación:

de 0° a 25° regulable.

<u>Color:</u> neutro, caracteres Oscuros, fondo plano. No producirá reflejos. Debe haber contraste entre el color de las teclas y los caracteres que permitan la inteligibilidad de los mismos.

SOFTWARE Este aspecto no aplica en las resoluciones vigentes en la materia.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

ATRIL O SUJETADOR DE PAPEL Este aspecto no aplica en las resoluciones vigentes en la materia. Este accesorio no se encontrará adosado al puesto de trabajo, se evaluarán aquellas tareas que puedan requerir de este accesorio para mejorar la postura o tareas del operador de telegestión. Cuando los trabajadores requieran el uso de documentos, los mismos serán soportables en un atril provisto a igualdad de altura e iluminación adyacente a la pantalla de visualización.

#### **MOUSE**

Este aspecto no aplica en las resoluciones vigentes en la materia.

Será ergonómico y útil para el 95 percentil de la población. Ambidiestro. Del tipo óptico o superior, con tecla de desplazamiento rápido vertical, para reducir los compromisos musculares que presenta.

#### APOYA MUÑECAS DEL TECLADO

Este aspecto no aplica en las resoluciones vigentes en la materia.

#### PLATAFORMA MOUSE

Este aspecto no aplica en las resoluciones vigentes en la materia.

Superficie de apoyo de mano y dedos: (Medidas máximas): Ancho: 22 +/-1 cm., Largo: 23 +/-1 cm., Espesor: 0,75 +/-0.25 cm.

Apoyo de muñeca: Ancho: 17 +/-1 cm., Largo: 6 +/-1 cm., Altura: 2,5 +/-0.5 cm.

<u>Base:</u> antideslizante. Impedirá el desplazamiento aún con una fuerza lateral (45° de la horizontal) mayor a los 50 Kg.

<u>Telas:</u> inalterables, antienganches, uniformes, antimancha y de un acabado que no genere rozamiento, peelling, etc. al operador. Con tratamiento antimicótico y retardante de llamas.

Con respecto a la tela ubicada en la superficie de movimiento del mouse, su terminación, acabado y color, deben permitir la rotación y desplazamiento de la "bolilla" en los mouses de ese estilo y el correcto funcionamiento en los del tipo "óptico".

CPU Y MONITOR Estos aspectos no aplican en las resoluciones vigentes en la materia.

#### **GUARDA DE ÚTILES Y HERRAMIENTAS**

Las Salas de Telegestión dispondrán de un espacio para la guarda individual de los útiles y herramientas de trabajo de los operadores.

# **ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL**

Se relaciona con Pad-Mouse, apoyapiés, etc., según el dto. 351/79.

Se evaluarán de acuerdo a la necesidad de protección del puesto, una vez efectuado el diseño definitivo.

#### <u>ACTUALIZACIÓN</u>

LA PRESENTE RECOMENDACIÓN SE ADAPTARÁ DE ACUERDO A LOS CAMBIOS TECNOLÓGICOS.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)



EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

# **ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL**

#### MARCO LEGAL

- La Ley 19587, Decreto 351/79, Anexo I, Artículos 188 al 203.
- Resolución 50/97, SRT., Ley Nº 24.557 (Registro Provisorio de Fabricantes e Importadores de Equipos, Medios y Elementos de Protección Personal).
- Resolución Nº 896/99 y Anexo II, publicada en el Boletín Oficial de fecha 13/12/99. Deberá contar conforme a lo establecido en su artículo 10, con la Certificación de un Organismo reconocido por la DIRECCIÓN NACIONAL DE COMERCIO INTERIOR dependiente de la SUBSECRETARIA DE COMERCIO INTERIOR.

#### **ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL**

#### **DEFINICIÓN**

Es todo aditamento de uso personal, destinado a proteger de daño físico durante el trabajo.

Se utilizan siempre que sea imposible eliminar el riesgo propio de la tarea que se ejecuta.

Son elementos diseñados y construidos de manera que brinden máxima protección y comodidad de uso.

El uso será personal, continuo durante la exposición al riesgo, limitado únicamente al riesgo previsto.

#### **REQUISITOS**

Básicamente, se adoptarán los EPP homologados por el M.T.S.S.

Los EPP que se determinen, deberán ser adaptables a las exigencias físicas de cada usuario. Tales condiciones representan comodidad en el uso y efectiva protección.

En cuanto a responsabilidades por provisión, uso, revisiones y reposiciones, las mismas quedan sujetas a lo establecido en la Legislación vigente.

#### DE INCUMBENCIA DE LOS EMPLEADORES

Provisión de EPP a los trabajadores, cuando los riesgos inherentes a las tareas no puedan ser eliminados.

Supervisar la utilización de EPP, en concordancia con las tareas y riesgos de las mismas.

Capacitar a los trabajadores sobre uso de los EPP; control del estado de conservación e higienización de ellos.

Informar el tiempo estimado de vida útil y/o deficiencia de prestación.

#### DE INCUMBENCIA DE LOS TRABAJADORES

Uso de los EPP provistos durante la exposición a riesgos.

Verificación del estado de conservación de los EPP, antes de su utilización.

Informar de inmediato, deficiencias o roturas, a fin de ser reemplazados.

#### **DETERMINACIÓN DE ELEMENTOS**

Se determinan como Elementos de Protección Personal básicos (no excluyentes) los consignados en la tabla siguiente, teniéndose en cuenta:

Parte del cuerpo a proteger.

Riesgos a cubrir.

Actividades tipo en deben ser utilizados

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

# TABLA DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

E.P.P. PARTE DEL CUERPO RIESGO A CUBRIR			SITUACION DE UTILIZACIÓN (Ejemplos)
L.P.P.	A PROTEGER	RIESGO A COBRIR	STOACION DE OTILIZACION (EJEMPIOS)
Casco de Seguridad	Cabeza	Caída de objetos (impacto y/o penetración) Contacto eléctrico Salpicaduras químicas	Termomecánica Planteles aéreos y Subterráneos. Rompepavimento. Carga, descarga y manipuleo de materiales en depósitos. Tareas de construcción en la vía pública Sobrestantes.
Anteojo panorámico de Seguridad	Ojos	Proyección de partículas (impacto y/o penetración)	Picado de paredes y pisos con corta-frío. Planta externa. Tareas en torres. Mantenimiento de planta interna Termomecánica. Fuerza.
Protección Facial	Cara	Proyección de partículas (impacto). Salpicaduras con líquidos corrosivos Arco eléctrico BT	Tareas con martillo neumático (Rompevientos) Sala de Fuerza Termomecánica
Protector Auditivo	Sistema Auditivo	Elevado Nivel Sonoro	Tareas con martillo neumático (rompepavimento). Sala de Fuerza. Termomecánica
Delantal de P.V.C.	Zona Tronco Abdominal	Salpicadura con productos ácidos	Sala de baterías a cuba abierta
Calzado de Seguridad (zapatos - botines - borceguíes)	Pies / tobillos/ piernas	Caída de objetos pesados. Penetración de elementos punzantes y/o cortantes. Golpes de telones. Golpes contra objetos fijos.	Tareas de mantenimiento general en edificios Sala de calderas (termomecánica). Sala de baterías. Planta externa. Chofer de hidroelevador. Almacenes y depósitos. Sobrestantes. Mantenimiento de líneas en Planta Externa. Tareas con martillo neumático (rompepavimento) Tareas de Rutinador - Torrero
Botas de Goma	Pies/Piernas	Trabajos en lugares con agua y barro ó con elevada humedad. Caída de objetos	En sala de baterías plomo / ácido. Planteles Aéreos y subterráneos. Trabajo en cámara de registro con agua o humedad.
Cinturón de Seguridad	Integral	Caída de altura	Trabajos en altura (postes, cubiertas, etc.)
Arnés de Seguridad	Integral	Caída de altura	Trabajos en mástiles, antenas, torres. Trabajos en Planteles Subterráneos.
Soga Salvavidas	Integral	Caída de altura	Trabajos en altura (postes, cubiertas, mástiles, antenas, torres, etc.)
Respirador con filtro químico/ físico/otro	Sistema Respiratorio	Inhalación de vapores de solventes	En limpieza de equipos telefónicos

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

E.P.P.	PARTE DEL CUERPO A PROTEGER	RIESGO A CUBRIR	SITUACION DE UTILIZACIÓN (Ejemplos)
Guantes de uso general	Manos	Enganche, penetración, abrasión, corte (E.P.A.C.) Humedad. Sustancias irritantes dérmicas	Manejo de materiales en almacenes y depósitos. Sala de Calderas (Termomecánica). Sala de Fuerza Sala de Baterías de Plomo-Acido y de Níquel Cadmio Tareas en postes. Tareas en torres. Planteles Aéreos y Subterráneos. Rompevientos
Guantes de P.V.C.	Manos	Salpicaduras químicas (ácidas y alcalinas)	Manipuleo de solventes para limpieza de equipos telefónicos. Sala de Calderas (termomecánicas). Sala de Baterías (Plomo- Acido)
Guantes Dieléctrico	Integral	Riesgo de contacto eléctrico	Sala de Fuerza Planteles Aéreos y Subterráneos en proximidad de líneas con tensión eléctrica. Tareas en Torres Instalador - Revisador.
Guantes Termoaislantes	Manos	Contacto con objetos calientes	Sala de calderas (Termomecánica)

#### **IMPLEMENTACIÓN**

#### LAS PARTES ACUERDAN:

- 1.- En aquellos casos que no hubiere Normas IRAM, se adoptará como criterio en materia de armonización técnica y de normalización, que la fabricación y ensayo responderá a las exigencias en base a normas de reconocido prestigio internacional: EN, ISO, DIN, ANSI u otra de reconocida trayectoria científicotécnica, hasta el dictado de la norma respectiva por el IRAM
- 2.- Los elementos requeridos deberán ser fabricadas de manera tal, que el usuario pueda realizar normalmente su actividad y tener una protección adecuada, no ocasionando molestias. Ofrecerán los mínimos obstáculos para la realización de movimientos y la adopción de posturas, se adaptarán al máximo a la antropometría del usuario.
- 3.- No ocasionarán riesgos adicionales ni otros factores de molestia en condiciones normales de uso.
- 4.- Estarán libres de asperezas, rugosidades, bordes agudos y resaltes que puedan provocar irritación o causar lesiones.
- 5.- Deben ser tan ligeras en peso como sea posible, sin que ello perjudique a su solidez de fabricación ni obstaculice su eficacia, tendrán una resistencia suficiente contra los efectos de los factores laborales y ambientales.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

- 6.- Cada elemento estará marcado indicando forma de mantenimiento, limpieza y número de talle, ya sea sobre el producto o impreso en etiquetas adheridas, ubicadas en lugar visible, en idioma castellano, legible y con material indeleble.
- 7.- Determina el tipo, la cantidad y la frecuencia de entrega de los elementos de protección personal codificada que ADC SAPEM suministrará al personal, de acuerdo con las tareas, condiciones de trabajo y área geográfica donde desempeña su actividad. Ver Anexo Nº 1.

LAS PARTES ACUERDAN: se establece el siguiente criterio para la asignación de elementos de protección personal:

- 1° Los elementos de protección personal, se asigna según lo establece el C.C.T en su art. 97 acápite c y la Ley de Higiene y Seguridad en el Trabajo, en función de la exposición y control de los riesgos del trabajo.
- 2° No se consideran los elementos de protección colectiva ni de apoyo operativo, los cuales se analizan en función de las tareas específicas que deban ejecutarse.
- 3° Cuando sea necesaria la utilización de elementos no catalogados, se solicitará la asistencia técnica del Servicio de Seguridad Laboral y Ambiental, quien determinará la:
  - Necesidad de uso.
  - Aprobación interna.
  - Condición de utilización.
  - Vida útil
- 4° Los elementos de protección personal responden a las exigencias del marco legal vigente, en cuanto a su tipología, bajo responsabilidad técnica de definir esta asignación por parte del Servicio de Higiene y Seguridad establecido por la ley.
- 5° Se asignan elementos de protección personal según la tarea que se desarrolla, con independencia del grupo laboral a que pertenece.
- 6° Se establece una frecuencia de entrega por elemento en función de calidad, durabilidad y el tiempo de utilización normal del mismo. Ver TABLAS anexas al presente. (Anexo 1)
- 7° Se establece que los elementos de protección personal se entregan de acuerdo a legislación vigente.
- 8° El personal que tiene que utilizar los elementos de protección personal, cuando los reciba, tendrá la obligación de darle el uso para el cual están destinados y mantenerlos en buenas condiciones de higiene y conservación al comenzar cada jornada laboral.
- 9° Además, deberán solicitar su reemplazo de acuerdo a las fechas establecidas o en caso de deterioro prematuro irreversible, informar por escrito a su jefe inmediato, quien procederá a solicitar su reemplazo.
- 10° Los cambios de tarea pueden implicar el cambio de asignación de elementos de protección personal, tanto en cantidad como en tipología, incluyendo la no asignación de tareas con riesgo, motivo por lo cual al empleado no se le suministrarán más los mismos.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

#### ANEXO 1 - TABLA DE ASIGNACIÓN DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

GRUPO LABORAL CCT TAREAS	Casco de seguridad	Anteojo Pan. de Segur. (inc. / tonaliz.)	Prot. facial	Guantes de Algodón baño nitrilo	Guantes Dieléct.	Guantes Termo aislantes	Zapato de Segur	Botín de Segur	Botas Imper m. De Segur	Arnés de Segurid
Contr. Obras Pta.										
Int/ext Control Equipos	×	-		X			X			
Aceptación PLANTA INTERNA -										
CENTRAL TELEF		Х		Х			X			
PLANTA INTERNA - ENERGIA	X	X		X	X		X			
PLANTA EXTERNA	X	X		X	X		X		Х	Х
Almacenes y Serv. Grales	X	X		X				X		
Probador Repartidor.	Х						X			

NOTA: el Jefe podrá agregar o quitar elementos, de acuerdo a las tareas y los riesgos que su personal tiene por la actividad laboral. Ante dudas, deberá consultar al área Seguridad Laboral y Ambiental para la definición.

Por fuera de esta Tabla de asignaciones, quedan los siguientes elementos: Detector de Tensión, (No catalogado)

Guantes descartables, (No catalogado, se compran según necesidad)

Borceguí de Seguridad:

Los mismos deberán considerarse cuando se evalúen las tareas que desarrolla el personal.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

# ANEXO 2 - TABLA DE ASIGNACIÓN DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL CATÁLOGO DE ELEMENTOS.

Id Id	Nombre del Elemento	Tiempo de	Cantidad
Elemento		Renovación	
HP0001	ANTEOJOS DE SEGURIDAD	1	1
HP0002	ANTEOJO SEG. TONALIZADO	1	1
HP0013	BOTAS ZONA NEVADA Nro37	1	1
HP0014	BOTAS ZONA NEVADA Nro38	1	1
HP0015	BOTAS ZONA NEVADA Nro39	1	1
HP0016	BOTAS ZONA NEVADA Nro40	1	1
HP0017	BOTAS ZONA NEVADA Nro41	1	1
HP0018	BOTAS ZONA NEVADA Nro42	1	1
HP0019	BOTAS ZONA NEVADA Nro43	1	1
HP0020	BOTAS ZONA NEVADA Nro44	1	1
HP0021	BOTAS ZONA NEVADA Nro45	1	1
HP0022	BOTAS ZONA NEVADA Nro46	1	1
HP0023	BOTA ZONA NEVADA T.ESP	1	1
HP0026	ARNES DE SEGURIDAD ASCENSO A POSTES	3	1
HP0027	GUANTE DIELECTRICO BT 8	1	1
HP0028	GUANTE DIELECTRICO BT 9	1	1
HP0029	GUANTE DIELECTRICO BT 10	1	1
HP0030	GUANTE DIELECTRICO BT 11	1	1
HP0031	GUANTE PVC ENTELADO 9	1	1
HP0032	GUANTE PVC ENTELADO 10	1	1
HP0033	GUANTE PVC ENTELADO T. ESPEC	1	1
HP0034	GUANTE ALGODÓN NITRILO 9	1	3
HP0035	GUANTE ALGODÓN NITRILO 10	1	3
HP0036	GUANTE ALGODÓN NITRILO 11	1	3
HP0037	GUANTE TERMOAISLANTE T 8	1	1
HP0038	GUANTE TERMOAISLANTE T 9	1	1
HP0039	GUANTE TERMOAISLANTE T 10	1	1
HP0044	DELANTAL DE PVC	2	1
HP0045	GUANTE ALGODÓN NITRILO T. ESPEC	1	3
HP0046	GUANTE TERMOAISLANTE T. ESP	1	1
HP0050	CASCO DE SEGURIDAD	4	1
HP0051	PROTECTOR AUDITIVO INDIV	3	1
HP0052	PROTECTOR FACIAL INDIV	1	1
HP0058	CONJUNTO ARNES BUCLERO	3	1
HP0059	ARNES DE SEGURIDAD ASCENSO A POSTES XL	3	1
VC0022	ZAPATO ANTIESTATICO N° 38	1	1
VC0023	ZAPATO ANTIESTATICO N° 39	1	1
VC0024	ZAPATO ANTIESTATICO N° 40	1	1
VC0025	ZAPATO ANTIESTATICO N° 41	1	1
VC0026	ZAPATO ANTIESTATICO N° 42	1	1
VC0027	ZAPATO ANTIESTATICO Nro 43	1	1
VC0028	ZAPATO ANTIESTATICO Nro 44	1	1
VC0029	ZAPATO ANTIESTATICO Nro 45	1	1
VC0030	ZAPATO ANTIESTATICO Nro 46	1	1

Id	Nombre del Elemento	Tiempo de	Cantidad
Elemento		Renovación	
VC0031	ZAPATO ANTIESTATICO N ESP	1	1
VC0060	BOTIN SEGURIDAD Nro 38	1	1
VC0061	BOTIN SEGURIDAD Nro 39	1	1
VC0062	BOTIN SEGURIDAD Nro 40	1	1
VC0063	BOTIN SEGURIDAD Nro 41	1	1
VC0064	BOTIN SEGURIDAD Nro 42	1	1
VC0065	BOTIN SEGURIDAD Nro 43	1	1
VC0066	BOTIN SEGURIDAD Nro 44	1	1
VC0067	BOTIN SEGURIDAD Nro 45	1	1
VC0068	BOTIN SEGURIDAD Nro 46	1	1
VC0069	ZAPATO SEGURIDAD Nro 38	1	1
VC0070	ZAPATO SEGURIDAD Nro 39	1	1
VC0071	ZAPATO SEGURIDAD Nro 40	1	1
VC0072	ZAPATO SEGURIDAD Nro 41	1	1
VC0073	ZAPATO SEGURIDAD Nro 42	1	1
VC0074	ZAPATO SEGURIDAD Nro 43	1	1
VC0075	ZAPATO SEGURIDAD Nro 44	1	1
VC0076	ZAPATO SEGURIDAD Nro 45	1	1
VC0077	ZAPATO SEGURIDAD Nro 46	1	1
VC0078	ZAPATO SEGURIDAD N ESP	1	1
VC0079	BORCEGUI SEGURID. Nro 38	1	1
VC0080	BORCEGUI SEGURID. Nro 39	1	1
VC0081	BORCEGUI SEGURID. Nro 40	1	1
VC0082	BORCEGUI SEGURID. Nro 41	1	1
VC0083	BORCEGUI SEGURID. Nro 42	1	1
VC0084	BORCEGUI SEGURID. Nro 43	1	1
VC0085	BORCEGUI SEGURID. Nro 44	1	1
VC0086	BORCEGUI SEGURID. Nro 45	1	1
VC0087	BORCEGUI SEGURID. Nro 46	1	1

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

## ANEXO 3 - TABLA DE ASIGNACIÓN DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL RIESGO Y FRECUENCIA DE ENTREGA

ELEMENTO DE PROTECCIÓN PERSONAL	RIESGO A CUBRIR
CASCO DE SEGURIDAD	Protege la cabeza de: - Caída de objetos, impacto o penetración: pinza, etc Contactos eléctricos - Salpicaduras químicas
ANTEOJOS PANORÁMICOS DE SEGURIDAD (TRANSPARENTES Y TONALIZADOS)	Protección ocular contra: - Proyección de partículas, fragmentos y/o elementos - (impacto o penetración) Deslumbramiento por reflejos solares: especial para zonas nevadas. (tonalizados).
PROTECTOR FACIAL	Protección completa de la cara contra:  • Proyección de partículas, fragmentos y/o elementos - (impacto o penetración).
PROTECTOR AUDITIVO DE COPA	Protege al aparato auditivo de: - Exposiciones a niveles sonoros elevados.
DELANTAL DE PROTECCIÓN CONTRA AGENTES QUÍMICOS (PVC)	Protección corporal contra: - Salpicaduras de ácido sulfúrico al 10 %: baterías
GUANTES DE ALGODÓN BAÑADOS EN NITRILO	Protección de manos contra: + Corte + Abrasión + Penetración + Contacto con elementos húmedos
GUANTES DIELÉCTRICOS PARA BAJA TENSIÓN	Protección de manos contra: - Contactos eléctricos de Baja Tensión (hasta 500 volts)
GUANTES TERMOAISLANTES	Protección de manos contra: Contacto con sustancias u objetos calientes (salpicaduras de estaño, plomo, contactos súbitos con la flama del soplete y/o material termocontraíble).
GUANTES DE PROTECCIÓN CONTRA AGENTES QUÍMICOS	Protección de manos contra: + Salpicaduras químicas: ácido sulfúrico + Manipuleo de solventes para limpieza
ZAPATOS DE SEGURIDAD (dieléctricos)	Protección de pies contra:  + Caída de objetos, golpes o aplastamiento  + Contactos eléctricos de baja tensión  + Deformación de arco por ascenso a poste  + Deslizamiento sobre superficies lisas, húmedas, etc.  + Salpicaduras de ciertas sustancias químicas
ZAPATOS DE SEGURIDAD (antiestáticos)	Protección de pies contra:  + Caída de objetos, golpes o aplastamiento  + Deslizamiento sobre superficies lisas, húmedas, etc.  + Salpicaduras de ciertas sustancias químicas  + Protección corporal contra descargas de electricidad estática
BOTÍN DE SEGURIDAD	Protección de pies y tobillo contra:  + Caída de objetos, golpes o aplastamiento  + Golpes en la zona del talón y tobillo  + Contactos eléctricos de baja tensión  + Deformación de arco por ascenso a poste  + Deslizamiento sobre superficies lisas, húmedas, etc.  + Salpicaduras de ciertas sustancias químicas

ELEMENTO DE PROTECCIÓN PERSONAL	RIESGO A CUBRIR
BORCEGUÍ DE SEGURIDAD	Protección de pies, tobillo y canilla contra:  + Caída de objetos, golpes o aplastamiento  + Golpes en la zona del talón y tobillo  + Raspaduras por el roce de piedras, cardos, etc.  + Mordeduras de ofidios, ratas, etc. hasta la canilla  + Contactos eléctricos de baja tensión  + Deformación de arco por ascenso a poste  + Deslizamiento sobre superficies lisas, húmedas, etc.  + Salpicaduras de ciertas sustancias químicas
BOTAS IMPERMEABLES DE SEGURIDAD	Protección de pies, tobillo y canilla contra:  + Caída de objetos, golpes o aplastamiento (dedos)  + Golpes en la zona tobillo  + Deslizamiento sobre superficies húmedas, barrosas o con agua hasta 10 cm.  + Ingreso de nieve por la boca de la caña
ARNÉS DE SEGURIDAD	Protege la integridad física del operario contra: + Caídas de altura, durante el ascenso y descenso de Postes, torres y mástiles Tareas prolongadas con fuertes vientos



EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

#### **INDUMENTARIA DE TRABAJO**

#### **MARCO LEGAL**

- a) La Ley 19587, Decreto 351/79, Anexo I, Artículos 188 al 203.
- b) Resolución 50/97, SRT., Ley Nº 24.557 (Registro Provisorio de Fabricantes e Importadores de Equipos, Medios y Elementos de Protección Personal).
- c) Resolución Nº 896/99 y Anexo II, publicada en el Boletín Oficial de fecha 13/12/99. Deberá contar conforme a lo establecido en su artículo 10, con la Certificación de un Organismo reconocido por la DIRECCION NACIONAL DE COMERCIO INTERIOR dependiente de la SUBSECRETARIA DE COMERCIO INTERIOR.

#### INDUMENTARIA DE TRABAJO - INDUMENTARIA DE ESTACION

La tarea de actualización de recomendaciones determina la necesidad de clasificar la indumentaria de trabajo por especialidad y zona climática de acuerdo a los grupos laborales, se decide por ambas partes mantener los límites y zonas ya existentes en base a los mapas de Isotermas del Servicio Meteorológico Nacional - Fuerza Aérea Argentina (Anexos I y II).

#### Zonas:

Zona 1: Alta Montaña.

Zona 2: Abarca la precordillera de las Prov. de Jujuy, Salta, Catamarca, La Rioja, San Juan, Mendoza y desde el Río Colorado tomando parte del Sur de la Pcia. de Buenos Aires, y la totalidad de las Provincias de Río Negro, Neuquén, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego.

Zona 3: Abarca la totalidad de la Provincia de La Pampa, Córdoba, San Luis, Entre Ríos, Santa Fe, Santiago del Estero, Tucumán, las Provincias de Jujuy, Salta, Catamarca, La Rioja, San Juan, Mendoza, exceptuando su zona de precordillera y la Pcia. de Buenos Aires desde el Río Colorado al Norte.

Zona 4: Abarca Formosa, Chaco, Corrientes y Misiones. La ropa asignada contempla al personal que cumple tareas a la intemperie o debe trasladarse de un lugar a otro.

La indumentaria de trabajo como la de estación se entregará en los períodos comprendidos marzo /abril y septiembre /octubre.

La indumentaria de trabajo será de uso obligatorio ya sea la asignada a cada grupo laboral, como también la de imagen empresaria.

Si se realizara algún cambio en las especificaciones sobre diseño, tela, características de las mismas, ambas partes tomarán participación en la cuestión.

Ropa de imagen: es la que proveerá la Empresa según criterios corporativos asociados a sus políticas de marketing e imagen.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

# INDUMENTARIA DE TRABAJO - INDUMENTARIA DE ESTACION Art. 10 - Convenio Colectivo de Trabajo

GRUPO LABORAL	INDUMENTARIA	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	OBSERVACIONES
LABORAL	Camisa			X		
	Pantalón			X		
	Mameluco			Λ		
	iviaineluco					
	Ropa Interior					
INGENIERIA /	Buzo Térmico					
ESPECIALIZADOS	Campera					
	Campera Liviana					
	Camperón			Х		
	Mam. Abrigo			SNO		
	Accesorios			SNO		
	INDUMENTARIA	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	OBSERVACIONES
	Camisa			X		
	Pantalón			X		
	Mameluco					
GRUPO	Ropa Interior					
LABORAL	Buzo Térmico			SNO		
	Campera					
	Campera Liviana					
	Camperón			X		
	Mam. Abrigo			SNO		
	Accesorios			SNO		

#### NOTA:

- **SNO:** Según Necesidad Operativa.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

# INDUMENTARIA DE TRABAJO - INDUMENTARIA DE ESTACION Art. 10 - Convenio Colectivo de Trabajo

GRUPO LABORAL	INDUMENTARIA	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	OBSERVACIONES
	Camisa			X		
	Pantalón			Х		
	Mameluco			Х		
	Ropa Interior					
EMPALMADORES/	Buzo Térmico					
LINEAS	Campera					
	Campera Liviana					
	Camperón			X		
	Mam. Abrigo			SNO		
	Accesorios			SNO		
GRUPO LABORAL	INDUMENTARIA	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	OBSERVACIONES
	Camisa			X		
	Pantalón			Х		
				X		
	Pantalón			X		
SERV. AL CLIENTE/	Pantalón			X		
SERV. POST-	Pantalón Mameluco			X		
	Pantalón Mameluco Ropa Interior			X		
SERV. POST-	Pantalón Mameluco Ropa Interior Buzo Térmico			X		
SERV. POST-	Pantalón Mameluco  Ropa Interior Buzo Térmico Campera			X		
SERV. POST-	Pantalón Mameluco  Ropa Interior Buzo Térmico Campera Campera Liviana					

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

## INDUMENTARIA DE TRABAJO - INDUMENTARIA DE ESTACION Art. 10 - Convenio Colectivo de Trabajo

	Art. 10 - Convenio Colectivo de Trabajo								
GRUPO LABORAL	INDUMENTARIA	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	OBSERVACIONES			
	Camisa			X					
	Pantalón			X					
	Mameluco			X					
	Ropa Interior								
ALMACENES Y	Buzo Térmico								
SERV. GENERALES	Campera								
	Campera Liviana								
	Camperón			Х					
	Mam. Abrigo			SNO					
	Accesorios			SNO					
GRUPO LABORAL	INDUMENTARIA	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	OBSERVACIONES			
				1					
ADMINISTRATIVOS/				IMAGEN					
COMERCIAL				EMPRESARIA					
				*					

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

## INDUMENTARIA DE TRABAJO - INDUMENTARIA DE ESTACION Art. 10 - Convenio Colectivo de Trabajo

	Art. 10 - Convenio Colectivo de Trabajo							
GRUPO LABORAL	INDUMENTARIA	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	OBSERVACIONES		
	Camisa			X				
	Pantalón			X				
	Mameluco			IMAGEN EMPRESAR	IA			
,	Ropa Interior							
OPERACIÓN	Buzo Térmico							
	Campera							
	Campera Liviana							
	Camperón			X				
	Mam. Abrigo							
	Accesorios							
GRUPO LABORAL	INDUMENTARIA	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	OBSERVACIONES		
	Camisa			Х				
	Pantalón			Х				
	Mameluco			MAGEN EMPRESARIA				
OPERACIÓN	Ropa Interior							
INTERNACIONAL	Buzo Térmico							
	Campera							
	Campera Liviana							
	Camperón			Х				
	Mam. Abrigo							
	Accesorios							
GRUPO LABORAL	INDUMENTARIA	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	OBSERVACIONES		
	Camisa			X				
	Pantalón			X				
	Mameluco							
				INAACENI ERADDECADI	•			
COMUNICACIONES	Ropa Interior			IMAGEN EMPRESARIA	A			
	Buzo Térmico							
	Campera							
	Campera Liviana							
	Camperón			X				
	Mam. Abrigo							
	Accesorios							
	Accesorios							

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)





#### **IMPLEMENTACION**

#### **LAS PARTES ACUERDAN:**

- 1. En aquellos casos que no hubiere Normas IRAM, se adoptará como criterio en materia de armonización técnica y de normalización, que la fabricación y ensayo responderá a las exigencias en base a normas de reconocido prestigio internacional: EN, ISO, DIN, ANSI u otra de reconocida trayectoria científicotécnica, hasta el dictado de la norma respectiva por el IRAM
- 2. Las prendas requeridas deberán ser fabricadas de manera tal, que el usuario pueda realizar normalmente su actividad y tener una protección adecuada, no ocasionando molestias. Ofrecerán los mínimos obstáculos para la realización de movimientos y la adopción de posturas, se adaptarán al máximo a la antropometría del usuario.
  - 3. No ocasionarán riesgos ni otros factores de molestia en condiciones normales de uso
- 4. Estarán libres de asperezas, rugosidades, bordes agudos y resaltes que puedan provocar irritación o causar lesiones.
  - 5. Estarán realizados con materiales que minimicen la transpiración durante su utilización.
- 6. Deben ser tan ligeras en peso como sea posible, sin que ello perjudique a su solidez de fabricación ni obstaculice su eficacia, tendrán una resistencia suficiente contra los efectos de los factores ambientales.
- 7. Deberán conservar además el grado de flexibilidad adecuado a los movimientos realizarse y a las posturas que deban adoptarse.
- 8. Cada prenda estará marcada indicando forma de mantenimiento, limpieza y número de talle, ya sea sobre el producto o impreso en etiquetas adheridas a la prenda, ubicadas en lugar visible, en idioma castellano, legible y con material indeleble.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

9. Determina el tipo, la cantidad y la frecuencia de entrega de la vestimenta codificada que EMPATEL SAPEM suministrará al personal, de acuerdo con las funciones, tareas, condiciones de trabajo y área geográfica donde desempeña su actividad. Ver Tabla Nº 1

**LAS PARTES ACUERDAN:** para EMPATEL SAPEM se establece el siguiente criterio para la asignación de vestimenta:

- 1° La ropa de trabajo, que incluye la de verano e invierno, y zonas frías, se asigna según lo establece el CCT art. 10 y la Ley de Higiene y Seguridad en función de la exposición y control de los riesgos del trabajo. No se considera la ropa de imagen, para eventos comerciales, extraordinarios tales como campañas, muestras, exposiciones o similares serán confeccionados con las mismas exigencias técnicas en cuanto Calidad y prestación enunciadas en los párrafos 1 a 9, de la presente, sin considerarla ropa de trabajo.
- 2° La vestimenta responde a las exigencias del marco legal vigente, en cuanto tipo de prenda: Trabajo, Abrigo y factores climáticos: Viento, Lluvia, entre otros., bajo responsabilidad técnica de definir esta asignación por parte del Servicio de Higiene y Seguridad establecido por la ley.
- 3° Se asigna ropa de trabajo (invierno y verano) según la tarea que se desarrolla, con independencia del grupo laboral a que pertenece.
- 4° Se adiciona a la ropa de trabajo la ropa de abrigo, para las zonas frías según MAPAS indicados en Anexo I y II del presente.
- 5° Se establece una frecuencia de entrega por prenda en función de calidad, durabilidad y el tiempo de utilización normal de estas. Ver TABLAS anexas al presente. (Anexo 3)
  - 6° Se establece que la vestimenta se entrega en los meses de Marzo/Abril.
- 7° El personal que tiene que utilizar la vestimenta, cuando la reciba, tendrá la obligación de darle el uso para el cual está destinada y mantenerla en buenas condiciones de higiene y conservación al comenzar cada jornada laboral.
- 8° Además, deberá solicitar su reemplazo de acuerdo a las fechas establecidas o en caso de deterioro prematuro irreversible, informar por escrito a su jefe inmediato, quien procederá a solicitar su reemplazo.
- 9° Los cambios de tarea pueden implicar el cambio de asignación de ropa, tanto en cantidad como en tipología, incluyendo la no asignación de tareas con riesgo, motivo por lo cual al empleado no se le suministrara vestimenta.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

## **ANEXO 3 - TABLA DE ASIGNACIÓN DE VESTIMENTA**

	Tarea	ıs	VESTIMENTA DE TRABAJO						
Id Tarea	Nombre Tarea	Descripción	CAM GRIS MC	CAM GRIS MIL	ZAPATO VESTIR	CAMPERA	OVERALL	GUARDAP. ANTIEST.	SWEATER
ALM_SERV01	Almacenes y Servicios Grales		X	Х		Х			Х
CTRL_AC_01	Ctrl Pta Int- Ext Equip. CA	Control Obras Planta Interna Externa Equi- pos. Aceptación. Con trabajo en altura			X	Х			х
GDES_CL_01	Gdes Clientes Asignador	Grandes Clientes Asignador. Provisión de servicios			X	Х			Х
PE_CTA_01	Plta Ext con trabajo en altura	Planta Externa con trabajo en altura	Х	Х		Х	Х		
PE_STA_01	Plta Ext sin trabajo en altura	Planta Externa sin trabajo en altura	X	Х		X	Х		
PI_CT_01	Plta Int - Central Telefónica	Planta Interna- Central Telefónica	X	Х					
PI_EN_01	Plta Int - Energía	Planta Interna - Energía	Х	Х		Х			Х
SIN_A	Sin Asignación	Sin Asignación						Х	
CTRL_AC_02	Ctrl Pta Int- Ext Equip. SA	Control Obras Planta Interna Externa Equi- pos. Aceptación. Sin trabajo en altura			Х	Х			Х

	Tarea	S				VEST	<b>IMENTA</b>	DE TRABA	/10	
Id Tarea	Nombre Tarea	Descripción	PANT TRAFIC	PANT JEAN	CAM OPER H	CAM OPER M	POLL TRAFICO	ANORAX	PANT LLUVIA	CINT CUERO
ALM_SERV0 1	Almacenes y Servicios Grales			Х				Х	Х	Х
CTRL_AC_0 1	Ctrl Pta Int- Ext Equip. CA	Control Obras Planta Interna Externa Equi- pos. Aceptación. Con traba- jo en altura		X				Х	X	X
GDES_CL_0 1	Gdes Clientes Asignador	Grandes Clientes Asignador Provisión de servicios	Х		Х	Х	Х	Х	Х	Х
PE_CTA_01	Plta Ext con trabajo en altura	Planta Externa con trabajo en altura		X				X	Х	Х
PE_STA_01	Plta Ext sin trabajo en altura	Planta Externa sin trabajo en altura		Х				Х	Х	Х
PI_CT_01	Plta Int - Central Telefónica	Planta Interna - Central Telefónica		Х						Х

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

## ANEXO 3 - TABLA DE ASIGNACIÓN DE VESTIMENTA (Continuación)

Tareas					VESTIMENTA DE TRABAJO					
Id Tarea	Nombre Tarea	Descripción	PANT TRAFIC	PANT JEAN	CAM OPER H	CAM OPER M	POLL TRAFICO	ANORAX	PANT LLUVIA	CINT CUERO
PI_EN_01	Plta Int - Energía	Planta Interna - Energía	Х					X	Х	Х
SIN_A	Sin Asignación	Sin Asignación								
CTRL_AC_0 2	Ctrl Pta Int-Ext Equip. SA	Control Obras Planta Interna Externa Equipos. Aceptación. Sin trabajo en altura	Х					Х	х	х

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

# ANEXO 3 - TABLA DE ASIGNACIÓN DE VESTIMENTA (Continuación) CATÁLOGO DE ELEMENTOS

Id Elemento	Tipo de Elemento	Nombre del Elemento	Tiempo de Renovación (año)	Cantidad
VC0002	R. Trabajo	ZAPATO MASC.R.P. Nro 38	1	1
VC0003	R. Trabajo	ZAPATO MASC.R.P. Nro 39	1	1
VC0004	R. Trabajo	ZAPATO MASC.R.P. Nro 40	1	1
VC0005	R. Trabajo	ZAPATO MASC.R.P. Nro 41	1	1
VC0006	R. Trabajo	ZAPATO MASC.R.P. Nro 42	1	1
VC0007	R. Trabajo	ZAPATO MASC.R.P. Nro 43	1	1
VC0008	R. Trabajo	ZAPATO MASC.R.P. Nro 44	1	1
VC0009	R. Trabajo	ZAPATO MASC.R.P. Nro 45	1	1
VC0010	R. Trabajo	ZAPATO MASC.R.P. Nro 46	1	1
VC0014	R. Trabajo	ZAPATO FEM.R.P. N° 36	1	1
VC0015	R. Trabajo	ZAPATO FEM.R.P. N° 37	1	1
VC0016	R. Trabajo	ZAPATO FEM.R.P. N° 38	1	1
VC0017	R. Trabajo	ZAPATO FEM.R.P. N° 39	1	1
VC0018	R. Trabajo	ZAPATO FEM.R.P. N° 40	1	1
VC0056	R. Trabajo	CINTURON NRO.1 (85 CM)	1	1
VC0057	R. Trabajo	CINTURON N.2 (105 CM)	1	1
VC0058	R. Trabajo	CINTURON N.3 (125 CM)	1	1
VC0059	R. Trabajo	CINTURON TALLE ESPEC.	1	1
VO0001	R. Trabajo	CORBATA	1	1
VT0006	R. Trabajo	GUARDAP. ANTIESTAT. T 38	1	2
VT0007	R. Trabajo	GUARDAP. ANTIESTAT. T 38	1	2
VT0008	R. Trabajo	GUARDAP. ANTIESTAT. T 42	1	2
VT0009	R. Trabajo	GUARDAP. ANTIESTAT. T 44	1	2
VT0010	R. Trabajo	GUARDAP. ANTIESTAT. T 46	1	2
VT0011	R. Trabajo	GUARDAP. ANTIESTAT. T 48	1	2
VT0012	R. Trabajo	GUARDAP. ANTIESTAT. T 50	1	2
VT0013	R. Trabajo	GUARDAP. ANTIESTAT. T 52	1	2
VT0014	R. Trabajo	GUARDAP. ANTIESTAT. T 54	1	2
VT0015	R. Trabajo	GUARDAP. ANTIESTAT. T 56	1	2
VT0016	R. Trabajo	GUARDAP. ANTIESTAT. T 58	1	2
VT0017	R. Trabajo	GUARDAP. ANTIEST. T ESP.	1	2
VT0019	R. Trabajo	CAMISA TR. GRIS M.C.T38	1	2
VT0020	R. Trabajo	CAMISA TR. GRIS M.C.T40	1	2
VT0021	R. Trabajo	CAMISA TR. GRIS M.C.T42	1	2
VT0022	R. Trabajo	CAMISA TR. GRIS M.C.T44	1	2
VT0023	R. Trabajo	CAMISA TR. GRIS M.C.T46	1	2
VT0024	R. Trabajo	CAMISA TR. GRIS M.C.T48	1	2

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

# ANEXO 3 - TABLA DE ASIGNACIÓN DE VESTIMENTA (Continuación) CATÁLOGO DE ELEMENTOS

Id Elemento	Tipo de Elemento	Nombre del Elemento	Tiempo de Renovación (año)	Cantidad
VT0025	R. Trabajo	CAMISA TR. GRIS M.C.T50	1	2
VT0026	R. Trabajo	CAMISA TR. GRIS M.C.T52	1	2
VT0027	R. Trabajo	CAMISA TR. GRIS M.C.T54	1	2
VT0028	R. Trabajo	CAMISA TR.GR.M.C.T.ESP	1	2
VT0029	R. Trabajo	PANTALON TRAB.AZ T 40	1	2
VT0030	R. Trabajo	PANTALON TRAB.AZ. T 42	1	2
VT0031	R. Trabajo	PANTALON TRAB.AZ. T 44	1	2
VT0032	R. Trabajo	PANTALON TRAB.AZ. T 46	1	2
VT0033	R. Trabajo	PANTALON TRAB.AZ. T 48	1	2
VT0034	R. Trabajo	PANTALON TRAB.AZ. T 50	1	2
VT0035	R. Trabajo	PANTALON TRAB.AZ. T 52	1	2
VT0036	R. Trabajo	PANTALON TRAB.AZ. T 54	1	2
VT0037	R. Trabajo	PANTALON TRAB.AZ. T 56	1	2
VT0038	R. Trabajo	PANTALON TRAB.AZ. T 58	1	2
VT0039	R. Trabajo	PANTALON TRAB.AZ. T 60	1	2
VT0040	R. Trabajo	PANTALON TRAB.AZ.T ESP	1	2
VT0041	R. Trabajo	CAMISA TRAB.GRIS T 38 M/L	1	2
VT0042	R. Trabajo	CAMISA TRAB.GRIS T 40 M/L	1	2
VT0043	R. Trabajo	CAMISA TRAB.GRIS T 42 M/L	1	2
VT0044	R. Trabajo	CAMISA TRAB.GRIS T 44 M/L	1	2
VT0045	R. Trabajo	CAMISA TRAB.GRIS T 46 M/L	1	2
VT0046	R. Trabajo	CAMISA TRAB.GRIS T 48 M/L	1	2
VT0047	R. Trabajo	CAMISA TRAB.GRIS T 50 M/L	1	2
VT0048	R. Trabajo	CAMISA TRAB.GRIS T 52 M/L	1	2
VT0049	R. Trabajo	CAMISA TRAB.GRIS T ESP M/L	1	2
VT0075	R. Trabajo	OVERALL AZUL T 40	1	1
VT0076	R. Trabajo	OVERALL AZUL T 42	1	1
VT0077	R. Trabajo	OVERALL AZUL T 44	1	1
VT0078	R. Trabajo	OVERALL AZUL T 46	1	1
VT0079	R. Trabajo	OVERALL AZUL T 48	1	1
VT0080	R. Trabajo	OVERALL AZUL T 50	1	1
VT0081	R. Trabajo	OVERALL AZUL T 52	1	1
VT0082	R. Trabajo	OVERALL AZUL T 54	1	1
VT0083	R. Trabajo	OVERALL AZUL T 56	1	1
VT0084	R. Trabajo	OVERALL AZUL T 58	1	1
VT0085	R. Trabajo	OVERALL AZUL T 60	1	1
VT0086	R. Trabajo	OVERALL AZUL T ESP	1	1
VT0126	R. Trabajo	Campera para lluvia Talle S	2	1
VT0127	R. Trabajo	Campera para lluvia Talle M	2	1
VT0128	R. Trabajo	Campera para lluvia Talle L	2	1
VT0129	R. Trabajo	Campera para lluvia Talle XL	2	1
VT0130	R. Trabajo	Campera para lluvia Talle Esp.	2	1
VT0131	R. Trabajo	Pantalón para lluvia Talle S	2	1
VT0132	R. Trabajo	Pantalón para lluvia Talle M	2	1

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

VT0133	R. Trabajo	Pantalón para lluvia Talle L	2	1
VT0134	R. Trabajo	Pantalón para lluvia Talle XL	2	1
VT0135	R. Trabajo	Pantalón para lluvia Talle Esp.	2	1
VU0217	R. Trabajo	POLLERA TRAFICO T 38	1	2

# ANEXO 3 - TABLA DE ASIGNACIÓN DE VESTIMENTA (Continuación) CATÁLOGO DE ELEMENTOS

Id Elemento	Tipo de Elemento	Nombre del Elemento	Tiempo de Renovación (año)	Cantidad
VU0218	R. Trabajo	POLLERA TRAFICO T 40	1	2
VU0219	R. Trabajo	POLLERA TRAFICO T 42	1	2
VU0222	R. Trabajo	POLLERA TRAFICO T 48	1	2
VU0228	R. Trabajo	POLLERA TRAFICO T 60	1	2
VU0230	R. Trabajo	POLLERA TRAFICO T ESP.	1	2
VU0231	R. Trabajo	CAMISA OPERADORA T 40	1	2
VU0232	R. Trabajo	CAMISA OPERADORA T 42	1	2
VU0233	R. Trabajo	CAMISA OPERADORA T 44	1	2
VU0235	R. Trabajo	CAMISA OPERADORA T 48	1	2
VU0241	R. Trabajo	CAMISA OPERADORA T 50	1	2
VU0242	R. Trabajo	CAMISA OPERADORA T ESP.	1	2
VU0248	R. Trabajo	PANTALON TRAFICO T 40	1	2
VU0249	R. Trabajo	PANTALON TRAFICO T 42	1	2
VU0250	R. Trabajo	PANTALON TRAFICO T 44	1	2
VU0251	R. Trabajo	PANTALON TRAFICO T 46	1	2
VU0252	R. Trabajo	PANTALON TRAFICO T 48	1	2
VU0253	R. Trabajo	PANTALON TRAFICO T 50	1	2
VU0254	R. Trabajo	PANTALON TRAFICO T 52	1	2
VU0255	R. Trabajo	PANTALON TRAFICO T 54	1	2
VU0256	R. Trabajo	PANTALON TRAFICO T 56	1	2
VU0257	R. Trabajo	PANTALON TRAFICO T 58	1	2
VU0258	R. Trabajo	PANTALON TRAFICO T 60	1	2
VU0262	R. Trabajo	CAMISA OPERADOR T 42	1	2
VU0263	R. Trabajo	CAMISA OPERADOR T 44	1	2
VU0264	R. Trabajo	CAMISA OPERADOR T 46	1	2
VU0265	R. Trabajo	CAMISA OPERADOR T 48	1	2
VU0267	R. Trabajo	CAMISA OPERADOR T ESP.	1	2
VU0294	R. Trabajo	Camisa blanca MC Talle 38	1	2
VU0295	R. Trabajo	Camisa blanca MC Talle 40	1	2
VU0296	R. Trabajo	Camisa blanca MC Talle 42	1	2
VU0297	R. Trabajo	Camisa blanca MC Talle 46	1	2
VU0298	R. Trabajo	Camisa blanca MC Talle 48	1	2
VU0299	R. Trabajo	Camisa blanca MC Talle Especial	1	2
VU0438	R. Trabajo	Camisa blanca MC Talle 44	1	2
VU0439	R. Trabajo	Camisa blanca MC Talle 50	1	2
VU0440	R. Trabajo	Camisa blanca MC Talle 52	1	2
VC0033	R. Abrigo	GUANTES DE CUERO N° 8	2	1
VC0034	R. Abrigo	GUANTES DE CUERO N° 9	2	1
VC0035	R. Abrigo	GUANTES DE CUERO N° 10	2	1

VT0001	R. Abrigo	OVERALL TERM.T CHICO	2	1
VT0002	R. Abrigo	OVERALL TERM.T MEDIANO	2	1
VT0003	R. Abrigo	OVERALL TERM.T GRANDE	2	1
VT0004	R. Abrigo	OVERALL TERM.T E.GRAND	2	1
VT0005	R. Abrigo	OVERALL TERM.T ESPECIAL	2	1
VU0208	R. Abrigo	CHALECO ABRIGO T CHICO	2	1
VU0209	R. Abrigo	CHALECO ABRIGO T MEDIA	2	1
VU0210	R. Abrigo	CHALECO ABRIGO T GRAND	2	1
VU0211	R. Abrigo	CHALECO ABRIGO T ESPEC	2	1

ANEXO 3 - TABLA DE ASIGNACIÓN DE VESTIMENTA (Continuación)
CATÁLOGO DE ELEMENTOS

Id Elemento	Tipo de Elemento	Nombre del Elemento	Tiempo de Renovación (año)	Cantidad
VT0087	R. Invierno	CAMPERON T 40	2	1
VT0088	R. Invierno	CAMPERON T 42	2	1
VT0089	R. Invierno	CAMPERON T 44	2	1
VT0090	R. Invierno	CAMPERON T 46	2	1
VT0091	R. Invierno	CAMPERON T 48	2	1
VT0092	R. Invierno	CAMPERON T 50	2	1
VT0093	R. Invierno	CAMPERON T 52	2	1
VT0094	R. Invierno	CAMPERON T 54	2	1
VT0095	R. Invierno	CAMPERON T 56	2	1
VT0096	R. Invierno	CAMPERON T 58	2	1
VT0097	R. Invierno	CAMPERON T 60	2	1
VT0098	R. Invierno	CAMPERON T ESP	2	1
VT0099	R. Invierno	COIPA DE LANA	2	1
VT0100	R. Invierno	ROPA INTERIOR T CHICO	1	1
VT0101	R. Invierno	ROPA INTERIOR T MEDIANO	1	1
VT0102	R. Invierno	ROPA INTERIOR T GRANDE	1	1
VT0103	R. Invierno	ROPA INTERIOR T E. GRANDE	1	1
VT0104	R. Invierno	ROPA INTERIOR T ESPEC.	1	1
VU0212	R. Invierno	SWEATER MASC. T CHICO	1	1
VU0213	R. Invierno	SWEATER MASC. T MEDIAN	1	1
VU0214	R. Invierno	SWEATER MASC. T GRANDE	1	1
VU0215	R. Invierno	SWEATER MASC. T E. GRAN	1	1
VU0216	R. Invierno	SWEATER MASC. T ESPECIAL	1	1

<sup>(\*)</sup> Todo empleado que por razones de servicio deba trasladarse circunstancialmente, a otro puesto de trabajo, deberá solicitar la vestimenta que corresponda de acuerdo a las tareas que va a desarrollar.



EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

#### TRABAJO FRENTE A PANTALLAS DE VIDEOTECLADO

Habida cuenta que el avance tecnológico, en general, debe estar acompañado por la adecuación de factores psíquicos, sociológicos, físicos, ambientales y ergonómicos, se establecen una serie de recomendaciones mínimas acordes con el trabajo que se realiza frente a unidades de videoteclado, exceptuando los puestos de atención telefónica, donde su uso merece ser estudiado como componente de un sistema más complejo desde la Ergonomía Físico ambiental y Organizacional.

#### SISTEMAS DE ILUMINACIÓN

- Se evitará todo tipo de superficies brillantes que puedan ocasionar reflejos molestos al campo visual de los usuarios.
- Se evitará todo tipo de centelleo perceptible de las luminarias.
- A partir de una iluminación general uniforme, cuando sea necesario se dotará al puesto de trabajo de una luminaria individual adicional, con dispositivo de ajuste de intensidad lumínica y que no perturbe el entorno visual.
- Con el objeto de atenuar o suprimir la iluminación proveniente de fuente natural se instalará en las ventanas persianas o cortinas de láminas graduables.
- Las pantallas se ubicarán alejadas de las ventanas y nunca de frente o de espaldas a las mismas, en el caso en que no resulten efectivos los controles de fuentes naturales de luz.
- Se evitará la luz natural cenital.
- La iluminación general ambiente será como mínimo de 300 lux.
- El color de las paredes será pastel y la superficie del mobiliario de tonalidad mate
- El piso deberá ser antirreflectante.

#### **DISEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO**

#### Pantallas

- Las pantallas deben ser móviles y permitir regular su altura, giro horizontal e inclinación vertical.
- La pantalla deberá tener control de contraste y brillo, con dispositivo de ajuste por el usuario.
- La imagen debe permanecer estable en la pantalla. Se evitarán los efectos de deriva y movimiento ondulatorio.
- Los caracteres deben ser perfectamente legibles a una distancia entre 40 y 60 cm.
- Debe realizarse periódicamente mantenimiento de las unidades en lo referente a su limpieza. La pantalla será ubicada en forma que se permita obtener un ángulo visual comprendido entre 0° y 20° (ángulo formado por la horizontal que pasa por los ojos y la recta que une los mismos con el centro de la pantalla) y tendrá una inclinación comprendida entre 10° y 20° con respecto a la vertical posicionarse perpendicularmente). En caso de utilizarse filtros, los mismos no deben deformar los caracteres y cumplirán las mismas exigencias que las pantallas.

#### Teclados

- El teclado debe ser móvil o independiente.
- El grado de inclinación debe estar comprendido entre 5° y 15° respecto de la horizontal.
- Las teclas deben ser ligeramente cóncavas.
- Los caracteres o funciones que representen las teclas deben ser bien legibles en las condiciones recomendadas de iluminación.
- El teclado deberá tener tonalidad mate.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

 El teclado debe colocarse a una altura que permita al usuario sentado un ángulo del brazo y el antebrazo comprendido entre 90° y 100°, con los codos colgando normalmente a ambos lados del cuerpo.

#### <u>Mesas</u>

- Según la tarea, la mesa debe ser lo suficientemente amplia para permitir la adecuada disposición de la pantalla y el teclado, la impresora, los documentos y otros útiles, disponiendo del espacio suficiente para escribir.
- La altura de la mesa debe ser la adecuada para el correcto posicionamiento del teclado.
- Tanto la superficie de la mesa como la de los elementos del puesto de trabajo deben ser de tonalidad mate.

#### Sillas

- La altura del asiento debe ser regulable, teniendo además el borde frontal redondeado.
- El respaldo debe ser rígido, de tamaño y forma anatómica, con sistema de basculación ergonómico.
- La base de la silla debe ser de cinco patas, preferentemente con ruedas.
- Las superficies de contacto de la silla con el usuario deberán ser antideslizantes.
- En caso que las sillas posean tapizados permitir una ventilación adecuada. En caso de necesidad puede recurrirse a un apoya pies independiente.

#### **CONDICIONES AMBIENTALES**

- La temperatura estará comprendida entre los 20° C y los 26° C. y se adecuará a la época del año.
- Las corrientes de aire del equipo de aire acondicionado no deben ser excesivas, ni estar dirigidas directamente sobre el trabajador.
- La velocidad del aire será: en invierno de 0,15 m/s y en verano de 0,25 m/s.
- Se evitará que la disipación de calor de los equipos incidan en los usuarios vecinos.
- Deben evitarse las cargas electrostáticas en el suelo, paredes y mobiliario.

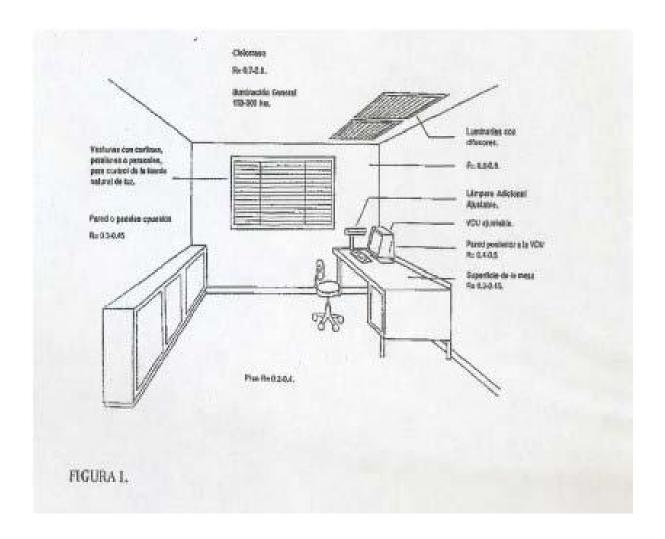
#### INFORMACIÓN, FORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN DEL TRABAJADOR

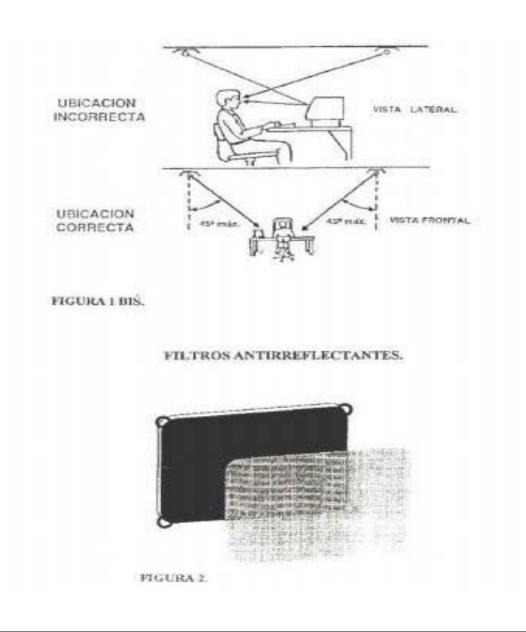
- La empresa informará a los trabajadores de los posibles riesgos que entrañan los puestos de trabajo, de las precauciones que deben observar y de las medidas posturales y métodos de trabajo que deben adoptar para preservar su salud y evitar la fatiga.
- Se deberá facilitar la información clara y precisa de los distintos mecanismos de regulación y adaptación del puesto de trabajo.
- La empresa capacitará a los trabajadores para que adquieran la destreza suficiente para ejecutar de un modo satisfactorio su tarea.
- En el caso de producirse una avería en el equipo, el mismo se dejará utilizar, hasta tanto sea autorizado por el técnico correspondiente.

### **ERGONOMÍA DEL SOFTWARE**

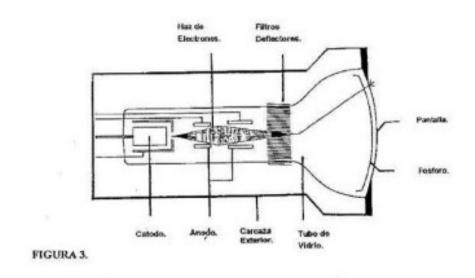
Para el diseño y/o modificación de tareas que requieran el uso de V.D.T., se tendrán en cuenta los siguientes criterios básicos:

- Los programas deberán definirse conforme un claro perfil de conocimientos y experiencia del usuario.
- Los sistemas deberán mostrar la información en un formato y a un ritmo normal de trabajo.





EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)



#### REGULACION DE INCLINACION DE LA PANTALLA.

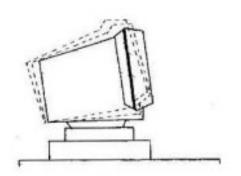
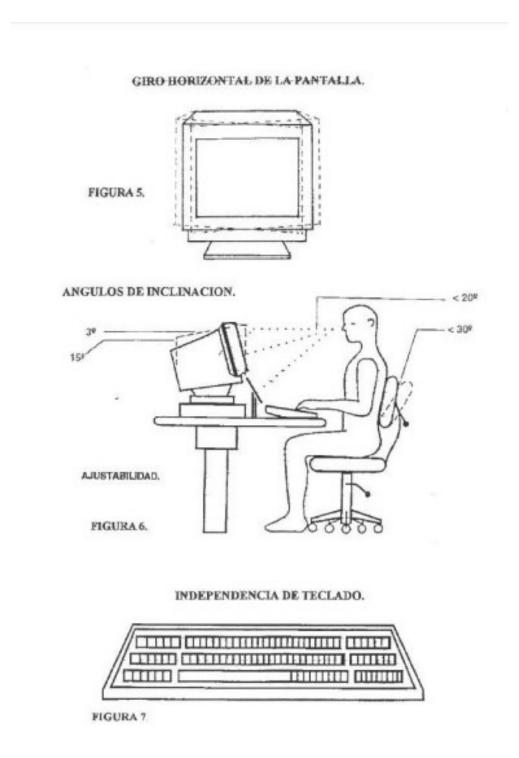
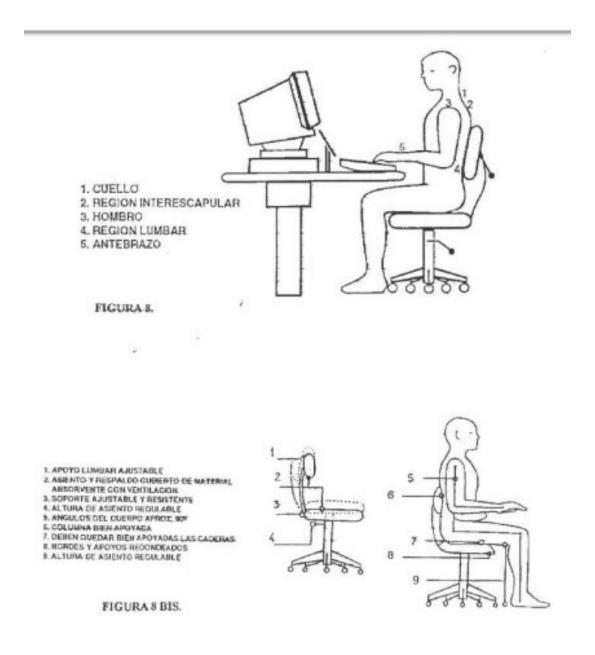
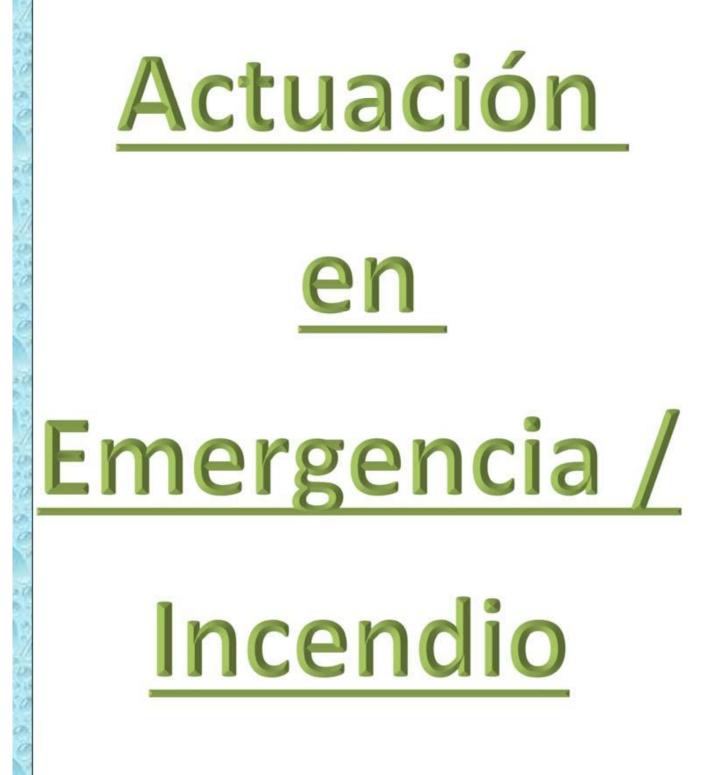


FIGURA 4.







EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

#### **ACTUACIÓN EN LA EMERGENCIA – INCENDIO**

#### Marco Legal

Ley 19.587-72, Dto. 351-79

Artículo 187. — El empleador tendrá la responsabilidad de formar unidades entrenadas en la lucha contra el fuego. A tal efecto deberá capacitar a la totalidad o parte de su personal y el mismo será instruido en el manejo correcto de los distintos equipos contra incendios y se planificarán las medidas necesarias para el control de emergencias y evacuaciones. Se exigirá un registro donde consten las distintas acciones proyectadas y la nómina del personal afectado a las mismas. La intensidad del entrenamiento estará relacionada con los riesgos de cada lugar de trabajo.

Artículos 208 al Art. 213 - CAPACITACION EN HIGIENE Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

LEY N° 1.346/2004 - La Legislatura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

#### **CONSIDERACIONES**

Objeto

Esta recomendación comprende el detalle de las pautas básicas a cumplimentar para evacuar con seguridad, total o parcialmente los edificios, frente a una emergencia. Se define como emergencia para este trabajo a: incendio, inundación, terremoto, explosión, amenaza de bomba, ambientales y derrumbes.

Los objetivos a lograr son:

- Suministrar pautas para el diseño de los planes de emergencia y los medios de evacuación en cada edificio de las Empresas.
- Obtener una adecuada mecánica de evacuación, tanto en la actitudes o conductas del personal como en las rutas de egreso y los medios de escape disponibles en la emergencia; de forma tal, de conducir a todos los ocupantes del edificio hasta un lugar seguro (espacio abierto) en un tiempo razonable (de acuerdo a cada circunstancia).
- Establecer un organigrama funcional en la emergencia. El personal de la organización será capacitado para las distintas funciones. Igual actitud se adoptará con el personal restante.
- La intensidad del entrenamiento estará relacionada con los riesgos existentes y/o posibles, en cada edificio.
- Las empresas elaborarán instructivos con nociones elementales, sobre emergencias.
- Se establecerá un sistema de prueba y control de estado y funcionamiento de los elementos determinados para emergencias, en especial los de prevención y extinción de incendio y medios de escape.
- Facilitar la reunión del personal de cada sector, fuera del edificio, a efectos de simplificar su recuento y asegurar que la totalidad de las personas estén a salvo.
- Colaborar con los Organismos Oficiales Especializados, si fuera necesaria su intervención (Bomberos, Policía, Defensa Civil, etc.).
- Toda modificación constructiva, reparación o faltante de instalaciones existentes, será comunicada de inmediato a la "ORGANIZACION EN LA EMERGENCIA"

#### Parte I

#### RUTAS DE EGRESO Y MEDIOS DE ESCAPE EN LA EMERGENCIA

La evacuación de un edificio en altura se realizará a través de 3 vías sucesivas:

Un camino horizontal hasta una caja de escalera.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

- Una ruta vertical por caja de escalera (considerando el caso más general, con plantas elevadas sobre el nivel del terreno y con subsuelos por debajo del mismo).
- Un tramo horizontal desde el final de la escalera hasta la salida a un espacio abierto seguro en el exterior del edificio.

Como concepto fundamental, los ascensores y montacargas están prohibidos como medios de evacuación en la emergencia.

#### **CONCEPTO BÁSICO**

En general, un sector de incendio debe abarcar como máximo una planta del edificio considerado. Por lo tanto, en la presente recomendación se considera como zona de evacuación a cada planta o piso del edificio que se trate.

#### **VÍAS DE EVACUACIÓN**

Las vías de evacuación deberán ser utilizables en cualquier momento, estarán siempre libres de obstáculos u obstrucciones, no serán interrumpidas por locales de uso diferenciado y deberán estar:

- Señalizadas (conforme a la norma IRAM 10.005, Parte II), para que puedan identificarse con precisión.
- Adecuadamente iluminadas, por un sistema de iluminación de emergencia con doble alimentación eléctrica (sistema de alimentación general que no se interrumpa al cortar la energía eléctrica del edificio y fuente de energía auxiliar exclusiva).
- En el hall de acceso a cada piso, se colocará en lugar visible y con tamaño adecuado, un croquis de la planta con el detalle de las rutas de egreso y los medios de escape en la emergencia.

#### CAMINO HORIZONTAL HASTA CAJA DE ESCALERA

- De existir en un mismo piso varios sectores de incendio, es obligatorio que cada uno de los sectores cuente con una salida directa a un medio de escape; no permitiéndose la evacuación de un sector de incendio a través de otro.
- Dicho medio de escape será un sector de incendio, con resistencia al fuego (RF) acorde al mayor riesgo existente entre los sectores que concurren al mismo.
- El acceso al medio de escape se realizará por puertas especiales, con las siguientes características:
  - Resistencia al fuego similar al medio de escape.
  - Apertura en el sentido de circulación sin reducir el ancho de paso.
  - Cierre automático.
- Bajo ninguna circunstancia el medio de escape tendrá una resistencia al fuego inferior a RF
   30.
- Prevalecerá sobre lo enunciado con respecto a medios de escape, lo establecido en disposiciones municipales, provinciales u otros organismos competentes.

En el diseño de las rutas de evacuación, deberán tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

 De constituir todo el piso un solo sector de incendio, podrá prescindirse del medio de escape horizontal, siempre y cuando pueda accederse a una caja de escalera desde cualquier punto de la planta, respetando las distancias máximas establecidas y sin atravesar un eventual frente de fuego.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

- Cuando el montante de servicios se halle en comunicación con una ruta horizontal de evacuación, deberá poseer una puerta resistente al fuego (acorde a la carga de fuego circundante y en ningún caso inferior a RF 30). Como requisito recomendable, la montante deberá sectorizarse, para evitar el efecto de tiraje o "chimenea" a lo largo de la misma.
- Las circulaciones y vías de escape deben estar señalizadas e iluminadas permanentemente.

#### **RUTA VERTICAL POR CAJA DE ESCALERA**

- Prevalecerá sobre caja de escalera, lo enunciado en las disposiciones que en el orden municipal y provincial se establezcan. En edificios existentes, se tendrán en cuenta las siguientes pautas:
- Las escaleras serán de material incombustible.
- Sus peldaños tendrán características antideslizantes o poseerán un aditamento que les confiera tal propiedad.
- Los acabados o revestimientos interiores serán no fácilmente combustibles.
- Las escaleras deberán poseer las respectivas barandas o pasamanos en ambos laterales, sin que las mismas afecten el ancho útil de la escalera.
- Deberán estar claramente señalizadas e iluminadas.
- Deberán estar libres de obstáculos u obstrucciones de cualquier índole.

La evacuación se realizará por escaleras que constituyan "caja de escalera", para lo cual deben cumplimentar con:

- La caja de escalera constituye un sector de incendio, con resistencia al fuego acorde con el mayor riesgo existente.
- El acceso a la caja de escalera se realizará a través de una puerta con resistencia al fuego similar a los muros de la caja, con apertura en el sentido de circulación, sin reducir el ancho de paso. Cuando las condiciones lo permitan, el proyecto contemplará:
- Los edificios que posean más de 20 metros de altura contarán con antecámara para acceder a la caja de escalera. Dicha antecámara constituye un sector de incendio, con resistencia al fuego acorde a la carga de fuego circundante y en ningún caso inferior a RF - 30. La puerta de acceso a la antecámara tendrá similares características que la puerta de acceso a la caja de escalera.

La capacidad de la antecámara será tal, que permitirá albergar simultáneamente a la totalidad de los ocupantes del piso, calculando (de mínima) a razón de 0,25 m2 ocupados por cada persona.

- Deberá estar claramente señalizada e iluminada.
- Deberá estar libre de obstáculos, no permitiéndose a través de ella, el acceso a ningún tipo de servicios, tales como: armarios para útiles de limpieza, etc.
- La caja de escalera no podrá comunicarse con ningún montante de servicios, ni esta última correrá por el interior de la misma.
- Las escaleras se construirán en tramos rectos que no podrán exceder de 21 alzadas cada uno. Los descansos tendrán el mismo ancho que la escalera.
- La caja de escalera debe finalizar en el nivel de salida (la escalera a sótanos y subsuelos debe constituir caja aparte).
- La escalera tendrá un ancho adecuado en función de la cantidad de personas a evacuar.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

- \* La escalera " auxiliar exterior " es admitida como segundo medio de escape en los casos que, como consecuencia de una elevada superficie de piso y número de personas sea necesario contar con dos medios verticales de escape. Es decir, que se trata de un medio de escape complementario.
- \* Su ubicación debe elegirse cuidadosamente, en forma tal, que quede alejada de vanos o ventanas desde donde pueda ser alcanzada por las llamas o la radiación calórica, ya que dicha circunstancia la tornaría inútil en caso de evacuación por incendio.
- \* Si son construidas en hierro, la necesidad de alejarla de las llamas y del calor radiante, no sólo surge de la posibilidad de su utilización sino también de la debilidad de dicho material frente a los efectos térmicos propios de un incendio. Por tal motivo, preferentemente deben ser construidas en hormigón armado.
- \* Su acceso tendrá lugar a través de una puerta con resistencia al fuego, similar al muro a la que pertenece, cierre automático y apertura en el sentido de circulación sin reducir el ancho de paso.
- \* Se construirá en tramos rectos que no podrán exceder de 21 alzadas cada uno. Los descansos tendrán el mismo ancho que la escalera.
- \* Deberá poseer cerramientos perimetrales (con barandas pasamanos) que hagan seguro el tránsito por la misma.
- \* Tendrá un ancho adecuado en función de la cantidad de personas a evacuar.
- \* Deberá conducir directamente a un espacio abierto y seguro.

## CAMINO HORIZONTAL DESDE EL FINAL DE LA ESCALERA HASTA LA SALIDA DEL EDIFICIO

- Constituirá un sector de incendio de características generales similares a las detalladas en puntos precedentes.
- Su ancho será función de la cantidad total de personas a evacuar (considerando la totalidad de rutas de evacuación que confluyen al mismo).
- Las puertas de salida a espacio abierto no deben ser "giratorias" y abrirán en el sentido de circulación sin reducir el ancho útil.

#### Parte II

## ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS EN LA EMERGENCIA CONSIDERACIONES BÁSICAS

La organización de los recursos humanos para situaciones de emergencia, tiene características particulares.

Producida la emergencia, la estructura formal de la organización deja paso a una nueva estructura organizativa denominada " organización en la emergencia".

De esta manera, un grupo de personas que habitualmente realizan tareas operativas varias en la organización formal, pasan a desempeñarse en distintos "roles de actuación en la emergencia" (organización en la emergencia).

Dentro de las premisas básicas, se considera como zona de evacuación o unidad de evacuación, a cada planta o piso del edificio considerado.

#### **ROLES DE ACTUACIÓN**

La organización en la emergencia deberá implementarse durante la totalidad del tiempo de actividad laboral en el edificio, adecuándose a la cantidad de personal y a las variables laborales

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

durante los distintos horarios. En edificios con actividad permanente, deberá considerarse la cobertura de las 24 horas diarias.

Factores básicos y roles a establecer.

- Evaluar la emergencia.
- Resolver la evacuación total o parcial del edificio.
- Solicitud de ayuda exterior (Bomberos, Policía, Servicio de Emergencias Médicas, etc.).
- En caso de existir personal accidentado, ordenar el aviso a los Centros Médicos Asistenciales de la zona.
- Decidir el curso de acción a seguir en caso de "personal faltante" de la evacuación.
- Acatar las indicaciones que el personal de la organización en la emergencia recomiende.

#### **RECURSOS**

La organización en la emergencia, deberá contar con los elementos necesarios a fin que cada integrante pueda cumplir con su rol.

#### **CAPACITACIÓN**

Para lograr una evacuación segura, rápida y ordenada; es necesario concientizar y capacitar adecuadamente a la totalidad del personal del edificio.

- a) El personal perteneciente a la Organización en la Emergencia, recibirá capacitación específica en sus "roles de actuación", para obrar adecuadamente durante el siniestro.
- b) El personal restante, recibirá capacitación general sobre la mecánica de la evacuación y el curso de acción a seguir en la emergencia. Complementariamente, es indispensable que el personal restante, identifique a los miembros de la Organización en la Emergencia (por conocimiento, listado en carteleras o distintivo a ser utilizado por dicho personal).

A efectos de minimizar errores y evitar el pánico, es necesario realizar simulacros periódicos de evacuación:

#### **RECOMENDACIONES GENERALES**

- Durante la evacuación no se permite la demora para recoger objetos personales.
- No se permite el regreso de ninguna persona a la zona evacuada bajo ningún concepto.
- No se permite el uso de ascensores.
- Si el fuego se presenta incontrolable, proceder a desalojar el lugar.
- En caso de abundante humo, desplazarse gateando, por cuanto, a nivel del piso, el aire resulta menos contaminado.
- Antes de abrir una puerta, verifique que la misma no esté caliente. De ser así significa fuego de magnitud en el recinto contiguo. No abra la puerta. De ser posible diríjase a otra salida.

#### **IMPLEMENTACIÓN**

Las partes acuerdan los siguientes mecanismos de implementación:

- Telefónica de Argentina ya elaboró un "Procedimiento" escrito para llevar a cabo la práctica enunciada en la Recomendación referida.
- La elaboración de este Procedimiento se ajustó a los siguientes criterios:
  - a) Establecer un número de mínimo de trabajadores por edificio donde establecer los Planes de Evacuación. El número mínimo de colaboradores de EMPATEL SAPEM y el resto del personal es de 50 por edificio.

EMPRESA EMPATEL SOCIEDAD ANONIMA CON PARTICIPACION MAYORITARIA ESTATAL (SAPEM) Y FEDERACION DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES DE LA REPUBLICA ARGENTINA (FOEESITRA)

- b) Considerar en las poblaciones por edificio, todas las personas que normalmente desarrollan sus tareas, incluyendo personal de otras empresas, contratistas y eventualmente clientes y proveedores.
- c) Clara asignación de roles, en la estructura, con el fin de asegurar la practicidad de la mecánica. Difundir, comunicar por escrito y dar a conocer a todo el personal de Telefónica y resto del personal que desarrolla sus tareas en el edificio, la estructura definida asegurando su reemplazo y nombramiento en caso de rotaciones, desplazamientos, etc. Los puestos claves a designar son: Jefe de Emergencia (Titular y Suplente), Jefe de Piso (Titular y Suplente). El Jefe de Piso designará para cada piso, a los integrantes de los Equipos de: Evacuación, Extinción, Apoyo, Seguridad de Materiales y Salvamento (Titulares y Suplentes). Estos últimos dos equipos en aquellos edificios cuya Complejidad los haga necesarios.
- d) Se establece un Plan anual de Capacitación específica de los miembros de la Organización en la Emergencia (en sus correspondientes roles de actuación) y la capacitación general del personal restante del edificio (sobre la mecánica del procedimiento).
- e) Una vez definidas las estructuras, capacitado y entrenado al personal, se procederá a realizar prácticas programadas. Esto tendrá precedencia sobre la organización formal, a los efectos específicos para los cuales ha sido constituida y durante la totalidad del período de duración de la misma.
- f) Posteriormente, una vez alcanzada la eficacia deseada, se realizarán semestralmente y de manera aleatoria (advirtiendo que se trata de un simulacro con la anticipación suficiente para evitar malos entendidos que puedan afectar a las personas, al servicio telefónico y/o al material), para evaluar las dificultades que se presenten.
- g) El Jefe de la Emergencia establecerá las fechas de realización, solicitando la asistencia y observación de los miembros del Comité de Incendio establecido en toda la Organización (USC-Seguridad y Protección, USC Normativa e Incendio, USC-Gestión Inmobiliaria y OTF-Seguridad Laboral y Ambiental) para que evalúen oportunidades de mejora a partir de la ejecución del Simulacro de Evacuación.

Anualmente la empresa informará en su Memoria y Balance las actividades desarrolladas, en este sentido. Lo expresado se encuentra en los siguientes procedimientos:

R.H.I.11 (P) CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL

IGC 1209 – PREVENCIÓN CONTRA INCENDIOS

IGC 1139 – EVACUACIÓN DE EDIFICIOS EN CASO DE EMERGENCIA.